

6 november 2023

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

- ✓ [Terugblik op workshop 'Maatwerk, hoe pak je dat aan?'](#)
- ✓ [Ketensamenwerking is nodig voor proactievere dienstverlening](#)
- ✓ [Oproep: denk mee over de Dag van de Publieke Dienstverlening 2024](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)

Terugblik op workshop 'Maatwerk, hoe pak je dat aan?'

Tijdens het congres van het Netwerk Publieke Dienstverleners (NPD) 'Leren in Uitvoering: anders denken, anders leren, anders doen' gaf WaU met het team Maatwerk 2 workshops.



In de workshops namen ze de deelnemers mee in de 10 bouwstenen van maatwerk en nodigden hen uit om met elkaar ervaringen te delen. Ben je geïnteresseerd in de 10 bouwstenen, wil je op de hoogte blijven of heb je een vraag? Stuur dan een mail naar: maatwerkwa@minszw.nl

[Lees hier het LinkedIn bericht](#)

Ketensamenwerking is nodig voor proactievere dienstverlening

In een tijd waarin inwoners steeds meer gebaat zijn bij ondersteunende regelingen vanuit de overheid, speelt gegevensdeling een steeds belangrijkere rol.



Secretaris-generaal Marieke van Wallenburg van het ministerie van SZW en programma-directeur-generaal Werk aan Uitvoering Christa Klijn bezochten op 25 oktober het Inlichtingenbureau (IB) en het Bureau Ketena automatisering Werk & Inkomen (BKWI).

[Lees hier het hele bericht](#)

Oproep: denk mee over de Dag van de Publieke Dienstverlening 2024

22 juni 2023 vond voor de tweede keer de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. Op deze dag gingen uitvoeringsorganisaties,



mensen uit de samenleving, politieke vertegenwoordigers en beleidsmensen met elkaar in gesprek over het oplossen van knelpunten en dilemma's rond publieke dienstverlening.

De dag was een succes en ook volgend jaar organiseren we Dag van de Publieke Dienstverlening. De beoogde datum is 5 juni 2024. Heb je ideeën hoe we van de dag weer een succes kunnen maken? Mail dan je suggesties naar: wau@minszw.nl

(Lees)tips

- Boekentip: Genieke Hertogh - [Don't push me, Hoe je mensen wel beweegt](#): een systematische aanpak om een ander écht te bewegen
- Publicatie Sociaal Cultureel Planbureau: [Burgerperspectieven 2023](#): hoe is het gesteld met het vertrouwen in de politiek, wat verwachten Nederlanders van een nieuw kabinet en waar moet volgens hen meer of minder geld aan uitgegeven worden?
- [Podcast De Publieke Ruimte](#) Leren in Uitvoering: anders denken, anders leren, anders doen.
- [Podcast Direct Geleerd, Duidelijk Gedaan](#). Podcast met de belangrijkste lessen uit de eerste 50 afleveringen van de Direct Duidelijk Tour, een serie webinars over duidelijke communicatie en dienstverlening door de overheid.

Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante [activiteiten](#), georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 2200 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Delen van onze berichten in je netwerk is fijn/wordt gewaardeerd. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkenaanuitvoering.

[Volg ons op LinkedIn](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#).

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))