

3 oktober 2023

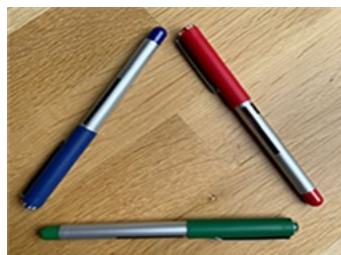
Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

- ✓ [Nu online: Magazine Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [Samenwerkingsprincipes in de driehoek: opgavegericht werken](#)
- ✓ [Congres Leren in uitvoering](#)
- ✓ [Advies ketensturing in relatie tot driehoeksturing](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)

### Nu online: Magazine Dag van de Publieke Dienstverlening

‘Samen werken aan vereenvoudiging’ was het thema van de tweede Dag van de Publieke Dienstverlening op 22 juni 2023. Politici, beleidsmakers, dienstverleners, ondernemers en burgers gingen met elkaar in gesprek over goede voorbeelden, knelpunten en oplossingen. De resultaten en ervaringen van zowel deelnemers als medeorganisatoren heeft WaU nu gebundeld in een online magazine.

[Lees nu het online magazine van de Dag van de Publieke Dienstverlening 2023](#)



### Samenwerkingsprincipes in de driehoek: opgavegericht werken

In de driehoek hebben opdrachtgever, opdrachtnemer en de eigenaar ieder een eigen rol en leveren een eigen bijdrage aan de gezamenlijke maatschappelijke opgaven waar zij voor staan.

Samenwerking is daarbij cruciaal. Het verbeteren van de samenwerking en sturing in die driehoek staat centraal in spoor 4 van Werk aan Uitvoering. De werkgroep van dit spoor heeft de afgelopen tijd vijf samenwerkingsprincipes geformuleerd die bijdragen aan een beter samenspel in de driehoek. Ook het laatste samenwerkingsprincipe staat nu online: gezamenlijk opgavegericht werken.

[Lees verder](#)



## Congres Leren in uitvoering

Op **maandag 9 oktober** organiseert het NPD [het netwerkcongres Leren in Uitvoering](#). Centraal staat hoe we op een creatieve, andere manier leren kijken naar de uitdagingen in ons dagelijks werk.

Op deze dag vinden ook twee WaU-workshops plaats over cultuurverandering en maatwerk. Samen met Joelle van Doorn, manager Klantcentrum bij CAK gaan Marcello Noto en Irène van Doesburg (WaU) met de deelnemers aan de slag.

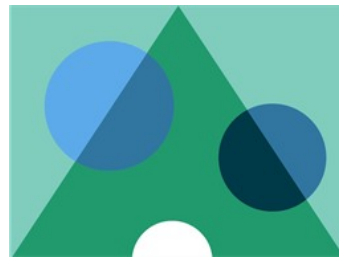
Maatwerk vraagt om een cultuur waarin de organisatie tijd, ruimte, vertrouwen en waardering geeft aan medewerkers die maatwerk leveren. Voor organisaties die deze beweging maken vanuit een sterk output gedreven cultuur, met bijvoorbeeld harde kwantitatieve prestatie-indicatoren op afgeronde casussen of afhandelingstijden, is dit een behoorlijke omslag. Hoe pak je dit aan? Hoe houd je de moed erin? Kleine stappen vooruit of juist grote? Hoe doet het CAK dat? Hierover gaan we onderling het gesprek aan, helpen elkaar verder en te inspireren tot actie in de eigen organisatie.

Werk aan uitvoering heeft uit tientallen gesprekken met uitvoeringsorganisaties in totaal tien bouwstenen voor het leveren van maatwerk geïdentificeerd. In de bouwsteen cultuur komen ze alle samen. En misschien is dit wel de kern van de veranderopgave waar organisaties voor staan.

### Advies ketensturing in relatie tot driehoeksturing

Om departementen en uitvoeringsorganisaties op weg te helpen met het verbinden van driehoeksturing en ketensturing heeft Spoor 4 (samenwerken in de driehoek) op basis van verschillende bestuurlijke gesprekken, interviews en praktijkervaring een advies opgesteld.

[Lees verder](#)



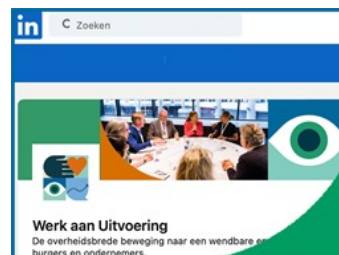
### (Lees)tips

- [DOEboek: Opgavegericht Samenwerken](#)
- [Podcast De Publieke Ruimte, Leren en ontwikkelen binnen de overheid](#)
- [Podcastreeks De Kettingreactie. #1 Vertrouwen in overheidsorganisaties](#)

### Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 2200 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Delen van onze berichten in je netwerk is fijn/wordt gewaardeerd. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

[Volg ons op LinkedIn](#)



### Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.



Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#).

---

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))