

23 mei 2022

- ✓ "Maatwerk kan slechte wetgeving en uitvoering niet compenseren"
- ✓ 23 juni 2022 : Dag van de Publieke Dienstverlening
- ✓ 4 podcasts uitgelicht
- ✓ Video en verslag seminar Noordse landen
- ✓ Persconferentie Mark Rutte
- ✓ Agenda
- ✓ WaU-sessies
- ✓ Bijpraten met WaU

"Maatwerk kan slechte wetgeving en uitvoering niet compenseren"

Gerrit Jan Olthoff is directeur van de Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO) en een van de trekkers van het WaU-thema wetgeving.



Lees het interview dat we met Gerrit Jan hielden over de menselijke maat: ["Maatwerk kan slechte wetgeving of slechte uitvoering niet compenseren"](#).



23 juni 2022 : Dag van de Publieke Dienstverlening

Op donderdag 23 juni vindt de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. We organiseren een hele dag vol gesprekken en ontmoetingen. Centraal thema is 'vertrouwen in de overheid'.

Aan de hand van voorbeelden ontlede de deelnemers het begrip en bespreken ze uiteenlopende waarden, perspectieven en principes die hiermee samenhangen. Er is een ochtendprogramma en een middagprogramma. [Lees meer](#).

4 podcasts uitgelicht

Hieronder vind je een selectie van interessante podcasts die recent zijn verschenen.

De Publieke Ruimte: samenwerken

Presentatoren Martijn Grimmus en Otto Thors gaan de diepte in over publieke dienstverlening. Wat gaat goed, wat kan er beter? Het nieuwste onderwerp gaat over samenwerken in de ambtelijke driehoek.



Te gast zijn drie mensen die nauw betrokken zijn bij het programma Werk aan Uitvoering.

- Janet Helder (plaatsvervangend DG bij de Belastingdienst)
- Ric de Rooij (plaatsvervangend SG bij het ministerie van Justitie en Veiligheid)
- Kees van der Burg (DG mobiliteit bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat).

Je vindt deze aflevering op [Apple Podcasts](#) en [Spotify](#).



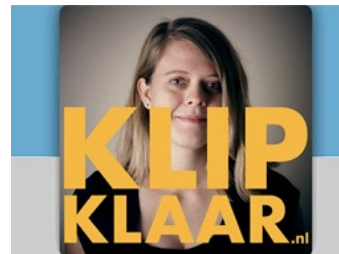
Theorie en praktijk van de menselijke maat

De Betrokken Dienstverlener is een podcast van de gemeente Rotterdam. Twee van de afleveringen gaan over de theorie en de praktijk van de menselijke maat.

Aflevering 59 gaat over de principes en het kompas van de menselijke maat. In aflevering 60 komen voorbeelden ter sprake over de menselijke maat toepassen in bezwaar- en beroepszaken. Luister de afleveringen via [Spotify](#).

Hoe we een computerbesluit kunnen zien

Maike Klip houdt een onderzoeksblog bij over de relatie tussen burgers en de overheid. En hoe die beter kan. Worden burgers voldoende beschermd door de algoritmes die overheden gebruiken?



Hoe kun je toetsen of beslissingen goed gemaakt zijn? In dit blog biedt Maike inzicht hoe we computerbesluiten in kunnen zien.

[Luister de Klipklaar luisterblog](#)



Reset de gemeentelijke ICT

Gemeenteraadsleden zien ICT vaak als iets neutraals. Ten onrechte blijkt uit deze podcast van Reset de gemeentelijke ICT. Gebrekkige kennis leidt tot rechtsongelijkheid, onnodige kosten en sterke afhankelijkheid van een steeds kleiner aantal leveranciers.

De schrijvers van het boek 'Reset de gemeentelijke ICT' gaan in gesprek met wetenschappelijk medewerker Laura de Vries en softwarelevancier Bart Suers.

[Beluister de podcast met Spotify](#)

Video en verslag seminar Noordse landen

Tijdens een seminar op 6 mei zijn de eerste resultaten gepresenteerd van het onderzoek naar succesvol overheidsbeleid in Denemarken, Finland, IJsland, Noorwegen en Zweden.



In workshops werden de resultaten door wetenschappers uit genoemde landen verder toegelicht en samen met de circa 40 deelnemers uitgediept. De workshops waren verdeeld over de domeinen sociaal, veiligheid, onderwijs en economie.

[Bekijk de video van het seminar of lees het verslag.](#)



Persconferentie Mark Rutte

In de persconferentie van Mark Rutte afgelopen vrijdag blikte hij terug op het gesprek met vertegenwoordigers van grote publieke dienstverleners.

[Ministerraad | Activiteit | Rijksoverheid.nl](#)

Agenda

Onderstaande webinars, workshops en evenementen zijn ook te vinden in de [agenda](#) op onze website.

25 mei 10:00 -12:00

[Webinar over innovatie-structuur](#)

14 juni 15:00 -16:00

[Webinar smaakmakende innovaties](#)

21 juni 15:00- 17:00

[Workshops Innovatievriendelijke Biotoop](#)



23 juni 9:00 - 17:00

[Dag van de Publieke Dienstverlening](#)

9 september 10:00 - 6:00

[Congres Mens Centraal](#)



WaU-sessies

In mei was er een WaU-sessie met als thema 'Luisteren naar burgers'. [Lees het verslag](#)

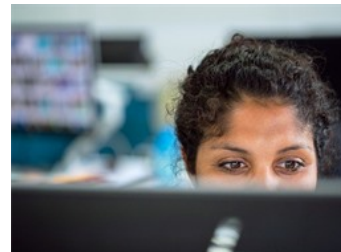
In juni kun je je nog aanmelden voor een training in het maken van een knelpuntenbrief.

Donderdag 2 juni

12.00 - 13.00 - Knelpuntenbrief [Aanmelden](#)

Bijpraten met WaU


Ben jij als adviseur, projectleider of programmamanager bezig met de implementatie van de acties van de Werkagenda? Wil je weten wat er binnen het programma WaU gebeurt en hierover met ons van gedachten wisselen? We spreken je graag.



Op 14 juni van 11.00 -12.00 uur organiseren we weer een online **bijpraatmoment**, waar je van harte welkom bent. Je kunt je aanmelden bij [Jasmijn van Slingerland](#). Je krijgt dan een Webex-link.



Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Een WaU-moment? [Laat het ons weten](#). En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.



Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))