



20 januari 2022

De kerstvakantie ligt inmiddels alweer twee weken achter ons. Hopelijk hebben de vrije dagen -ondanks de beperkingen- toch ontspanning, gezelligheid en plezier kunnen bieden! En zijn jij en je naasten gezond het nieuwe jaar in gegaan.

2022. Een nieuw kabinet is aangetreden en in het coalitieakkoord wordt meteen in hoofdstuk 1 de toon gezet. "We werken aan een overheid die betrouwbaar, dienstbaar, dichtbij en rechtvaardig is". Dat zijn grote ambities en een aanzienlijke uitdaging om deze waar te maken.

In de eerste nieuwsbrief van het nieuwe jaar weer een aantal mooie verhalen en voorbeelden hoe WaU en andere partijen & programma's zich hiervoor inzetten.

- ✓ [Rapport: Versterking functies Tweede Kamer](#)
- ✓ [Tijd voor een bakkie met je collega grenswerker](#)
- ✓ ["Beleid en uitvoering moeten nieuwsgierig zijn naar elkaar"](#)
- ✓ [I-Partnerschap en P-Direkt](#)
- ✓ [Uitvoering op z'n kop - essay van de VGS](#)



### Rapport: Versterking functies Tweede Kamer

Een werkgroep onder voorzitterschap van Kamerlid Kees van der Staaij (SGP) overhandigde op 16 december een rapport over verbeteringen van het Kamerwerk aan Kamervoorzitter Vera Bergkamp.

In dit rapport is een concrete en praktische werkagenda opgenomen waarmee de Kamer haar medewetgevende en controlerende taken beter kan uitvoeren. Ook doet de werkgroep suggesties hoe de betrokkenheid van burgers bij het parlementaire proces kan worden vergroot en hoe de Kamer haar informatiepositie kan versterken. [Lees het rapport.](#)

## Tijd voor een bakkie met je collega grenswerker

Mis je het soms ook om (nieuwe) collega's te ontmoeten? En wil je meer inzicht krijgen in hoe jij graag grenzeloos samenwerkt? Het programma Grenzeloos Samenwerken organiseert koffiedates. Op een informele manier kun je collega's ontmoeten, kennis uitwisselen en van elkaar te leren. Hieronder tekst en uitleg.



### Zes typen grenswerkers

Bij "Grenzeloos Samenwerken" staat de opgave centraal en wordt er over grenzen van departementen en bestuurslagen heen en met de samenleving samen gewerkt. Dat vraagt om mensen die in staat zijn over de grenzen heen te denken: grenswerker willen en kunnen zijn. Grenswerkers zijn er in verschillende soorten: afhankelijk van je persoon, opleiding en achtergrond en opgebouwde ervaring kan je bijvoorbeeld een echte onderhandelaar of een meer een motivator zijn. Of je kracht ligt bijvoorbeeld in het structureren en analyseren. In totaal zijn er zes typen grenswerkers. Aan de hand van de grenswerkerstest wordt een persoonlijk spinnenweb gemaakt waarin je ziet waar bij jou het zwaartepunten ligt als het gaat om opgevegericht samenwerken.

### Welkom in Wonderland

We ontmoeten elkaar digitaal via wonder.me: een vrolijke virtuele ruimte. Zodra je iemand anders ontmoet ontstaat er een cirkel. Iedereen in de cirkel (dus ook anderen die aan willen sluiten) kan met elkaar spreken. De begeleider kan structuur aanbrenge door het geven van opdrachten en het stellen van vragen. Begeleiders zijn afkomstig uit een rijksbrede mix van collega's die naast hun dagelijkse werk ook facilitator zijn.

### Sterkten, complementariteit en valkuilen.

Het gesprek tijdens deze digitale koffiedate vindt plaats aan de hand van de profielen uit de test. Welke sterke eigenschappen heb je en wat zijn je valkuilen? En hoe kunnen verschillende typen grenswerkers elkaar aanvullen en helpen om oog te hebben voor die valkuilen. Er wordt afgesloten met het uitwerken van een opdracht rond een concrete case. Met een verrassende wending.

