

Jaargang 2024, Editie 49, 18 december 2024

Inhoud:

- ✓ [Mini-enquête beleid zoekt uitvoerder](#)
- ✓ [Tip ons](#)
- ✓ [Nieuws uit het WaU-netwerk](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Lees- en luistertips](#)

“Beleid zoekt uitvoerder”

Positieve ervaringen in de samenwerking tussen beleid en uitvoering? Deel ze met ons!



Mini-enquête beleid zoekt uitvoerder

Wat zijn uw positieve ervaringen in de samenwerking tussen beleid en uitvoering?

Vul de mini-enquête in en draag zo bij aan het verbeteren van het proces waarin beleid uitvoering zoekt. De uitvoering wil toegerust blijven om de samenleving en de politiek te dienen. Dit vraagt om een robuuste samenhangende inrichting die ook in staat is om nieuwe en/of onvoorziene taken op te pakken. Nieuwe taken die qua aard minder eenduidig te beleggen zijn en/of waarbij benodigde expertise, kennis en/of gegevens liggen bij meerdere uitvoerders of geen enkele organisatie.

Andersson Ellfers Felix (AEF) voert in opdracht van het programma Werk aan Uitvoering een onderzoek uit naar het proces van enkele casussen waarin beleid uitvoering zocht. Aanvullend hierop willen we met een korte vragenlijst positieve ervaringen in de samenwerking tussen beleid en uitvoering ophalen in het proces van het beleggen van nieuwe taken. Uw ervaringen en inzichten helpen ons om te begrijpen welke elementen bijdragen aan een succesvol proces en daarmee handelingsperspectieven te formuleren voor de toekomst.

Het invullen van de vragenlijst kost maximaal 5 minuten en kan tot 20 december. Uw reactie wordt anoniem verwerkt. Alvast bedankt voor uw deelname.

[Ga naar de mini-enquête](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. Laat het ons weten als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich aanmelden.

Meld je
aan



Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Delen van onze berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

Volg ons op
LinkedIn

Nieuws uit het WaU-netwerk

UWV lanceert Doenlijkeidsanalyse: een nieuwe methode voor doenlijkere processen

Vorige maand lanceerde UWV de nieuwe Doenlijkeidsanalyse, een toolkit die overheidsorganisaties de mogelijkheid biedt om hun processen te analyseren op het benodigde doenvermogen en of dit acceptabel is. Deze tool helpt bij het ontwerpen van processen die niet alleen voldoen aan de verplichtingen van de doelgroep, maar ook rekening houden met hun daadwerkelijke doenvermogen. [Michiel, Sabine en Kim Lien van UWV's Expertisecentrum Gedrag vertellen hier meer over.](#)

Advies 'Naar een uitvoerende macht'

In een ongevraagd advies aan regering en parlement pleit de Raad voor het Openbaar Bestuur (ROB) ervoor om het versterken van de positie van uitvoerende professionals en organisaties binnen de overheid te versnellen. De maatschappelijke opgaven zijn groot, er is geen tijd te verliezen; de kennis en voeling met de samenleving moet via de uitvoerders onderdeel worden van de overheid. Dat is volgens de ROB noodzakelijk voor herstel van het vertrouwen van burgers en het gezag van de overheid. [Lees nu het gehele advies.](#)

Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante activiteiten, georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

[Bekijk de volledige agenda](#)

15
JAN

Lunchbijeenkomst: De bevolgen jonge ambtenaar

De Raad voor het Openbaar Bestuur (ROB) nodigt jou persoonlijk uit voor de lunchbijeenkomst 'De bevolgen jonge ambtenaar - In gesprek met Huri Sahin en Herman Tjeenk Willink over ambtelijk vakmanschap' op woensdag 15 januari 2025. Met deze bijeenkomst willen zij samen met jou een inspirerende stap in het nieuwe jaar zetten. Dat doen zij door met elkaar in gesprek te gaan over de uitdagingen waar jonge ambtenaren voor staan.

