

25 juli 2022

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers. In deze nieuwsbrief vind je vooral lees- en luistertips.

- ✓ [Rutte bezoekt Sociale Verzekeringsbank](#)
- ✓ [Lezen deze zomer](#)
- ✓ [Kijktips](#)
- ✓ [Luisteren deze zomer](#)

Rutte bezoekt Sociale Verzekeringsbank

Premier Mark Rutte heeft de afgelopen tijd publieke dienstverleners bezocht. Zo ook de Sociale Verzekeringsbank (SVB) om te horen tegen welke knelpunten de medewerkers aanlopen. Vorige maand publiceerde de SVB de Tweede Knelpuntenbrief, waarin de knelpunten staan die burgers ervaren bij de regelingen van de SVB. Op de foto: Diana Starmans van SVB met Mark Rutte.



De SVB maakte van het werkbezoek een videoverslag.
[Lees meer over het werkbezoek en de Knelpuntenbrief](#)



Lezen deze zomer

Hieronder een paar tips voor boeken. De links gaan naar plekken waar je ze meteen kunt bestellen. Dit hebben we willekeurig gekozen, je kunt ze waarschijnlijk ook op een andere digitale plek of in je eigen boekhandel kopen.

[Een nieuw sociaal contract](#)

Pieter Omtzigt wijst niet alleen op alle problemen en misstanden in onze rechtsstaat, maar geeft ook suggesties voor verbetering in de vorm van een nieuw sociaal contract.

[Omarm de chaos](#)

Jan Rotmans biedt inzicht en overzicht in wereldwijde veranderingen, en geeft een hoopvol perspectief voor Nederland en de wereld.

[Volwassen digitale overheid](#)

Dit boek biedt het overzicht dat nodig is voor openbaar bestuur met een menselijk gezicht in een digitale tijd.



Filosoof Elke Wiss leert je de kunst van het vragenstellen aan de hand van Socrates en andere beroemde filosofen, zodat je gesprekken kunt voeren die leiden tot verdieping en verbinding.



[Omringd door narcisten](#)

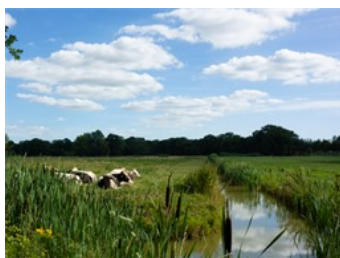
Thomas Erikson biedt je alle tools die je nodig hebt om met narcisten om te gaan, zodat je een gelukkiger en succesvoller leven kunt leiden.

[Onzichtbare vrouwen](#)

Caroline Criado Perez toont hoe in een wereld die grotendeels voor mannen is ingericht de halve bevolking systematisch genegeerd wordt.

[Interview Luc Verhey](#)

In het boek 'De zoektocht naar de feiten*' schrijft Luc Verhey over feiten, waarheden en leugens in de democratische rechtsstaat. Lees een interview met hem op Maatschappij en Politiek.



Kijktips

Als je onderstaande video's nog niet gezien hebt, neem dan je laptop mee naar een rustige plek en bekijk ze.

[De Top Kijkt Om](#)

In dit project worden oud-ministers en oud-topambtenaren bevraagd over hun ervaringen. Vooral over zaken die je doorgaans niet terugleest in de departementale archieven. Hun herinneringen zijn bedoeld om te delen en te benutten.

[Webinars over publieke vernieuwing](#)

Kijk de webinars over innovatieve ontwikkelingen in de uitvoering terug.

[Congres Gebruiker Centraal](#)

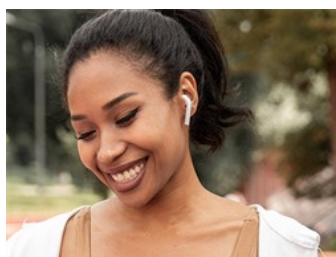
Terugblik op het congres Gebruiker Centraal waar de menselijke maat centraal stond. Met 'gewone burgers' en onder meer Marije van den Berg en Munish Ramlal.

[Webinar Wetsanalyse](#)

Webinar rond het boek 'Wetsanalyse voor een werkbare uitvoering van wetgeving met ICT'.

Luisteren deze zomer

Plug je oordoppen in en maak een wandeling terwijl je naar een van de onderstaande podcasts luistert.



[Tussen publiek en politiek](#)

In deze podcast staat leiderschap van topambtenaren centraal. Wat ging goed en waar hebben ze spijt van en wat moeten ze (af)leren? De meest recente aflevering met Michèle Blom en Kim Putters gaat over het vertrouwen van Nederland.

[Stuurloos](#)

Ziekenhuisbaas Pier Eringa vindt dat uitvoerders zich meer met het beleid moeten bemoeien en zich moeten uitspreken, ook als dat openlijk tegen een minister in gaat.

[De Betrokken Dienstverlener](#)

Podcast van de gemeente Rotterdam. In deze aflevering gaat het over inclusieve communicatie.



Tip ons

Vanaf eind augustus zal deze nieuwsbrief weer om de 2 weken verschijnen. [Laat ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))