### Meld je aan!

Nieuwsgierig geworden, heb je zelf interesse? Meld je dan aan via [het inschrijfformulier](#). Er wordt een keer per maand een koffiedate gehouden. Je kunt op verzoek ook met je hele team op koffiedate, stuur in dat geval een mail naar [grenzeloossamenwerken@rijksoverheid.nl](mailto:grenzeloossamenwerken@rijksoverheid.nl)

### De komende koffiedates staan gepland op:

- ma 24 jan 2022 van 10:00 - 11:30 uur
- wo 23 feb 2022 van 13:00 - 14:30 uur
- di 22 mrt 2022 van 10:00 - 11:30 uur
- do 21 apr 2022 van 13:00 - 14:30 uur
- ma 23 mei 2022 van 10:00 - 11:30 uur



## "Beleid en uitvoering moeten nieuwsgierig zijn naar elkaar"

'Werk aan Uitvoering' en de daaraan gerelateerde 'Werkagenda voor de Uitvoering' zijn rijksbrede acties om overheidsdienstverlening te laten aansluiten op de behoeftes in de samenleving.

programma Werk aan Uitvoering. Vanuit Financiën zit DGFZ Jasper Wesseling in de ACU. Een gesprek over 'Werk aan Uitvoering'.

Zoals het in de ambtelijke wereld gaat, zijn er verschillende commissies en werkgroepen ingericht om dit project te dragen. Jasper geeft kort duiding: "Vanuit SZW is dit gestart vanuit de grondgedachte dat uitvoering belangrijk is en dat er dus daarnaar gehandeld moet worden. 'Werk aan Uitvoering' is de overkoepelende ambitie, de Werkagenda is de operationele lijst. Samen met Peter Smink (DGBD) zit ik vanuit Financiën in de ACU: een directe lijn tussen beleid en uitvoering."

### **Hoe ga je de complexiteit van regelgeving voor uitvoeringsorganisaties, burgers en bedrijven te lijf?**

"Beleid en uitvoering zijn alleen effectief wanneer die hand in hand gaan. Uitsluitend een uitvoeringstoets op nieuwe regelgeving is erg mager. Beter is een directe samenwerking tussen beleiden uitvoering, eerder in het proces, uitgaande van de vraag: kan dit werken? Daarnaast moet je met elkaar staand beleid voortdurend monitoren en evalueren: pakt het uit zoals bedoeld? De uitvoeringsorganisatie merkt dat als eerste. Alertheid is van belang, en vooral: articuleren als iets niet werkt. En waaróm het niet werkt. Een voorbeeld: het is natuurlijk wenselijk dat de Belastingdienst de meeste bezwaren op tijd kan afhandelen, maar relevanter is de vraag waar die bezwaren over gaan. Stel –puur hypothetisch- dat de helft van alle bezwaren over erfbelasting gaat, dan is er mogelijk reden het beleid daarover tegen het licht te houden. Beleid en uitvoering moeten elkaar weten te vinden, nieuwsgierig zijn naar wat er gebeurt. Dat is niet alleen goed, maar ook leuk. En natuurlijk helpt het als beleidsmakers thuis zijn in de uitvoeringsorganisatie en andersom. Uitwisseling, interactie en samenwerking. De een kan niet zonder de ander."