16
JAN

Staatpraat Toekomstverkenning Publieke Dienstverlening 2035

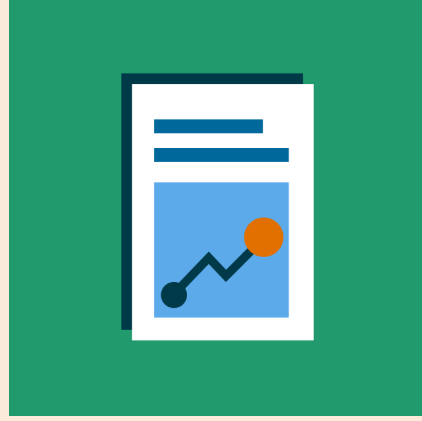
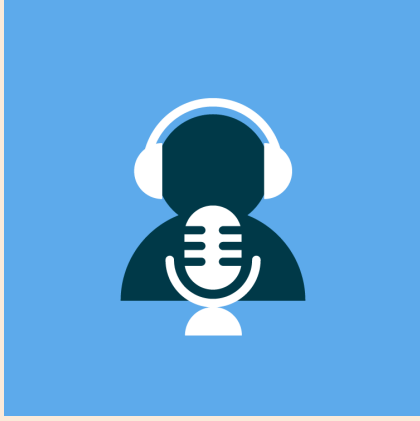
Hoe ziet de publieke dienstverlening eruit in 2035? Op welke scenario's moeten we voorbereid zijn? En hoe zorgen we dat onze dienstverlening écht aansluit bij de behoeften van burgers en ondernemers van de toekomst? Op 16 januari gaat de Staat van de Uitvoering het gesprek aan over de toekomst van publieke dienstverlening, niet vanuit wetten, regels of organisaties maar vanuit de mensen die we bedienen. Meld je aan en denk mee!



Save the Date: Dag van de Publieke Dienstverlening

Op woensdag 4 juni 2025 vindt de 4e editie van de Dag van de Publieke dienstverlening plaats in Den Haag. Dé dag voor beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici om knelpunten te onderzoeken en samen verder te bouwen aan betere publieke dienstverlening. Markeer 4 juni alvast in de agenda en houdt onze nieuwsbrief in de gaten voor meer informatie!

[Lees meer over dit evenement](#)



Lees- en luistertips

'Ambtenaar wil wel efficiënter werken, maar systeem maakt dat onmogelijk'

Het kabinet is van plan om flink het mes te zetten in het rijksambtenarenbestand, dat de laatste jaren juist een enorme groei doormaakte. Ambtenaren willen zelf graag efficiënter werken en weten ook hoe dat zou kunnen, maar het systeem belet hen om die stappen te nemen. Dat is de pijnlijke conclusie van een recent artikel van HP/De Tijd. [Lees meer over de stereotypen waarmee de ambtenaar te maken heeft en in hoeverre de dynamiek in de publieke sector aanleiding tot die beelden geeft.](#)

De Publieke Ruimte Podcast - Proactieve dienstverlening in Vlaanderen

In Vlaanderen is het roer om als het gaat om het proactief toekennen van inkomensondersteuning. Burgers die ergens recht op hebben, krijgen publieke voorzieningen ambtshalve toegekend. Op uitnodiging van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Staat van de Uitvoering brachten tientallen ambtenaren van verschillende gemeenten, uitvoeringsorganisaties en departementen, samen met gemeenteraadsleden, lokale bestuurders, volksvertegenwoordigers en ombudsmannen een bezoek aan Stad Gent. [In deze podcastaflevering luister je naar de opgedane inzichten van Menno Spaan \(Haagse Beek\), Iris Vermeulen \(gemeente Zeist\), Chantal Martens \(gemeente Heusden\), Marije Klink \(Sociale Dienst Drechtsteden\) en Tweede Kamerlid Sandra Palmes \(NSC\).](#)

Proactieve dienstverlening kán (soms met wat creativiteit en durf)

Als overheid kunnen we dienstverlening veel vaker proactief maken dan we denken. Denk aan het automatisch toekennen van een toeslag. Of iemand hulp aanbieden bij (dreigende) schuld, zónder dat diegene dit zelf hoeft aan te vragen. "Technisch kunnen we veel dienstverlening proactief maken, maar juridisch en politiek moeten we anders denken", pleit Maurits Ippel van de Nationale ombudsman. [Lees nu het gehele artikel.](#)

Publiek Denken Special - Loyale tegenspraak

Ambtenaren worden geacht hun kennis en ervaring in te brengen bij het nemen van beslissingen en bij het uitvoeren van politieke besluiten. Maar dat is niet altijd eenvoudig. Er doen zich diverse dilemma's daarbij voor? Wat is de ruimte en wat zijn de grenzen? [In een nieuwe special van Publiek Denken worden deze en andere vragen behandeld rondom ambtelijk vakmanschap.](#)

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))