

15 februari 2024

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

- ✓ [Samen doorbouwen aan goede publieke dienstverlening- Voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering aangeboden aan Tweede Kamer](#)
- ✓ [Aandacht voor lange termijn in de driehoek](#)
- ✓ [Save the date: Dag van de Publieke Dienstverlening 5 juni 2024](#)
- ✓ [Een kijkje in de keuken van de hersteloperatie toeslagen](#)
- ✓ [Vacature afdelingshoofd Programma's en Projecten](#)
- ✓ [Tips](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)

### **Samen doorbouwen aan goede publieke dienstverlening- Voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering aangeboden aan Tweede Kamer**

In de voortgangsrapportage staan de stappen die de WaU-beweging het afgelopen jaar heeft gezet in de verbetering van de publieke dienstverlening centraal. Dit wordt toegelicht aan de hand van de volgende thema's van WaU: toekomstbestendige dienstverlening, versnelling van de digitale agenda, begrijpelijke en uitvoerbare wetgeving, samenwerking in de ambtelijke sturingsdriehoek, vergroten statuus en aantrekkelijkheid van de uitvoering en de rol van de politiek.

[Lees het nieuwsbericht en het rapport hier](#)



### **Aandacht voor lange termijn in de driehoek**

Het afgelopen jaar heeft 'samenwerken in de driehoek' van Werk aan Uitvoering ronde tafelgesprekken georganiseerd over het belang van goed opdrachtgeverschap in de ambtelijke samenwerkingsdriehoek. In december sloten we de reeks af met een verdiepingsbijeenkomst, waarbij ook twee bestuurders uit 'de uitvoering' aansloten.

[Lees meer in dit artikel](#)



## Save the date: Dag van de Publieke Dienstverlening 5 juni 2024

Op 5 juni a.s. vindt voor de derde keer de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. Wat hebben we als ministeries en publieke dienstverleners de eerste 3 jaar gerealiseerd met het programma Werk aan Uitvoering?

Denk bijvoorbeeld aan resultaten op het gebied van het verbeteren van beleidskwaliteit, vormgeven van dienstverlening op maat en aandacht voor statuur van de uitvoering? Op welke resultaten en lessen bouwen we voort en waar kunnen we van elkaar leren? Welke dilemma's zien we nog?

Verwacht net als vorig jaar een dag om met publieke dienstverleners, beleidsmakers en politici in gesprek te gaan over het duurzaam verbeteren van de publieke dienstverlening. Het betrekken van het burger- en ondernemersperspectief in dienstverlening, beleid en uitvoering staat hierbij wederom centraal. We werken nu aan een actueel en praktijkgericht programma. Begin mei verwachten we het programma en aanmeldmogelijkheid online te zetten.

Nog even terugblikken op de Dag van 2023? [Lees het magazine](#)

Heb je nog ideeën hoe we van de dag weer een succes kunnen maken? Mail dan je suggesties naar: [wau@minszw.nl](mailto:wau@minszw.nl)



## Een kijkje in de keuken van de hersteloperatie toeslagen

Donderdag 18 januari bracht programma-directeur-generaal Christa Klijn een bezoek aan de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). De UHT staat aan de lat om het financieel herstel van gedupeerde ouders vorm te geven.

[Lees hier het hele bericht](#)



## Vacature afdelingshoofd Programma's en Projecten

Wil je de dienstverlening van de overheid elke dag een stapje beter maken? Programmadirectie Werk aan Uitvoering zoekt een [afdelingshoofd programma's en projecten](#). Reageer vóór maandag 26 februari!

## Tips

- Leestip: interview met Saskia Spapen (programmamanager sturingsfilosofie ministerie van BZK) over richting geven aan de transformatie van de overheid: [Welke richting geven we aan de transformatie van de overheid? | LinkedIn](#)
- Luistertip: podcast [De Publieke Ruimte, 1 jaar Staat van de Uitvoering](#)
- Leestip: interview met Jonas Wachner (coördinator van het gedragsnetwerk bij het ministerie van JenV) over gedragskennis over doelgroep verbeterd

## Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante [activiteiten](#), georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

## Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 2600 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Delen van onze berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.  
[Volg ons op LinkedIn](#)



## Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#).

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))