

14 december 2023

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

- ✓ [Nu online: Maatwerk Magazine](#)
- ✓ [Kaartenset meervoudig opdrachtgeverschap](#)
- ✓ [Juridische drempels waar mensen en bedrijven tegenaan lopen, hoe gaan we hier mee om?](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)

Nu online: Maatwerk Magazine

Dienstverlening vanuit de menselijke maat en standaardprocessen zijn niet altijd toereikend. In bijzondere situaties is dan maatwerk nodig waarbij de behoeften en wensen van mensen en bedrijven centraal staan. In dit magazine vind je een verzameling gesprekken, initiatieven en uitkomsten van het afgelopen jaar op het gebied van maatwerk.

[Lees hier het Magazine Maatwerk in Dienstverlening](#)



Kaartenset meervoudig opdrachtgeverschap

De kaartenset 'Meervoudig opdrachtgeverschap in kaart' helpt eigenaren, opdrachtgevers en opdrachtnemers bij het in kaart brengen van hun sturingsdriehoek en de dilemma's te bespreken. Aan de hand van gesprekskaarten en met magneten werk je stap voor stap met elkaar een overzicht uit op een whiteboard.

[Lees hier het hele bericht over de kaartenset](#)

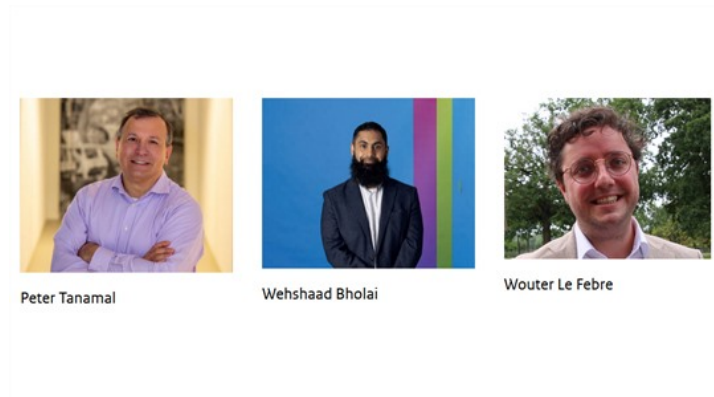


Juridische drempels waar mensen en bedrijven tegenaan lopen, hoe gaan we hier mee om?

Vanuit het Juridisch Netwerk buigen specialisten van verschillende organisaties zich over (juridische) vraagstukken waar de samenleving maar ook medewerkers en (uitvoerings)organisaties tegenaan lopen bij overheidsbrede samenwerking. Want hoe zit het in deze samenwerkingen met regels rondom (delen van) data, privacy en bevoegdheden?

We spraken met Wehshaad Bholai (beleidsadviseur Strategie & Beleid bij het CAK), Peter Tanamal (senior privacy officer bij Toeslagen) en Wouter Le Febre (privacy adviseur bij Programma Inrichten overheidsbrede loketten) over hun ervaringen.

[Lees hier het hele interview](#)



Tips:

- [Podcast De Publieke Ruimte over waardengedreven inzet van data](#)
- [Rapport Staat van de Uitvoering over herstel van vertrouwen: feedbackmanagement als sleutel](#)
- [Veelzijdige overheid: sturingsfilosofie en gesprekstafels](#)
- [Position papers regeringscommissaris informatiehuishouding](#)
- [Terugblik week van de integriteit](#)

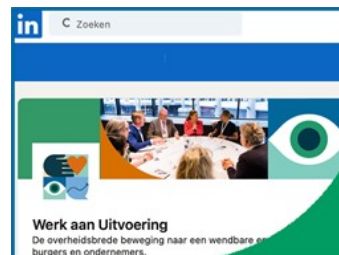
Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante [activiteiten](#), georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 2400 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Delen van onze berichten in je netwerk waarden we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

[Volg ons op LinkedIn](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#).

