

6 april 2023

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [Programma Dag van de Publieke Dienstverlening krijgt vorm](#)
- ✓ [Workshop Leren van Maatwerk](#)
- ✓ [Meld je aan voor de groep Maatwerk op het platform van Werk aan Uitvoering!](#)
- ✓ [Jaarbericht 2022 JenV-brede Werkagenda](#)
- ✓ [Podcast Loyale Tegenspraak](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)



Programma Dag van de Publieke Dienstverlening krijgt vorm

Hoe komen we samen vooruit? Wat speelt er voor burgers, ondernemers en bij uitvoering, beleid en politiek? En hoe doen we dat, samen die afwegingen maken om vooruit te komen?

Daarover gaat de Dag van de Publieke Dienstverlening op 22 juni a.s. Thema van de Dag is Samen Werken aan Vereenvoudiging. Het voorlopige programma komt dinsdag 11 april a.s. online [op de website van Werk aan Uitvoering](#). Inschrijven is mogelijk vanaf een later moment.

Op deze Dag van de Publieke Dienstverlening gaan circa 500 deelnemers een open gesprek met elkaar aan over opgaven en casuïstiek in de uitvoering. In samenwerking met een voorbereidingsgroep van de Tweede Kamer bezoeken we 's ochtends in groepen maatschappelijke en uitvoeringsorganisaties en gaan we 's middags op een centrale plek in Den Haag gezamenlijk dieper in op dilemma's binnen en over uiteenlopende beleidsterreinen. Het gaat om de knelpunten die in de Staat van de Uitvoering zijn gesignaleerd. Aan de orde komen daarnaast ook waardevolle, in de praktijk bewezen, aanpakken, bijvoorbeeld op het gebied van participatie en gegevensuitwisseling.

In de sessies zorgen we voor gemengde groepen van deelnemers uit de politiek, beleid, uitvoeringsorganisaties, gemeenten en betrokken inwoners en ondernemers. Het is belangrijk dat mensen uit al deze groepen erbij zijn: alleen samen komen we immers vooruit.

Workshop Leren van Maatwerk

De workshop Leren van Maatwerk was één van de workshops tijdens de Dag van het Beleid. Deze workshop werd gezamenlijk gegeven door programmabureau Werk aan Uitvoering (WaU), uitvoeringsorganisatie DUO en gemeente Tilburg.



Vanuit het leveren van maatwerk kunnen waardevolle signalen komen voor het maken en bijstellen van beleid. Bij uitvoeringsorganisaties en gemeenten krijgt de verbetering van de dienstverlening concreet vorm. Soms blijkt beleid in de praktijk minder goed uit te pakken voor mensen en bedrijven en is de uitkomst niet meer in lijn met de bedoeling daarvan. Maatwerk is dan nodig voor individuele situaties. Het achterhalen van de oorzaak kan leiden tot belangrijke leerpunten voor beleid.

Monique Frans, regisseur Maatwerk bij WaU, vertelde meer over de verschillende bouwstenen van maatwerk, zoals de definitie van maatwerk en de niveaus van leren. Vervolgens kregen Heika van Es, kwartiermaker menselijke maat/maatwerk bij DUO, en Sandra Haagmans, strategisch adviseur sociaal domein van de gemeente Tilburg, het woord. Aan de hand van voorbeelden gaven zij de werkwijze voor het leren van maatwerk binnen hun organisatie weer. Naast het leren van maatwerk kwamen ook andere bouwstenen van maatwerk aan bod, zoals dilemma's, knelpunten en ook de cultuur.

[Lees het interview met Heika van Es \(DUO\)](#)

[Lees het interview met Sandra Haagmans \(gemeente Tilburg\)](#)

[Lees het interview met Monique Frans \(Werk aan Uitvoering\)](#)



Meld je aan voor de groep Maatwerk op het platform van Werk aan Uitvoering!

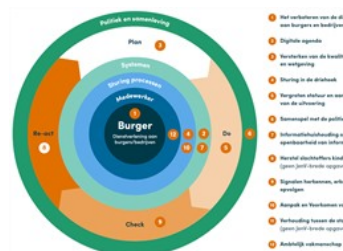
Aanmelden kan per mail naar
maatwerkwau@minszw.nl.

Deze groep staat geheel in het teken van maatwerk en is bedoeld voor maatwerkprofessionals, bestuurders en managers die bij maatwerk betrokken zijn. Uitvoeringsorganisaties, gemeenten en anderen delen hier hun werkwijze, plannen van aanpak en ervaringen. Wat werkt goed, wat werkt minder en welke aspecten spelen daarbij een rol?

Werk aan Uitvoering licht in deze online community de bouwstenen van maatwerk toe. Deze bouwstenen vormen het stevige fundament voor maatwerk in elke organisatie. Bovendien tref je hier informatie en artikelen aan op het gebied van maatwerk die relevant zijn voor de gehele overheid, zoals de notitie Maatwerk van de MCU (Ministeriële Commissie Uitvoering).

Jaarbericht 2022 JenV-brede Werkagenda

Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft haar tweede jaarbericht van de JenV-brede Werkagenda gepubliceerd. Daarmee verschaft het inzicht in de opvolging van maatregelen als onderdeel van de WaU-beweging.



Het jaarbericht vat kort samen wat het doel van de verschillende sporen is, wat er in 2022 is bereikt en waar in 2023 aan zal worden gewerkt. Aan de hand van interviews worden onderwerpen extra belicht.

[Lees meer in het jaarbericht.](#)



Podcast Loyale Tegenspraak

In deze podcastserie een gesprek met Gerard van Pijkeren en Peter van Lieshout. Gerard werkte 40 jaar lang

Peter was directeur-generaal bij VWS en bij Sociale Zaken, was lid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid en is nu toezichthouder en bestuursadviseur. Beide heren brengen in dit gesprek een schat aan ervaring mee als het gaat om loyale tegenspraak en benoemen verschillende voorbeelden vanuit hun eigen praktijk als ambtenaar.

Je beluistert de podcast via: <https://bit.ly/3zwWVyy>

Over Loyale Tegenspraak

Zaken die niet goed lopen bij de Rijksoverheid hoor je steeds vaker in het nieuws. Ambtenaren hebben vaak al eerder signalen afgegeven dat het niet goed gaat. Vanuit hun eigen vakgebied en professionaliteit zien ze dat dingen echt verkeerd gaan, met (grote) gevolgen voor de burgers en de rijkdienst. Het blijkt vaak moeilijk om dit aan de orde te stellen. Bij wie moet je zijn en wat gebeurt er daarna? In het project Loyale Tegenspraak wil het A+O fonds Rijk onderzoeken hoe deze oprechte stem makkelijker geuit en beter gehoord kan worden.

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn-bedrijfspagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en je kunt ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 1500 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Deel onze berichten in je netwerk.



Je kunt deze hashtags gebruiken: #wau en #werkaanuitvoering

[Volg ons op LinkedIn](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt doorgaans om de twee weken. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))