

1 december 2022

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [WaU-sessie Samenwerking in tijden van corona](#)
- ✓ [Werksessies over maatwerk](#)
- ✓ [Nieuw leeratelier van Grenzeloos Samenwerken](#)
- ✓ [Onderzoeken van de Staat van de Uitvoering](#)
- ✓ [Beluister de nieuwe podcasts](#)
- ✓ [Save the date: Dag van het Beleid](#)
- ✓ [Verslag webinar 'Recht op ambtelijk vakmanschap'](#)



WaU-sessie Samenwerking in tijden van corona

15 december 9.30 - 10.30 uur

Het dienstenlandschap rondom corona is inmiddels behoorlijk uitgebreid. De burger kan de weg hier niet altijd goed in vinden.

Daarom werken LCCB, RIVM en VWS samen in het Adviestraject Betere Corona Dienstverlening. Het doel is een dienstenlandschap te maken waarin diensten onderling logisch en soepel zijn verbonden en burgers snel hun weg kunnen vinden.

Hoe is deze samenwerking tot stand gekomen, wat hebben ze geleerd, hoe hebben ze de Visie op gezamenlijke dienstverlening kunnen toepassen? Deze aspecten komen aan de orde tijdens deze WaU-sessie waarin Martijn Arts (VWS) en Kira Haggenburg (GGD GHOR) vertellen over hun ervaringen.

Meld je aan voor de [WaU-sessie Samenwerking in tijden van corona](#)

Werksessies over maatwerk

Regisseur Maatwerk Monique Frans van Werk aan Uitvoering (WaU) voerde op de conferentie Gebruiker Centraal het gesprek met Anneke Ensink, projectleider van het minimaatwerkbudget bij de Gemeente Amsterdam.



Met dit budget krijgen hulpverleners de mogelijkheid om met een minimale set aan spelregels concrete oplossingen te bieden voor mensen die anders tussen wal en schip raken. Voor WaU aanleiding om begin 2023 een aantal werksessies te organiseren waarin professionals van uitvoeringsorganisaties en gemeenten met elkaar in discussie gaan over het leveren van maatwerk.

[Lees verder op LinkedIn](#)



Nieuw leeratelier van Grenzeloos Samenwerken

In 2023 start het nieuwe leeratelier 'Beleid & Uitvoering in samenspel met de samenleving'. Dit leeratelier is een initiatief van het programma Grenzeloos Samenwerken.

Centraal staat de vraag: hoe gaan we in beleid en uitvoering om met het belang van de stille minderheid, de ongehoorde burger, afgehaakt Nederland?

Ze zijn op zoek naar ambtenaren die vanuit verschillende functies en rollen samenwerken aan opgaven binnen dezelfde keten bij beleidsdepartementen, uitvoeringsorganisaties en/of gemeenten. In gemengde groepen ga je onder begeleiding van experts verschillende denkkaders, praktijkervaringen en eigen casuïstiek behandelen en beproeven.

Het leeratelier bestaat uit een aantal werksessies van een dagdeel verspreid over een aantal maanden op een overheidslocatie. De inspanning en planning wordt met de deelnemersgroep afgestemd om te komen tot een haalbare leerervaring naast het reguliere werk. De perioden tussen de werksessies worden benut voor de uitwerking en het doordenken van de behandelde onderwerpen.

Wil jij namens jouw organisatie aan ketengerichte oplossingen werken? Neem dan contact op met Otto Thors via grenzeloosamenwerken@rijksoverheid.nl om te verkennen of dit leeratelier iets voor jou is!

Onderzoeken van de Staat van de Uitvoering

De Staat van de Uitvoering is een jaarlijks terugkerende rapportage voor de Tweede Kamer over de overheidsdienstverlening. Bedoeld om sluimerende problematiek bloot te leggen, goede voorbeelden te signaleren en een trendmatig beeld te schetsen.



De eerste Staat van de Uitvoering wordt binnenkort overhandigd. Dit geeft een rijksbreed en trendmatig beeld over de uitvoeringspraktijk van de overheid. Wil je op de hoogte blijven van de onderzoeken die er lopen naar de uitvoeringspraktijk van de overheid? Kijk op de website van de Staat van de Uitvoering.

[Bekijk de onderzoeken van de Staat van de Uitvoering](#)

Beluister de nieuwe podcasts



De Publieke Ruimte

In een nieuwe serie podcasts van de Publieke Ruimte gaan Martijn Grimmus en Otto Thors samen met hun gasten op zoek naar manieren om de publieke dienstverlening te verbeteren. Beluister de uitzendingen van de afgelopen maand.

- [Discussie over digitalisering tijdens de congresdag I-Interim Rijk](#)
- [Winnie Sorgdrager en Boudewijn Steur over een rechtvaardige overheid](#)
- [Sandra Palmen blikt terug op de periode van haar memo over wat niet goed ging bij de Kinderopvangtoeslag](#)
- [Erik Pool en Sandra Palmen over het begrip 'tegenspraak'](#)

Stuurloos over onder meer de corona Woo-verzoeken

Topambtenaren geven zelden interviews, dat laten ze over aan hun politieke bazen. Abigail Norville, de op een na hoogste ambtenaar op het ministerie van Volksgezondheid, doet dat wel.



Ze vertelt hoe ze als zwarte vrouw door extra hoepels heeft moeten springen en over de uitvoeringsproblemen rond de Woo-verzoeken voor corona-documenten.

[Luister op Spotify](#)



Save the date: Dag van het Beleid

Op 29 maart 2023 wordt voor de eerste keer de Dag van het Beleid gehouden in Den Haag. Dit gaat over de rol van de beleidsmedewerker als belangrijke schakel in de driehoek van politiek, beleid en uitvoering. Met onder meer Kim Putters en Thom de Graaf als sprekers.

De Dag van het Beleid is voor beleidsmakers, wetgevingsjuristen en uitvoerders op alle overheidsniveaus. Het is een gezamenlijk initiatief vanuit meerdere interdepartementale trajecten gericht op kwalitatief beleid maken, zoals het Beleidskompas (de herziening van het IAK), Werk aan Uitvoering, het programma Grenzeloos Samenwerken en het interdepartementale IBP.

Meer informatie op www.dagvanhetbeleid.nl

Verslag webinar 'Recht op ambtelijk vakmanschap'

Hoe kan ambtelijk vakmanschap bijdragen aan een goede uitvoering? Deze vraag stond centraal tijdens het webinar 'Recht op ambtelijk vakmanschap in de uitvoering' afgelopen donderdag 24 november.



Medewerkers van Werk aan Uitvoering (WaU) discussieerden in de interactieve sessie over de werkzaamheden van WaU en hoe WaU kan helpen om het ambtelijk vakmanschap van ambtenaren te versterken.

[Lees het verslag van het webinar](#)



Tip ons

Deze nieuwsbrief verschijnt doorgaans om de 2 weken. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aankmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.