

18 september 2022

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [LinkedIn-bedrijfspagina](#)
- ✓ [WaU op slotcongres van het programma Mens Centraal](#)
- ✓ [Video met sfeerimpressie onderzoeksdagen 1 Loket](#)
- ✓ [Samenwerkingsprincipes ambtelijke driehoek](#)
- ✓ [Podcast](#)
- ✓ [Agenda](#)

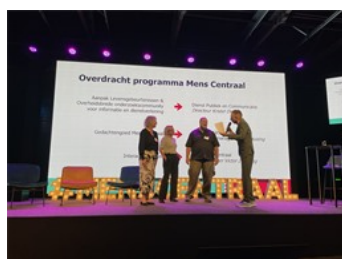
LinkedIn-bedrijfspagina

In augustus verscheen de LinkedIn-bedrijfspagina van Werk aan Uitvoering. Op deze pagina delen we nieuws en je kunt ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 400 volgers en de belangstelling groeit elke dag.



[Volg ons op LinkedIn](#)

Deel onze berichten in je netwerk. Je kunt ook de hashtag #wau en #werkaanuitvoering gebruiken om naar ons te verwijzen wanneer je een bericht op LinkedIn schrijft.



WaU op slotcongres van het programma Mens Centraal

Meer dan 400 deelnemers waren op donderdag 8 september jl. aanwezig op het slotcongres van [Programma Mens Centraal](#) in Amersfoort. Mens Centraal is nu afgerond.

Workshops en overdracht aan WaU

Drie collega's van WaU verzorgden op het congres twee workshops voor in totaal 90 deelnemers. Onderwerp was het werken met de 'Visie op gezamenlijke dienstverlening', waarmee de deelnemers tijdens de workshops ook zelf aan de slag gingen. Het gedachtegoed van het centraal stellen van mensen in de communicatie en dienstverlening is ook voor het programma [Werk aan Uitvoering \(WaU\)](#) essentieel. Daarom heeft WaU nu deels het stokje overgenomen van Mens Centraal. Op de foto de symbolische overdracht.

Video met sfeerimpressie onderzoeksdagen 1 Loket

Binnen het programma 1 Loket werken we aan initiatieven in de praktijk en toetsen we de overheidsbrede loketfunctie in een



De kracht van 1 Loket zit in de samenwerking tussen alle overheidsorganisaties die kennis en ervaring hebben met wat werkt en niet werkt. In een reeks van zes onderzoeksdagen is samen met professionals in de uitvoering én met burgers gekeken hoe de samenwerking nu in de praktijk verloopt en hoe het in de toekomst beter zou kunnen. Benieuwd hoe dat eraan toeging? [Bekijk de video](#).



Samenwerkingsprincipes ambtelijke driehoek

Het verbeteren van de samenwerking en sturing in de ambtelijke driehoek staat centraal in spoor 4 van Werk aan Uitvoering.

De werkgroep heeft vijf samenwerkingsprincipes geformuleerd en uitgewerkt met voorbeelden uit de praktijk; om met elkaar het gesprek over te voeren en te zorgen voor een beter samenspel in de driehoek. Meer weten? [Lees dan hier verder](#).

Podcast

In de vierde aflevering van de podcastserie 'Tussen Publiek en Politiek' kijken Ron Roozendaal (plv. directeur-generaal Digitalisering bij het ministerie van BZK) en José van Dijk (hoogleraar Media en digitale samenleving) naar de risico's van de digitale overheid.



Ze bespreken welk effect digitalisering heeft op het vertrouwen in de overheid. Daarnaast gaan ze in op ethische vragen rond mensen die niet digitaal vaardig zijn, algoritmes en privacy. [Beluister op Spotify](#) of [op Apple Podcasts](#).

Agenda

Deze activiteiten vind je ook in de [agenda](#) op onze website.

14 sept. 09:00 - 17:00
iBestuur Congres [Digitalisering en de menselijke maat](#)

28 sept. 09:30 - 17:00

[Leren in Uitvoering](#)
Jaarlijks netwerkcongres van de Vereniging van Publieke Dienstverleners.



Tip ons

Deze nieuwsbrief verschijnt doorgaans om de 2 weken. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.