

Op naar een betere publieke dienstverlening



Voor mensen, ondernemers en bedrijven krijgt de overheid gezicht in de publieke dienstverlening. Bij elk loket, elke gemeente en elk telefoongesprek. Het contact met de overheid is bepalend voor het vertrouwen van de samenleving in de overheid. Veel gaat goed, maar op een aantal vlakken kan het echt beter.

Het programma Werk aan Uitvoering is opgezet met als doel het vertrouwen van de samenleving in de overheid te vergroten door de publieke dienstverlening en uitvoering van beleid duurzaam te verbeteren. Dienstverlening die aansluit op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven en die menselijk, wendbaarder en toekomstbestendig is. We werken hier gezamenlijk aan als één overheid: departementen, publieke dienstverleners en medeoverheden. Ook de politiek heeft een belangrijke sleutel in handen om bij te dragen aan deze opgave.



We werken overheidsbreed aan betere publieke dienstverlening

Samenwerken aan één doel – betere publieke dienstverlening en uitvoering van beleid – vraagt om gezamenlijke inzet van departementen, publieke dienstverleners, toezichhouders, medeoverheden én de politiek, in nauw contact met de samenleving. Samen richten wij ons op de vraagstukken die groter zijn dan één organisatie. Dat kost tijd. Daarom is hiervoor 10 jaar (2021-2031) uitgetrokken en is voor deze periode 600 miljoen euro per jaar beschikbaar gesteld.



Programmadirectie WaU

Programmadirectie Werk aan Uitvoering (WaU) ondersteunt de WaU-beweging door samenwerking te vergroten, kennisdeling en dialoog te faciliteren tussen beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici. Daarnaast doet zij verslag van de resultaten in de voortgangsrapportages. De programmadirectie WaU is onderdeel van het programma-directoraat-generaal WaU. Dit is ondergebracht bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.



Stapje voor stapje verbeteren

- In 3 jaar tijd is een overheidsbrede beweging ontstaan, waarin belangrijke stappen zijn gezet. Zo werken onder meer 6 ministeries, 16 landelijke publieke dienstverleners en 60 gemeenten in het landelijk Maatwerkloket Multi-problematiek samen voor mensen die in de knel zitten in het sociaal domein én geeft de website wiegebruiktmijngegevens.nl mensen beter zicht op de wijze waarop de overheid hun gegevens gebruikt bij het nemen van besluiten.
- Vanaf 2024 gaan we gezamenlijk doorbraken creëren op 4 thema's en zelfstandig doorbouwen op 7 thema's. (zie volgende pagina)

Ga voor meer voorbeelden naar www.werkaanuitvoering.nl/voortgang2023



Thema's

Vereenvoudigen van beleid en uitvoering voor een eenvoudige toegang tot het ontvangen van publieke dienstverlening.

Zorgen voor statuur van de uitvoering door middel van gelijke waardering, Management Development en uitwisseling tussen organisaties.

Aandacht besteden aan vakmanschap voor een overheid met kennis over de samenleving en uitvoering.

Geschikte en voldoende capaciteit om te blijven voorzien in diensten aan de samenleving.

Versnellen van de digitale agenda om de publieke dienstverlening te kunnen verbeteren.

Stimuleren van gegevensdeling om mensen en bedrijven sneller én beter te kunnen helpen.

Werken aan toekomstbestendige, overheidsbrede, publieke dienstverlening waarin mensen en bedrijven centraal staan.

Samenwerken met de politiek om een toekomstbestendige publieke dienstverlening mogelijk te maken.

Verbeteren van de beleidskwaliteit om te komen tot beleid dat past bij de leefwereld van mensen en bedrijven.

Voeren van een gelijkwaardig gesprek tussen beleid en uitvoering om in te zetten op betere publieke dienstverlening.

Oplossen van knelpunten door deze structureel te bespreken in de driehoek en met de politiek om zo toe te werken naar oplossingen.



Contact



Wat doet jouw organisatie al op één van de thema's?
Is jouw organisatie - ter verbetering van de publieke dienstverlening - al aan de slag op één van bovenstaande thema's?

Laat het weten via wau@minszw.nl

Programmadirectie WaU deelt ter

Nieuwsbrief Werk aan Uitvoering

De WaU-nieuwsbrief verschijnt eens per maand. Tips voor de inhoud van de nieuwsbrief of aanmelden voor de nieuwsbrief?

Mail naar communicatiewau@minszw.nl.

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren.

Delen van onze berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

www.linkedin.com/company/werk-aan-uitvoering

