

UWV

WAU conferentie

9 december 2021 1.0



Data Ethiek

De droom – een datagedreven UWV in 2025

Een datagedreven UWV **is het fundament voor waarde creatie voor de samenleving**, wendbaarheid (sneller anticiperen) en daardoor toekomstbestendigheid van UWV snelle, transparante en persoonlijke dienstverlening

In 2025 is data, **naast de Nederlandse taal, onze universele communicatiemiddel** geworden. We gebruiken data (feiten) om onderling te communiceren, om samen te werken en om beslissingen te nemen. We maken ethisch gebruik van gegevens en informatie vanuit vertrouwen in de burger.



UWV en Data Ethiek, waarom?

We willen onze dienstverlening blijven verbeteren en uitbreiden

- De mogelijkheden daarvoor nemen toe
 - technologie, gegevensopslag, keteninformatisering, ...
- De maatschappij heeft steeds hogere verwachtingen van de kwaliteit van onze dienstverlening
 - maatwerk, diversiteit, pro-activiteit, ...
- De maatschappij stelt steeds hogere eisen aan onze dienstverlening
 - IB&P, Multichannel, snelheid, ...
- De overheid stelt steeds hogere eisen aan ons
 - wet- en regelgeving, transparantie, informatie aan de Kamer, ...

UWV en Data Ethiek, wat doen we?

In de jaren 2021 en 2022 lopen er vier sporen:

- Kompas Data Ethiek, afgerond september 2021
 - Leidraad voor het voeren van het goede gesprek over concrete toepassingen: gaan we verantwoord om met data?

- Commissie Data Ethiek, werkend vanaf Q1 2022
 - Adviescommissie (in-/ extern), over het verantwoord gebruik van data in complexe toepassingen, start met een inleerjaar

- Pilot van een algoritmeregister (2022 e.v.)
 - Ondersteunend aan het werk van de commissie

- Beheerproces kompas Data ethiek (2022 e.v.)
 - Gebruik van het kompas leidt tot nieuwe inzichten, die hun weerslag op de inhoud van het kompas zullen hebben

Brandende vragen ...



UWV en Data Ethiek, een paar dilemma's

Bij het implementeren van Data Ethiek komen we een aantal vragen tegen:

- Hoe blijven we in lijn met actuele ontwikkelingen op het gebied van Data Ethiek?
- Hoe verhoudt Data ethiek zich tot bestaande en veranderende wet- en regelgeving?
- Hoe sluit Data Ethiek aan op de bestaande governance en processen in onze organisatie?
- Hoe gaan we om met data toepassingen die gebouwd zijn voordat we het nu lopende traject Data ethiek begonnen?

Kompas Data Ethiek - opbouw

Respect

Oog voor het individu
Rechtvaardig en inclusief
Menselijke autonomie medewerkers

Openheid

Transparantie
Uitlegbaarheid
Controleerbaarheid

Eigen verantwoordelijkheid

Verantwoordelijk
Aanspreekbaar
Wij zijn alert

Professionaliteit

We zijn kundig
We voeren dialoog
We zorgen voor borging