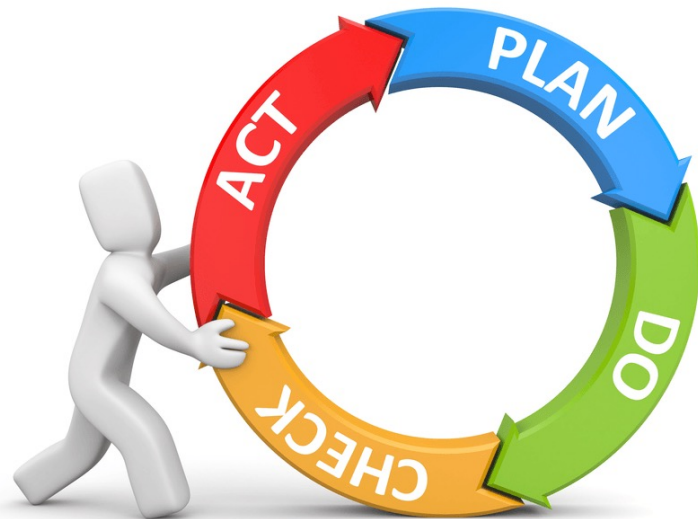




Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*



# Feedbackloops

Hoe verbeteren we  
feedbackloops op lopend  
beleid?



## De achtergrond: DJI en hardvochtigheden

- Motie Ploumen/Jetten over hardvochtigheden jegens burgers
- Ingewikkeld, want onzekerheid over politieke effecten
- Quicksan (N=50): 'waar krijgt u buikpijn van?'
- Resultaat: 30 pagina's met onbedoelde negatieve effecten (van toepassing/uitvoering) van wet- en regelgeving en beleid
  
- Actualiteit: POK/WaU/TCU
- Hoe kom je erachter of je de maatschappelijke opgave behaalt?
- Waar landt beleid? Beoogde effecten vs. (on)wenselijke bij-effecten
- Hoe hebben wij het bij DJI ingericht: Sturen op KPI's



## DJI top 5 hardvochtigheden

- ✓ Maaltijdenproblematiek: voedzame maaltijden worden massaal door gedetineerden weggegooid

Maatschappelijke opgave ← ? → handelingsperspectief ambtenaar

Vervolgvraag: Hoe haal je tijdig en effectief informatie op om processen te verbeteren?

- Aangedragen oplossing: Feedbackloops





## En uw organisatie?

- Hoe heeft u het meten van beleidseffecten ingericht?
- Hoe verkrijgt u adequate, constante en complete informatie?
- Welke informatieinfrastructuur past daarbij?
- Harde en zachte informatie?
- Hoe kan het ophalen van signalen periodiek ingericht worden?
- Welke rol kunnen betrokken burgers hierin krijgen?

En in het verlengde:

- Hoe vergroten we de politieke interesse voor lopend beleid?
- Hoe betrek je opdrachtgever en eigenaar hierbij?