



28 oktober 2021

De bladeren veranderen van kleur. Het wordt eerder donker. De gordijnen gaan dicht en de kaarsjes gaan aan. Hoogste tijd voor een dekantje op de bank met een goed boek of met deze verse nieuwsbrief van WaU.

- ✓ [Michèle Blom: Als je niet weet waar je het over hebt, dan ga je domme dingen doen!](#)
- ✓ [WAU-conferentie](#)
- ✓ [Blikverruimende blind dates voor beleidsambtenaren](#)
- ✓ [Kom ook! Conferentie Gebruiker Centraal](#)
- ✓ [Luister naar 'Vakidioten in Publieke Dienst'](#)
- ✓ [Aandacht voor dienstverleners: het gezicht van de overheid](#)

Michèle Blom: Als je niet weet waar je het over hebt, dan ga je domme dingen doen!

In de negende aflevering van onze podcast is Michèle Blom te gast ([Apple](#) / [Spotify](#)) directeur-generaal van Rijkswaterstaat. Over bruggenbouwers tussen beleid en uitvoering, het belang van het kennen van beide rollen en over tegeltjeswijsheden als: "Uitvoeren zonder kennis is levensgevaarlijk".



Ook in deze aflevering: Maike Klip vertelt waarom ambtenaren die minder contact hebben met de burger juist meer begripvol moeten zijn dan ambtenaren die wel direct contact hebben met de burger. Programmamanager May-Britt Jansen vertelt over het project OpenStad bij de gemeente Amsterdam. Dit open-source platform kan gebruikt worden voor het vormgeven van participatietrajecten. Hoe zet May-Britt dit in en welk probleem wordt opgelost? Kortom: een nieuwe aflevering bomvol ideeën, inzichten en oplossingen.



WAU-conferentie

Donderdag 11 november vindt de



WAU-conferentie plaats. Doel van de conferentie is om samen met collega's bruikbare oplossingen te verkennen waarmee we publieke waarden vergroten.

En met samen bedoelen we ook echt samen: zo'n 150 professionals, die werkzaam zijn bij gemeenten, provincies, uitvoeringsorganisaties en het Rijk. Want de opgave waar we voor staan is omvangrijk en beslaat de gehele overheid. Via deze nieuwsbrief zullen we uitkomsten en inzichten met jullie delen!

Blikverruimende blind dates voor beleidsambtenaren

Haal buiten naar binnen, luidde de opdracht van de gelijknamige interne campagne van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Zo ontstond **SZW Dates**.



Ambtenaren krijgen een blind date met mensen voor wie zij hun werk doen, zoals in het bekende televisieprogramma First Dates. De blind dates zijn heel divers. Een jonge werkende moeder met kinderen in de opvang, een Syrische inburgeraar, een vrolijke Drent die door zijn beperking moeilijk werk vond, een timmerman met zwaar lichamelijk werk in de bouw. Al deze mensen ontmoeten een ambtenaar die beleid maakt dat hen direct raakt. Door elkaar vragen te stellen, krijgen we antwoorden en leren we elkaar begrijpen. Er sprongen zelfs vonken over, er zijn nummers uitgewisseld en zelfs vervolgdates geprikt. Daar kijken we naar uit! [Bekijk een van de dates.](#)

Kom ook! Conferentie Gebruiker Centraal

De menselijke maat #HoeDan

Werk jij graag mee aan betere, inclusieve dienstverlening van de overheid? Maak jij je sterk voor diensten en communicatie die duidelijk, toegankelijk en bruikbaar zijn?



Laat je dan inspireren door collega's en experts tijdens de jaarlijkse [conferentie van Gebruiker Centraal](#) op donderdag 2 december 2021. De conferentie is hybride. Dat betekent op locatie in Amersfoort én dat de conferentie online te volgen is.



Luister naar 'Vakidioten in Publieke Dienst'

In '[Vakidioten in publieke dienst](#)' spreekt secretaris-generaal van het ministerie van BZK, Maarten Schurink met ambtenaren over hun bijzondere werk voor Nederland in 2021.

Maarten gaat op zoek naar dilemma's, grenzen, missers en goede voorbeelden. Op zoek naar het verhaal achter het verhaal van vakidioten in publieke dienst.



Aandacht voor dienstverleners: het



gezicht van de overheid

Twee weken geleden postte minister-president Mark Rutte een foto van zijn bezoek aan het UWV op zijn [Instagram](#).

Daarbij schreef hij: "Dag in dag uit zetten publieke dienstverleners zich in voor mensen in Nederland. Zij zijn het gezicht van de overheid. Vanmiddag sprak ik bij het UWV in Den Haag met medewerkers over het belang van goed contact en maatwerk. En ook over waar zij in de dagelijkse praktijk tegenaan lopen en wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. Ik heb veel bewondering voor hun belangrijke en waardevolle werk".

TOT SLOT

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment? [Laat het ons weten](#).

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))