



22 februari 2022

- ✓ Stand van de uitvoering van de Belastingdienst 2021
- ✓ Dag van de Publieke Dienstverlening
- ✓ Stella helpt bij complexe schuldsituaties
- ✓ Werken als één overheid: inzichten uit de Regionale Energiestrategieën
- ✓ Vooraankondiging: WaU-sporen meet departementen, gemeentes & uitvoeringsorganisaties
- ✓ Doe mee! Werksessie Burgergericht bestuursrecht
- ✓ 'Rules are tools!'
- ✓ Inspireer anderen met voorbeelden uit jouw organisatie

### Stand van de uitvoering van de Belastingdienst 2021

De Belastingdienst bouwt aan het vertrouwen van burgers en ondernemers. Om dat goed te kunnen doen is het belangrijk om problemen en knelpunten vroegtijdig en transparant te signaleren en te zorgen voor praktische oplossingen die mensen verder helpen. Met [de publicatie van de eerste Stand van de Uitvoering en het Jaarplan 2022](#) wordt een belangrijke stap hiervoor gezet.



De signalen uit de praktijk worden ook gebruikt voor het Jaarplan van de Belastingdienst. Zo organiseert de Belastingdienst meer contact met de belastingbetaler, wordt de administratie voor ondernemers makkelijker gemaakt en komt er een meer persoonlijke aanpak voor mensen die in de knel (dreigen te)



## Dag van de Publieke Dienstverlening

Op donderdag 23 juni a.s. vindt de eerste editie van de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. We organiseren een dag vol gesprekken en ontmoetingen.

Daarbij gaan burgers, ondernemers, Kamerleden, bestuurders en directeurs van overheidsorganisaties met elkaar om de tafel. De Dag van de Publieke Dienstverlening biedt ruimte om uitvoeringsdilemma's en slepende problematiek in alle domeinen met elkaar te bespreken. Komende weken wordt het programma uitgewerkt en bekend gemaakt. Houd deze nieuwsbrief daarvoor in de gaten!

## Stella helpt bij complexe schuldsituaties

Minister-president Mark Rutte en staatssecretaris Marnix van Rij bezochten 10 februari het Stella-team van de Belastingdienst. Het Stella-team is opgesteld om mensen in complexe en urgente schuldsituaties te helpen.



Per jaar helpen zij gemiddeld zo'n 1.500 mensen die zeer ernstig in de knel zijn gekomen. De Belastingdienst wil zo de juiste persoonlijke hulp en dienstverlening bieden. Aanleiding van het bezoek aan het Stella-team zijn de brieven van 25 (ex)schuldenaren aan de minister-president waarin zij hun ervaringen met de Belastingdienst deelden.

[Lees meer over het Stella-team.](#)



## Werken als één overheid: inzichten uit de Regionale Energiestrategieën

De grote opgaven van deze tijd - klimaat, wonen, economie, werk - worden steeds vaker door meerdere overheden samen opgepakt.

Gelijkwaardig samenwerken tussen rijk, provincies, gemeenten en waterschappen is daarbij de opgave én de uitdaging. Onduidelijke verwachtingen over en weer en botsende belangen maken het vaak ingewikkeld. De Vereniging voor Bestuurskunde (VB) organiseerde recentelijk, in samenwerking met het Nationaal Programma Regionale Energiestrategieën (NP RES) en de provincie Noord-Brabant, een bijeenkomst waarin aan de hand van een concrete casus – de Regionale Energiestrategieën – het samenwerken als één overheid is uitgediept. Het was een mooie, interessante bijeenkomst met bevlogen gastsprekers, inzichten en conclusies. De hele bijeenkomst bekijken? Dat kan: [Deel 1](#) & [Deel 2](#)

## Vooraankondiging: WaU-sporen meet departementen, gemeentes & uitvoeringsorganisaties

Ben jij binnen je organisatie bezig met de implementatie van de acties van de Werkagenda, wil je weten wat er binnen het programma WaU en in de sporen gebeurt en hier met ons over



van gedachten wisselen? Dan spreken we je graag!

Op 22 maart van 13:00-14:00 uur organiseren we een bijpraatmoment, waar je van harte welkom bent. Je kunt je aanmelden via [WAU@minszw.nl](mailto:WAU@minszw.nl), dan krijg je een ongeveer een week van tevoren een agenda-uitnodiging met de Webex-link. Voor inhoudelijke vragen/suggesties kun je contact opnemen met [Jasmijn van Slingerland](#).



### **Doe mee! Werksessie Burgergericht bestuursrecht**

Samenwerken aan vertrouwen tussen burger en overheid in het bestuursrecht. Geef je op voor een werksessie.

Graag nodigt de het programma 'Stelselvernieuwing rechtsbijstand' je uit voor de digitale werksessie Burgergericht bestuursrecht op donderdag **10 maart 2022** van 9.00 uur tot 12.30 uur. Deze werksessie wordt georganiseerd door het deelprogramma Burgergerichte overheid, onderdeel van het programma Stelselvernieuwing rechtsbijstand. Wij praten je graag bij over de doelen en activiteiten van ons deelprogramma. Ook geven we het podium aan andere programma's en initiatieven die bijdragen aan burgergericht bestuursrecht. Tot slot verkennen we samen met alle deelnemers waar nog verdere facilitering of versterking nodig is.

#### **Programma**

De werksessie bestaat uit twee delen:

In **het eerste deel** nemen programmamanager Stelselvernieuwing rechtsbijstand, Mirjam Horstman, en deelprogrammamanager Burgergerichte overheid, Ilse Dresscher, je mee in de context en focus van het deelprogramma. Daarnaast worden vanuit het programma Prettig Contact met de Overheid en de beweging Werk aan Uitvoering inzichten en actualiteiten gedeeld.

In **het tweede deel** van de werksessie gaan we themagericht met het onderwerp burgergericht bestuursrecht aan het werk. We vragen je bij inschrijving een keuze te maken uit een van de drie onderstaande thema's:

1. Burgergerichte dienstverlening
2. Burgergerichte wet- en regelgeving
3. Burgergericht procederen

#### **Inschrijven**

[Schrijf je voor 1 maart 2022 in](#)



### **'Rules are tools!'**

Het Instituut voor Publieke Waarden bekommert zich om mensen die zorg en steun nodig hebben. Dat doen ze niet vanachter een kaartentafel, maar vanuit de actiestand. En vanuit de wetenschap dat je van regels een hoop gemak kunt hebben. Medeoprichter Albert Jan Kruijer vertelt erover. [Verhalen met impact!](#)

**Inspireer anderen met  
voorbeelden uit jouw organisatie**



Heb jij vanuit jouw programma, ministerie, departement, uitvoeringsorganisatie...-geef er een naam aan-, interessante, leuke, leerzame bijdragen voor de WaU nieuwsbrief? [Laat het ons weten!](#)



Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))