

28 maart 2024

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

- ✓ [Stap voorbij vrijblijvendheid](#)
- ✓ [In gesprek met Tweede Kamerleden over Werk aan Uitvoering](#)
- ✓ [Tot uw dienst: lessen van publieke dienstverleners](#)
- ✓ [Vacatures](#)
- ✓ [Lees -en luistertips](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)

### Stap voorbij vrijblijvendheid

Na de eerste drie jaar Werk aan Uitvoering (WaU) is het hoog tijd om stil te staan bij wat er al bereikt is met het programma. Maar ook bij wat er de komende jaren nog nodig is om de publieke dienstverlening verder te verbeteren.



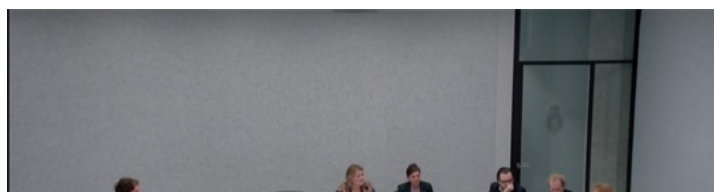
Dit gebeurde op 14 maart in de Glazen Zaal in Den Haag. Carola Schouten, demissionair minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen, stond tijdens de opening stil bij de urgentie van betere publieke dienstverlening. Daarna volgde een panelgesprek over de resultaten van drie jaar WaU én de opgave die hierin nog voor ons ligt. Christa Klijn, programma-directeur-generaal WaU, benadrukte in haar slotwoord dat we met het programma de vrijblijvendheid voorbij zijn en dat echt een andere manier van werken wordt gevraagd. Alleen zo kunnen we de verandering in gang zetten en houden.

[Lees hier het hele nieuwsbericht](#)

### In gesprek met Tweede Kamerleden over Werk aan Uitvoering

De politiek heeft een belangrijke rol bij het verbeteren van de publieke dienstverlening, in samenwerking met beleid en uitvoering. Een brede vertegenwoordiging van Werk aan Uitvoering (programmadirectie WaU, NPD, SVB, IND en BZK) sprak daarom op 7 maart met leden van de Tweede Kamer-commissie SZW over het verbeteren van publieke dienstverlening en uitvoering van beleid. In deze technische briefing ging het met name over de noodzaak tot vereenvoudiging in regelgeving en beleid en het eerder betrekken van de uitvoering, het belang van gegevensdeling en de gevolgen van krapte in de arbeidsmarkt.

[Lees hier het hele artikel](#)





### Tot uw dienst: lessen van publieke dienstverleners

Oud-politici Bart Snels en Alexander Pechtold interviewden tien publieke dienstverleners voor het boek Tot uw dienst. “De politiek moet aangeven welke kant we opgaan. Hóe we dat het beste kunnen doen, kun je beter aan de professionals overlaten.”

[Lees hier het hele interview](#)



### Vacatures

De programmadirectie Werk aan Uitvoering breidt uit om de overheidsbrede WaU-beweging te kunnen ondersteunen in de verbetering van publieke dienstverlening. De programmadirectie werkt aan het vergroten van overheidsbrede samenwerking, het faciliteren van kennisdeling en dialoog tussen beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici en het aanjagen van vernieuwing en resultaatgerichte verandering.

[Ga hier naar het overzicht van openstaande vacatures](#)

### Lees -en luistertips

- Podcast 'Over transformaties gesproken'.  
In [deze aflevering](#) deelt Janet Helder (bestuurlijk regisseur greenfield Kinderopvang bij het ministerie van SZW) haar ervaringen en perspectieven over de complexiteit van samenwerking tussen beleid, uitvoering en politiek
- [Interview Munish Ramdal](#) (ombudsman Metropool Amsterdam) over samenwerking ambtenaren, beleidsmakers en sleutelfiguren in de gemeente.
- [Interview Anke Baas-Veerman](#) (Manager Klantcentrum WMO bij CAK) over hoe het CAK werkt aan mensgerichte dienstverlening.
- [Rijksprogramma's lanceren 'De Plint'](#) – Een experiment ter ondersteuning van ambtenaren bij hun opgaven.

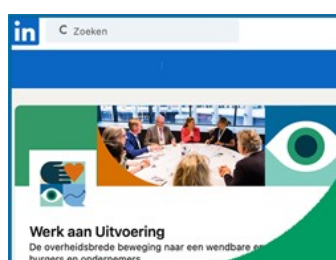
### Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante [activiteiten](#), georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

### Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 3000 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Delen van onze berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

[Volg ons op LinkedIn](#)





### Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#).

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))