

20 juni 2022

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [“Ik ben blij met de grote kentering naar persoonlijke dienstverlening”](#)
- ✓ [Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [“De overheid moet de hoogst mogelijke betrouwbaarheid realiseren”](#)
- ✓ [Podcast De Publieke Ruimte: invoeringstoets](#)
- ✓ [Kennisessie loyale tegenspraak](#)
- ✓ [Stand van de uitvoering](#)
- ✓ [Agenda](#)

“Ik ben blij met de grote kentering naar persoonlijke dienstverlening”

Janet Helder, plaatsvervangend directeur-generaal bij de Belastingdienst, wil verschil maken voor de maatschappij.



"Burgers en bedrijven moeten kunnen vertrouwen op publieke dienstverleners, want wij zijn er voor hen en niet andersom."

[Lees het interview met Janet](#)



Dag van de Publieke Dienstverlening

Donderdag 23 juni houden we de eerste Dag van de Publieke Dienstverlening. We gaan met elkaar in gesprek over hoe we de dienstverlening van de overheid kunnen verbeteren. Lees meer over het programma in de [Agenda](#).

Vanaf 17.00 is er een speciale uitzending van de podcast De Publieke Ruimte waarin Otto Thors en Martijn Grimmus met de deelnemers terugblikken op de gesprekken die zijn gevoerd en de inzichten die ze daarmee hebben opgedaan. Volg [de livestream](#) vanaf 17.00 donderdag 23 juni.

“De overheid moet de hoogst mogelijke betrouwbaarheid realiseren”

Carsten Herstel, directeur-generaal Sociale Zekerheid en Integratie van SZW werkt al bijna 30 jaar met volle overtuiging bij de overheid. Hij neemt op 23 juni deel aan de Dag van de Publieke Dienstverlening.



"De WaU-beweging is volwassen aan het worden."

[Lees het interview met Carsten](#)



Podcast De Publieke Ruimte: invoeringstoets

Presentatoren Martijn Grimmus en Otto Thors gaan de diepte in over publieke dienstverlening. Het nieuwste onderwerp gaat over de [invoeringstoets](#).

Gasten zijn Andre Bosman, oud-kamerlid en voorzitter van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties, Pim Beirnaert, projectleider invoeringstoets bij het ministerie van Justitie en Veiligheid en Rosalinde van Putt, projectleider invoeringstoets bij de Belastingdienst. Je vindt deze aflevering op [Apple Podcasts](#) en [Spotify](#).

Kennissessie loyale tegenspraak

Mark Frequin is adviseur publiek leiderschap van de Algemene Bestuursdienst. In een digitale sessie gaat hij in op het probleem van tegenspraak.



De sessie is op dinsdag 28 juni van 14.00-16.00 uur. Deelnemers gaan met elkaar in gesprek over het thema tegenspraak.

[Meer informatie en aanmelden](#)



Standen van de Uitvoering

In de zogenoemde Standen van de Uitvoering wordt inzicht verschaft in knelpunten en dilemma's waarmee professionals in de uitvoering worstelen. Hieronder staan links naar recent gepubliceerde Standen van de Uitvoering.

- [DUO](#)
- [Vijf publieke dienstverleners in het domein van Justitie en Veiligheid](#)
- [Uitvoering van de sociale zekerheid \(UWV en SVB\)](#)
- [Belastingdienst](#)
- [NVWA](#)

Agenda

Onderstaande webinars, workshops en evenementen zijn ook te vinden in de [agenda](#) op onze website.



21 juni 15:00- 17:00

[Innovatievriendelijke Biotoop](#)

23 juni 9:00 - 17:00

[Dag van de Publieke Dienstverlening](#)



Tot slot

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Een WaU-moment? [Laat het ons weten](#). En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.