### **Hoe komen burger en bedrijf aan bod?**

"De samenwerking die we nastreven tussen beleid en uitvoering moet eraan bijdragen dat het ook voor burger en bedrijf beter wordt. Daarbij is er ook directe interactie met vertegenwoordigers van burgers en bedrijven. We maken gebruik van burgerpanels, we hebben overleg met belangenorganisaties en stakeholders en voor komende wetgeving bestaat de internetconsultatie, waarop iedereen kan reageren, uiteraard zijn het bij wetgeving vaak deskundigen die feedback geven. Een ander ijkpunt is dat regelgeving wordt getoetst aan het 'doenvermogen' van de burger. Klinkt weer wat ambtelijk, maar de insteek is goed: is het niet te complex, is het voor de doelgroep bevattelijk naar taal en cultuur, is het haalbaar vanuit de financiële situatie van de burger? Hier komen we op het dilemma van laveren tussen massa en maatwerk. Hoe kun je zoveel mogelijk generieke wetgeving maken, rekening houdend met specifieke eigenschappen van bepaalde doelgroepen, zonder dat de uitzonderingen de regel ondersneeuwen?"

### **Wat maakt dat een nauwere samenwerking tussen beleid en uitvoering gaat werken?**

"DGFZ was we al eerder bezig om de samenwerking met de uitvoering te versterken. De rijksbrede stroming van Werk aan Uitvoering (WaU) versterkt ons daarin. [De WaU is ook onderdeel van het coalitieakkoord](#). De uitvoerende DG's (DGBD en DG Toeslagen) zijn bij de informateur langs geweest. En dat is voor het eerst en volgens mij heel wezenlijk.

De samenwerking gaat overigens meerdere departementen aan. Bijvoorbeeld bij Toeslagen is DGFZ coördinerend opdrachtgever, naast andere opdrachtgevers SZW (kinderopvangtoeslag), BZK (huurtoeslag), VWS (zorgtoeslag). We moeten steeds de verbinding houden tussen beleid – vanuit verschillende departementen – en de uitvoering. En uitvoering heeft ook vele facetten. De Belastingdienst heeft zo'n 1150 verschillende soorten taken te verrichten. Daarvan zijn heel veel departementen opdrachtgever; het gaat echt niet alleen om fiscale wetgeving. Intern is van belang dat medewerkers ervaren dat het leuk is om het werk te doen in interactie met elkaar. Kort samengevat: extern versterken, intern verbinden."

## **I-Partnerschap en P-Direkt**

Hoe verbeteren we als rijksoverheid onze digitale dienstverlening en maken



we contact met schaars IT-talent? Het rijksbrede initiatief I-Partnerschap Rijk-Hoger Onderwijs stimuleert structurele samenwerking met het hoger onderwijs bij vraagstukken uit de digitale praktijk.



Denk aan groepsopdrachten en stages voor studenten, maar ook rijksprofessionals die lesgeven of het samen opzetten van een speciaal onderwijsprogramma. Wat levert die uitwisseling van kennis op? Een mooi voorbeeld komt van P-Direkt, de hr-dienstverlener van het Rijk.

Het Innovatielab van P-Direkt legde aan studenten Informatica van de Haagse Hogeschool de vraag voor hoe de hybride werkplek van de toekomst eruit kan zien. Die kwamen met interessante antwoorden. Om het gemis van het praatje bij de koffieautomaat goed te maken, ontwikkelden de studenten bijvoorbeeld een 'koffieplanner'. Ook is een prototype in de maak om via een virtueel kantoorgebouw aan te kunnen schuiven bij een activiteit naar keuze.

Zin in nieuwe inzichten? Bekijk [de vlogs van P-Direkt](#) of doe inspiratie op met andere voorbeelden van samenwerking ([te bekijken met een Rijksaccount](#))



### Uitvoering op z'n kop - essay van de VGS

Ook de wereld van de Gemeenteamtenaar veranderd. Ex-gemeentesecretaris Marcel Meijs schreef hierover [een essay](#).

Met dit verhaal hoopt hij de gemeentesecretaris ertoe te zetten een eigen verhaal te maken en te vertellen. Meijs: "Door samen te leren en bij elkaar in de keuken te kijken, kunnen we een beweging op gang brengen. Met kleine goede voorbeelden willen we andere gemeenten inspireren, maar ook de verbinding met de andere overheidslagen verbeteren".

#### TOT SLOT

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment? [Laat het ons weten](#).

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))