

6 juli 2022

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [Geslaagde eerste editie Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [Podcast Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [Verslag van de Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [Te gast bij Smaakmakers](#)
- ✓ [Bijstand moet simpeler en soepeler](#)
- ✓ [VNG publiceert eerste gemeentelijke Stand van de Uitvoering](#)
- ✓ [UWV benoemt knelpunten bij uitvoering sociale zekerheid](#)
- ✓ [Zomertips](#)

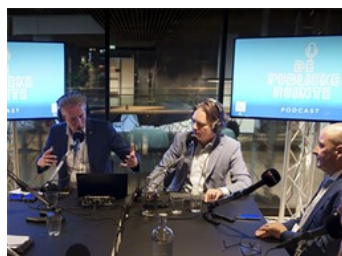
Geslaagde eerste editie Dag van de Publieke Dienstverlening

Tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening gingen mensen van uiteenlopende organisaties met elkaar in gesprek over hoe de overheid kan komen tot betere regelgeving en betere uitvoering.



Onder de tachtig deelnemers in de ochtend waren Tweede Kamerleden, burgemeesters, DG's en een enkele SG van ministeries, bestuurders van uitvoeringsorganisaties, minister Carola Schouten, ondernemers, beleidsambtenaren en vertegenwoordigers van burger- en consumentenorganisaties. Ze gingen met elkaar in gesprek over het thema 'vertrouwen van en in de overheid'.

[Bekijk de foto's van de dag](#)



Podcast Dag van de Publieke Dienstverlening

Na afloop van de Dag van de Publieke Dienstverlening blikten podcasters Martijn Grimmus en Otto Thors terug op de dag.

Te gast waren onder meer Arron Bell, bestuurder bij het CAK en bestuurlijk trekker van de Dag van de Publieke Dienstverlening, Harmen Harmsma, directeur-generaal van DUO en Don Ceder, Tweekamerlid voor de ChristenUnie. Ook spraken ze met Maartje Kemme (ministerie van SZW) en Paul Rotteveel (SVB) over de sessies die ze deze dag gaven.

Je vindt deze aflevering en alle voorgaande op [Apple Podcasts](#) en [Spotify](#).

Verslag van de Dag van de Publieke Dienstverlening

Op 7 juli publiceren we op [onze website](#) een uitgebreide interactieve pdf, met

foto's en verslagen van alle bijeenkomsten. Ook plaatsen we deze week een videoreportage van de Dag.



Te gast bij Smaakmakers

Voorafgaand aan de Dag van de Publieke Dienstverlening waren Nathalie van Berkel van het UWV en Agnes Rutgers van DUO te gast in het radioprogramma Smaakmakers.



Aan de hand van een aantal uitspraken die gedaan zijn in interviews op onze website, bespraken ze enkele dilemma's en uitdagingen waarvoor het UWV en DUO staan.

[Luister het interview op NPO1](#)



Bijstand moet simpeler en soepeler

Wie mantelzorg of vrijwilligerswerk doet, moet daarvoor niet gestraft worden met een korting op de uitkering. Wie een boodschappentas of een verjaardagscadeau krijgt, moet niet standaard met een terugvordering te maken krijgen.

Dat zijn twee voorbeelden van aanpassingen die minister Carola Schouten van Armoedebestrijding en Participatie nodig acht. Ze komt met een breed pakket aan aanpassingen van de Participatiewet.

[Lees verder op Binnenlands Bestuur](#)

VNG publiceert eerste gemeentelijke Stand van de Uitvoering

Tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening is de eerste gemeentelijke Stand van de Uitvoering gepubliceerd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).



De Stand van de Uitvoering toont de brede en complexe uitvoeringspraktijk van gemeenten aan de hand van zes casussen. De rode draad die uit het rapport naar voren komt is dat er veel goed gaat, maar dat het echt eenvoudiger en beter moet.

[Lees verder op VNG.nl](#)



UWV benoemt knelpunten bij uitvoering sociale zekerheid

Het UWV heeft de knelpunten benoemd waar mensen tegenaan lopen bij de uitvoering van de sociale zekerheid. Dit staat in de Knelpuntenbrief die op 22 juni naar de Tweede Kamer is gestuurd.

Het gaat bijvoorbeeld om lange wachttijden bij de sociaal-medische beoordeling, de complexiteit van de WIA-wetgeving en de soms ontoegankelijke arbeidsmarktdienstverlening. De brief is ook aangeboden aan de voorzitter van de vaste Kamercommissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Tunahan Kuzu, tijdens de Avond van de Publieke Dienstverlening.

[Download de Knelpuntenbrief UWV 2022](#)

Zomertips

Tijdens de komende zomerperiode zal deze nieuwsbrief minder vaak verschijnen. Wel maken we eind juli nog een zomereditie met leestips. [Laat ons weten](#) welk boek je collega's kunt aanraden!



En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))