

20 april 2023

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van burgers en ondernemers.

- ✓ [Christa Klijn gestart als programma-DG WaU](#)
- ✓ [Dag van de Publieke Dienstverlening: organisaties en onderwerpen bekend](#)
- ✓ [Belastingdienst toont daadkracht in Stand van de Uitvoering](#)
- ✓ [Reageren op de Staat van de Uitvoering?](#)
- ✓ [Interbestuurlijke datastrategie goedgekeurd](#)
- ✓ [Expertbijeenkomst Toetsingskader Inclusie](#)
- ✓ [VDP-bijeenkomst 'Tussen fraude en vertrouwen'](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)



### Christa Klijn gestart als programma-DG WaU

Deze week is [Christa Klijn](#) gestart als programma-directeur-generaal Werk aan Uitvoering (WaU) bij SZW. De nieuwe programma-DG WaU zal onder meer het programma Werk aan Uitvoering aanjagen.

Christa Klijn: “Vanuit mijn rol binnen de uitvoering heb ik in de praktijk ervaren hoe belangrijk het is dat mensen echt geholpen worden als zij aankloppen bij de overheid. Te vaak nog blijkt dat het vertrouwen van de burger hierbij op de proef wordt gesteld.

Mijn opdracht in het kort: de beweging van het programma WaU aanjagen en verder brengen. Daarnaast ga ik, bij SZW maar ook binnen de rest van de overheid, aan de slag met het vereenvoudigen van wetten en regels rondom de inkomensondersteuning aan burgers. Want de complexiteit van regelingen, de stapeling van voorwaarden en de verschillende uitvoerders maken het nu soms wel erg ingewikkeld voor mensen die hier gebruik van maken. Dit kan ik natuurlijk niet alleen doen en ook niet vandaag op morgen realiseren. Ik kijk er daarom naar uit om in de breedte van de publieke sector, centraal en decentraal, samen met politiek, beleid en uitvoering invulling te geven aan deze opgaven.”

### Dag van de Publieke Dienstverlening: organisaties en onderwerpen bekend

Wat speelt er voor burgers en ondernemers en bij uitvoering en beleid? En hoe maken we samen afwegingen om publieke dienstverlening te verbeteren?



Daarover gaat de Dag van de Publieke Dienstverlening op 22 juni a.s. Voortbouwend op de Staat van de Uitvoering is het thema van de Dag: 'Samen

Werken aan Vereenvoudiging'. De organisaties en onderwerpen van de bezoeken in de ochtend en de sessies in de middag zijn bekend en staan nu op [de website van Werk aan Uitvoering](#). Binnenkort vind je daar meer informatie over elk bezoek en elke sessie.



### Belastingdienst toont daadkracht in Stand van de Uitvoering

De tweede Stand van de Uitvoering van de Belastingdienst mag gerust een voorbeeld heten. Niet alleen de manier van rapporteren spreekt aan. Ook inhoudelijk is er winst geboekt.

Maar liefst 51% van de knelpunten die de Belastingdienst in zijn eerste Stand noemde, is opgelost. Onlangs interviewde de Staat van de Uitvoering plaatsvervangend directeur-generaal van de Belastingdienst Janet Helder: "Met deze tweede Stand van de Uitvoering stralen we het zelfvertrouwen uit dat we in staat zijn dingen beter te doen. Nu is het zaak ook die andere 49% aan te pakken, samen met politiek en beleid."

[Lees hier het volledige interview](#)

### Reageren op de Staat van de Uitvoering?

In de rubriek 'In Alle Staten' geven uiteenlopende mensen hun ongezoeten mening over de Staat van de Uitvoering op de website en LinkedIn-pagina van de Staat.



De mensen die tot nu toe hebben gereageerd:

- Voormalig VVD-parlementariër [André Bosman](#)
- Oud-topambtenaar [Bernard ter Haar](#)
- Hoogleraar bestuurskunde [Sandra van Thiel](#)
- Oud-topambtenaar [Roel Bekker](#)
- Hoogleraar publiek management [Sandra Groeneveld](#)
- Oud-topambtenaar [Hans van der Vlist](#)

In de komende weken verschijnen nog bijdragen van hoogleraar Paul 't Hart en hoogleraar Mark van Twist.

Ook je mening geven? Stuur dan een e-mail met dit voornemen naar [staatvandeuitvoering@ictu.nl](mailto:staatvandeuitvoering@ictu.nl), voorzien van het onderwerp 'In Alle Staten'.



### Interbestuurlijke datastrategie goedgekeurd

De Interbestuurlijke Datastrategie (IBDS, onderdeel van WaU-spoor 2 Digitalisering) is goedgekeurd door het Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid.

Meer hierover is te lezen in het IBDS Magazine, met achterin ook een korte terugblik op het IBDS Café in samenwerking met de Staat van de Uitvoering.

[Lees meer in het IBDS Magazine](#)

### Expertbijeenkomst Toetsingskader Inclusie

Op 11 mei a.s. organiseert Gebruiker Centraal een expertbijeenkomst om te



bouwen aan het Toetsingskader Inclusie. Hoe meet en verbeter je de inclusie van jouw dienstverlening?



Daar wordt het Toetsingskader Inclusie voor ontwikkeld. Het kader helpt straks alle overheidsinstanties en overheden inclusieve dienstverlening te definiëren en knelpunten voor inclusie te ontdekken. En uiteraard helpt het kader om de gebruiker centraal te zetten bij digitale overheidsdiensten.

[Meer weten over en aanmelden voor deze bijeenkomst?](#)



### VDP-bijeenkomst 'Tussen fraude en vertrouwen'

Wat moet je als overheid doen om én goed en rechtvaardig te besturen én fraude tegen te gaan én goede dienstverlening aan inwoners te verlenen?

Sandra Palmen, strategisch adviseur op het ministerie van Financiën, en Hermannus Stegeman, manager Publiek van de gemeente Utrechtse Heuvelrug, gaven op 13 april online presentaties over dit onderwerp voor de Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP).

[Lees hier meer over deze bijeenkomst](#)

[Kijk hier de opname van de bijeenkomst terug](#)

### Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn-bedrijfspagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en je kunt ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 1600 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Deel onze berichten in je netwerk.



Je kunt deze hashtags gebruiken: #wau en #werkaanuitvoering

[Volg ons op LinkedIn](#)



### Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt doorgaans om de twee weken. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))