

26 januari 2023

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [Interview Tamara Madern over stress-sensitieve dienstverlening](#)
- ✓ [WaU-sessie Inzicht in maatwerk](#)
- ✓ [Samenwerkingsprincipes in de ambtelijke driehoek](#)
- ✓ [Podcast Carola Schouten en Loes Mulder](#)
- ✓ [Podcast Interbestuurlijke datastrategie](#)
- ✓ [Save the date: Dag van het Beleid](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)



Interview Tamara Madern over stress-sensitieve dienstverlening

Tamara Madern is lector Schuldpreventie en Vroegsignalering en directeur van het Instituut voor Recht aan de Hogeschool Utrecht. Wij interviewden haar over stress-sensitieve dienstverlening.

Samen met collega's schreef ze een boek over 'stress-sensitief werken' om mensen die in de problemen zijn gekomen zoveel mogelijk te ondersteunen in gezond gedrag. "Het is niet alleen relevant voor mensen in de schulden, maar voor het hele sociale domein. Veel dienstverlening van de overheid kan stress-sensitiever worden ingericht."

[Lees het interview met Tamara Madern](#)

WaU-sessie Inzicht in maatwerk

19 januari 9.30 - 10.30 uur

Werk aan Uitvoering (WaU) heeft de afgelopen maanden intensieve gesprekken gevoerd met verschillende uitvoeringsorganisaties en gemeenten over het leveren van maatwerk aan burgers en bedrijven. Deze gesprekken geven belangrijke inzichten voor iedereen die betrokken is bij maatwerk.



Simon Sibma (Raad van Bestuur Sociale Verzekeringsbank en bestuurlijk trekker thema Dienstverlening) en Marcello Noto (Werk aan Uitvoering / ministerie van BZK) nemen je graag - op interactieve wijze - mee in deze inzichten. Zij doen dit aan de hand van tien bouwstenen, zoals cultuur, bestuurlijke urgentie, samenwerking en mensgericht werken.

De WaU-sessie is bedoeld voor maatwerkprofessionals, beleidsmakers en bestuurders die betrokken zijn bij de publieke dienstverlening en maatwerk.



Samenwerkingsprincipes in de ambtelijke driehoek

Een opdrachtgever, opdrachtnemer en eigenaar ieder vanuit hun eigen rol bij aan de maatschappelijke opgave. Maar wat houden die rollen precies in? Wat doe je wanneer de ander in jouw vaarwater is beland? Hoe zien de onderlinge afhankelijkheden eruit?

Er zijn vijf samenwerkingsprincipes geformuleerd en uitgewerkt met voorbeelden uit de praktijk, om te zorgen voor een beter samenspel in de driehoek. Op onze website zijn al drie van die principes verder toegelicht. Volgend jaar volgen ook de andere twee principes.

- [Lees meer over het principe gelijkwaardigheid](#)
- [Lees meer over het principe rolvastheid](#)
- [Lees meer over het principe heldere afspraken](#)

Podcast Carola Schouten en Loes Mulder

Minister Carola Schouten (armoedebeleid, participatie en pensioenen) en Secretaris Generaal Loes Mulder (SZW) voeren politiek en ambtelijk regie op het programma Werk aan Uitvoering.



In deze podcast van De Publieke Ruimte gaan Otto Thors en Martijn Grimmus met hen in gesprek. Over een overheid die op een eenvoudige wijze toegankelijk is voor iedereen. Het versneld doorontwikkelen van de digitale dienstverlening. En een betere samenwerking tussen politiek, beleid en uitvoering.

Beluister de podcast op [Spotify](#) of [Apple podcasts](#)



Podcast Interbestuurlijke datastrategie

Hoe kun je verantwoord werken met data bij de overheid, voor de samenleving? Martijn en Otto duiken deze podast in de wereld van de Interbestuurlijke Datastrategie (IBDS), waarin alle overheden samen aan systematische afspraken werken.

Ze spreken met Ron Roozendaal (Kwartiermaker Digitale Samenleving bij het ministerie van BZK), Nathan Ducastel (directeur Beleid en Informatiesamenleving bij de VNG) en Tim Faber (programmamanager IBDS bij BZK).

Beluister de podcast op [Spotify](#) of [Apple podcasts](#)

Save the date: Dag van het Beleid

Op 29 maart 2023 wordt voor de eerste keer de Dag van het Beleid gehouden in Den Haag. Dit gaat over de rol van de beleidsmedewerker als belangrijke schakel in de driehoek van politiek, beleid en uitvoering. Met onder meer Kim Putters en Thom de Graaf als sprekers.



De Dag van het Beleid is voor beleidsmakers, wetgevingsjuristen en uitvoerders op alle overheidsniveaus. Het is een gezamenlijk initiatief vanuit meerdere interdepartementale trajecten gericht op kwalitatief beleid maken, zoals het Beleidskompas (de herziening van het IAK), Werk aan Uitvoering, het programma Grenzeloos Samenwerken en het interdepartementale IBP.

Meer informatie op www.dagvanhetbeleid.nl



Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn-bedrijfspagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en je kunt ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 800 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Deel onze berichten in je netwerk.

Je kunt deze hashtags gebruiken:

#wau en #werkenaanuitvoering

[Volg ons op LinkedIn](#)

Tip ons

De volgende nieuwsbrief verschijnt eind januari. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.



Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))