

22 februari 2023

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [Doe mee met ons online onderzoek leefwerelden beleid en uitvoering!](#)
- ✓ [Extra WaU-sessie Inzicht in Maatwerk](#)
- ✓ [WaU-sessies Leren van de Staat van de Uitvoering](#)
- ✓ [22 juni 2023: Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [Video-interview: bouwen aan maatwerk bij gemeente Den Haag](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)



Doe mee met ons online onderzoek leefwerelden beleid en uitvoering!

Begrijpen ministeries en uitvoerders elkaars leefwereld wel? Doe mee aan dit onderzoek en vertel het ons! Het invullen van de online vragenlijst kost je 5 minuten.

Het programma Werk aan Uitvoering voert veel gesprekken met collega's van onder meer ministeries en publieke dienstverleners. En hoewel er veel voorbeelden zijn van goede samenwerking tussen de twee, merken we ook dat er sprake is van verschillende leefwerelden. Beleid en uitvoering spreken soms niet dezelfde taal, denken anders en vinden andere zaken belangrijk.

Vijf minuten van je tijd

Werk aan Uitvoering wil graag weten hoe professionals in beleid en uitvoering dit ervaren. Daarom starten we een klein onderzoek en vragen jullie medewerking. Invullen kost ongeveer 5 minuten. Het onderzoek is een beginpunt om het gesprek tussen beide leefwerelden verder op gang te brengen.

[Vul de online vragenlijst hier in](#)

Extra WaU-sessie Inzicht in Maatwerk

De belangstelling voor de WaU-sessie Inzicht in Maatwerk blijkt erg groot.

We bieden nu een derde sessie aan op dinsdag 7 maart van 09.30-10.30 uur (online).



Tijdens de vorige online sessie op 16 februari namen Simon Sibma (bestuurlijk trekker van toekomstbestendige dienstverlening WaU/voorzitter van Raad van bestuur SVB) en Marcello Noto (WaU/BZK) de deelnemers mee in een uitgebreide toelichting op de tien bouwstenen van maatwerk. [Lees hier een kort verslag.](#)

De WaU-sessie Inzicht in Maatwerk is bedoeld voor maatwerkprofessionals, beleidsmakers en bestuurders die betrokken zijn bij de publieke dienstverlening en maatwerk.

[Meld je aan voor de WaU-sessie Inzicht in Maatwerk](#)



WaU-sessies Leren van de Staat van de Uitvoering

Onlangs is de allereerste Staat van de Uitvoering aangeboden aan de Tweede Kamer en de vervolgcacties en voorbereidingen voor de tweede editie zijn in volle gang.

Welk vervolgonderzoek is nodig om de Staat nog verder te verdiepen, verrijken en verbreden? En welke leeractiviteiten kunnen we bedenken en ontplooiën? Dat waren de centrale vragen van de WaU-sessies Leren van de Staat van de Uitvoering die op 7 en 14 februari plaatsvonden.

Met per sessie ruim 20 deelnemers vanuit diverse publieke dienstverleners en beleidsdepartementen zijn Cees van der Zwan en Felix van der Velde in gesprek gegaan over de inhoud van en het vervolg op de Staat. Tijdens de levendige gesprekken kwamen er veel positieve reacties naar voren over de inhoud van de Staat. Er was veel behoefte aan concrete handelingsperspectieven en aandacht voor leren, waarbij opgeroepen werd de bestaande structuren voor overleg en samenwerking goed te benutten. Ook werd gesproken over het meer betrekken van politiek en beleid. Want zoals één deelnemer het treffend verwoordde: de Staat van de Uitvoering is ook een 'brandbrief aan politiek en beleid'.

[Meer informatie over de Staat van de Uitvoering](#)

22 juni 2023: Dag van de Publieke Dienstverlening

De tweede editie van deze dag vindt plaats in The Hague Conference Centre New Babylon. De inzet van deze editie is **Samen Werken aan Vereenvoudiging**.



Een brede groep vertegenwoordigers uit politiek, beleid, uitvoering, bedrijfsleven en de samenleving gaat er met elkaar in dialoog over waar de dienstverlening beter kan en wat daar concreet voor nodig is.

Thema's die geagendeerd zijn in de Staat van de Uitvoering staan centraal. Er is verdieping op de verschillende beleidsterreinen en aandacht voor diverse professionals die hun ervaringen delen uit de dagelijkse praktijk.

[Nadere informatie over het programma volgt op de website van Werk aan Uitvoering](#)



Video-interview: bouwen aan maatwerk bij gemeente Den Haag

Een gesprek met Idelet Heij (hoofd Doorbraaklab gemeente Den Haag) en Nieke Mimica (projectleider Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning Kansrijke Start, gemeente Den Haag).

Bouwen aan maatwerk. Waar begin je? Hoe betrek je de organisatie erbij? Welke obstakels kom je tegen en wat doe je eraan?! In Den Haag hebben ze deze reis

afgelegd en delen in dit zoldergesprek hun lessen over hoe je maatwerk integraal onderdeel maakt van je organisatie. Interviewers: Marit Lüschen en Friso Landstra.

[Bekijk het interview op de website van het Instituut voor Publieke Waarden](#)

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn-bedrijfspagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en je kunt ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 1250 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Deel onze berichten in je netwerk.



Je kunt deze hashtags gebruiken: #wau en #werkaanuitvoering

[Volg ons op LinkedIn](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt doorgaans om de twee weken. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))