

18 september 2022

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [LinkedIn bedrijfspagina](#)
- ✓ [Delen is vermenigvuldigen](#)
- ✓ [Maatwerk multiprobleemhuishoudens](#)
- ✓ [Al 22 interviews op WaU](#)
- ✓ [2 podcasts](#)
- ✓ [OECD-rapport: vertrouwen winnen](#)
- ✓ [Agenda](#)

LinkedIn bedrijfspagina

Deze maand verscheen de LinkedIn bedrijfspagina van Werk aan Uitvoering. Op deze pagina delen we nieuws en je kunt ook reageren. Er zijn inmiddels al meer dan 200 volgers, en de belangstelling groeit elke dag.



[Volg ons op LinkedIn](#)

Deel onze berichten in je netwerk. Je kunt ook de hashtag #wau en #werkaanuitvoering gebruiken om naar ons te verwijzen wanneer je een bericht op LinkedIn schrijft.



Delen is vermenigvuldigen

GemeenteDelers is een landelijke wedstrijd van onder meer de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, waarbij gemeenten kennis delen over initiatieven om de dienstverlening te verbeteren.

Dit jaar zijn bij GemeenteDelers 94 casussen ingediend. Het zijn allemaal inspirerende verhalen, maar er zijn 4 winnaars. Het gaat om de Twentse Koers, een gemeentelijke samenwerking tussen 14 Twentse gemeenten, gemeente Delft met het project 'Gemeentelijk Gegevensmodel', gemeente Amsterdam met het project 'Kind kan de digitale was doen' en gemeente Rotterdam met 'Project 010: wonen voor dakloze jongeren met integrale ondersteuning op maat'.

[Lees meer](#)

Maatwerk multiprobleemhuishoudens

Het Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens helpt professionals bij de ondersteuning van mensen die klem zitten in regels van



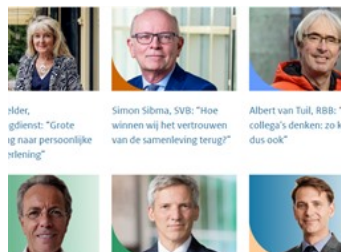
instanties. Interesse? Bekijk het [filmpje](#) op YouTube met uitleg, of ga naar de [website van dit programma](#).



Eline Ophorst en Loes van Santvoort houden zich vanuit de Belastingdienst en Toeslagen bezig met de aanpak van schulden en het coördineren van maatwerk voor burgers. Zij [vertellen over hun ervaringen](#) met het programma maatwerk multiprobleemhuishoudens.

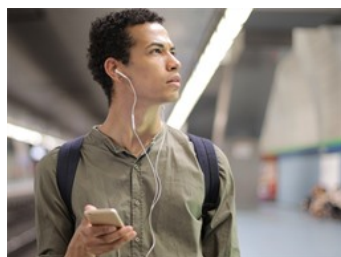
Al 22 interviews op WaU

Op onze website komen mensen aan het woord die Werk aan Uitvoering een warm hart toedragen. De geïnterviewden vertellen wat zij bijdragen aan het verbeteren van de dienstverlening. Bekijk het [overzicht met interviews](#).



Heb jij zelf ook een interessant verhaal of mis je iemand in dit overzicht? Laat het ons weten via communicatiewau@minszw.nl.

2 podcasts



Podcast over de menselijke maat

De menselijke maat. Wat is dat eigenlijk? En waarom is het zo belangrijk voor de overheid?

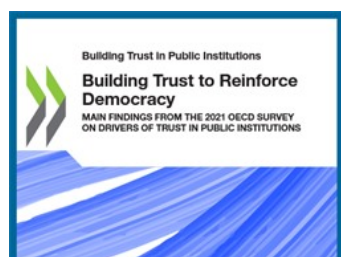
Nathalie van Berkel (raad van bestuur UWV) en Mathieu Segers (Universiteit Maastricht en WRR) praten hierover in deze podcast van 'Tussen publiek en politiek' op Spotify: [De menselijke maat](#).

Podcast 'Doe niet zo stellig'

Stelligheid domineert het publieke debat. Maar hoe hoor je dan de mensen die niet schreeuwen? Als je alleen naar uitgesproken mensen luistert, mis je het geluid van de experts.



De brutalen hebben de halve wereld. Hoe zit het met de rest? Die hebben vaak een meer genuanceerde mening. Zorg dat die ook betrokken blijven in het publieke debat, schrijft Sanne Blauw. [Lees of luister op De Correspondent](#)



OECD-rapport: vertrouwen winnen

In 22 landen is onderzocht in welke mate burgers vertrouwen hebben in de overheid. Hebben burgers wel het gevoel gehoord of betrokken te worden en wat voor effect heeft een gebrek hieraan op het vertrouwen?

De bevindingen staan in het recent gepubliceerde OECD-rapport '[Building Trust to Reinforce Democracy](#)'. Tijdens het congres Leren in Uitvoering op 28 september (zie agenda) worden de belangrijkste inzichten uit het rapport gedeeld.

Agenda

Onderstaande activiteiten zijn ook te vinden in de [agenda](#) op onze website.

5 sept. 09:00 - 17:00

[Reflectiesessie Staat van de Uitvoering](#)

8 sept. 10:00 - 16:00

[Congres Mens Centraal](#)

14 sept. 09:00 - 17:00

iBestuur Congres [Digitalisering en de menselijke maat](#)



28 sept. 09:30 - 17:00

[Leren in Uitvoering](#)

Jaarlijks netwerkcongres van de Vereniging van Publieke Dienstverleners.



Tip ons

Deze nieuwsbrief verschijnt doorgaans om de 2 weken. [Laat ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))