



15 december 2021

We snellen richting Sinterklaas. Buiten is het nu echt guur aan het worden. Met de aanvullende maatregelen van het kabinet is onze beweegruijnte helaas minder geworden. De avonddis komt voorlopig weer uit de eigen keuken en de laptop staat overdag óók weer op de keukentafel. We hopen dat jullie er, ondanks deze tegenvallers, toch vrolijk onder blijven. In deze nieuwsbrief staat de technische briefing van 18 november jl. in de spotlights. In de podcast duiden we enkele uitspraken die tijdens de technische briefing zijn gedaan en komen de nodige fragmenten uit eerdere afleveringen aan bod die hiermee samenhangen. Vervolgens een beknopt verslag van deze technische briefing en een verhaal over de Stand van Uitvoering van de ACU. Verder aandacht voor het programma 'Mens Centraal' en een herhaalde oproep je op te geven voor de conferentie 'Gebruiker Centraal'.

- ✓ [Met de open deur in huis vallen tijdens de technische briefing WaU](#)
- ✓ ["Werk aan Uitvoering" in gesprek met de Tweede Kamer over de werkagenda voor de publieke dienstverlening](#)
- ✓ ["Staat van de Uitvoering" ACU](#)
- ✓ [Programma "Mens Centraal"](#)
- ✓ [Kom ook! Conferentie "Gebruiker Centraal"](#)

Met de open deur in huis vallen tijdens de technische briefing WaU

In deze laatste aflevering ([Apple](#) / [Spotify](#)) van het jaar blikken we terug op het tweede seizoen van de podcast.



Dat doen we langs de lijnen van de technische briefing in de Tweede Kamer over het Werkprogramma Publieke Dienstverlening. De vaste Kamercommissie Binnenlandse Zaken werd bijgepraat over Werk aan Uitvoering en dat leverde een constructief gesprek op. Uitzending gemist? Geen probleem, we praten je in deze podcast helemaal bij! Ook spreken we met programmadirecteur Petula Huising over de belangrijkste kansen en uitdagingen voor het programma in het nieuwe jaar.

"Werk aan Uitvoering" in gesprek met de Tweede Kamer over de werkagenda voor de publieke dienstverlening



Donderdag 18 november vond de technische briefing plaats aan Kamerleden van de vaste Tweede Kamercommissie voor Binnenlandse Zaken over de werkagenda voor de publieke dienstverlening. Namens WaU waren daarbij aanwezig Maarten Schurink, SG van Binnenlandse Zaken, Michelle Blom, DG bij Rijkswaterstaat, Nathalie van Berckel, lid van de Raad van Bestuur van het UWV, Arne van Hout, gemeentesecretaris van Nijmegen en Nathan Ducastel, directeur van VNG-Realisatie. Een kort verslag van deze ontmoeting is terug te vinden op [de website van WaU](#).

[Link naar gesprek WaU](#)

[Link naar gesprek TCU](#)



"Staat van de Uitvoering" ACU

De Staat deelt goede voorbeelden, maar legt ook de focus op "slepende problematiek" voorbij de waan van de dag. Met de leden van de ACU is de voorgesteld aanpak besproken. Hoe gaan we komen tot een eerste Staat van de Uitvoering en hoe ziet deze eruit?

Verder is in de ACU gesproken over de opvolging van de motie Grinwis/Leijten over het plaatsen van naam en telefoonnummers op brieven van overheidsinstanties. Besloten is om te inventariseren wat de impact is van deze motie op de uitvoering en hoe door de verschillende uitvoerders hieraan opvolging kan worden gegeven. Ook was er een terugkoppeling namens de bestuurlijke trekkers op de activiteiten binnen de sporen en een mondelinge toelichting op de definitie hardvochtigheid in UWV wetten. Tot slot werd ter kennisname de eerste voortgangsrapportage gepresenteerd op de inventarisatie gebruik (persoons)gegevens gerelateerd aan iemands afkomst. Mocht u meer willen weten over wat er in de ACU is besproken? Neem dan contact op met het [programmabureau WaU](#).

Programma "Mens Centraal"

Wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van de overheid wil je goed geholpen worden. En informatie ontvangen die duidelijk, begrijpelijk en relevant is voor jouw situatie. Vanuit dat oogpunt is in 2018 het interbestuurlijke Programma Mens Centraal gestart, ondergebracht bij Algemene Zaken.



Programma Mens Centraal werkt samen met overheidsorganisaties (uitvoeringsorganisaties, gemeenten, departementen) en soms ook private partijen om de communicatie en dienstverlening vanuit de leefwereld van mensen in te richten. Met succes: talloze instanties werken inmiddels samen met Mens Centraal aan de uitwerking van verbeteracties. Wil jij weten welke dat zijn? Kijk dan eens op [de website](#) of [LinkedIn pagina](#) van Mens Centraal.

Kom ook! Conferentie "Gebruiker Centraal"

De menselijke maat #HoeDan

Werk jij graag mee aan betere, inclusieve dienstverlening van de overheid? Maak jij je sterk voor diensten en communicatie die duidelijk, toegankelijk en bruikbaar zijn?



Laat je dan inspireren door collega's en experts tijdens de jaarlijkse [conferentie van Gebruiker Centraal](#) op donderdag 2 december 2021. De conferentie is hybride. Dat betekent op locatie in Amersfoort én dat de conferentie online te volgen is.

TOT SLOT

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment? [Laat het ons weten](#).

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))