

Jaargang 2024, Editie 49, 27 februari 2025

Inhoud:

- ✓ [Samen sterker voor ondernemers in zwaar weer](#)
- ✓ [Tip ons](#)
- ✓ [Nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Lees- en luistertips](#)

Interview

Samen sterker voor ondernemers in zwaar weer

Met Esther de Vreede (KVK)
en Ivo van der Hart (BZK)



Samen sterker voor ondernemers in zwaar weer

Ondernemers zijn onmisbaar voor de Nederlandse economie. Hoe zorg je als overheid voor effectieve ondersteuning aan het bedrijfsleven, juist in moeilijke tijden? Het Programma Levensgebeurtenissen, onderdeel van het interbestuurlijk programma Dienstverlening, werkt samen met publieke dienstverleners aan oplossingen.

Het programma kijkt niet alleen naar de uitdagingen waarmee ondernemers worden geconfronteerd, maar ook naar interne processen die deze uitdagingen veroorzaken. "Ondernemers vragen vaak pas hulp als het water hen aan de lippen staat. Laten we zorgen dat die ondersteuning er dan ook echt is," zegt Esther de Vreede, programmamanager bij de Kamer van Koophandel.

Een belangrijke vraag blijft wie zich verantwoordelijk voelt om hierin de regie te nemen, constateert Van der Hart: "Zonder een stevige governance en voldoende eigenaarschap blijven we hangen in goede intenties." De Vreede reageert: "Daar ben ik het helemaal mee eens. We moeten ondernemers het vertrouwen geven dat ze gehoord worden. Dat vraagt om duurzame samenwerking tussen publieke dienstverleners."

Eén van de successen binnen het programma is het organiseren van gezamenlijke overlegmomenten met alle betrokken partijen. "We moeten partijen bij elkaar brengen en zorgen dat iedereen vanuit het perspectief van de ondernemer werkt. Praktijkverhalen laten zien wat er mogelijk is. Het is dit soort voorbeelden dat motiveert en inspireert," zegt De Vreede die samenwerking als sleutel tot verbetering ziet.

[Lees het gehele interview op de website](#)

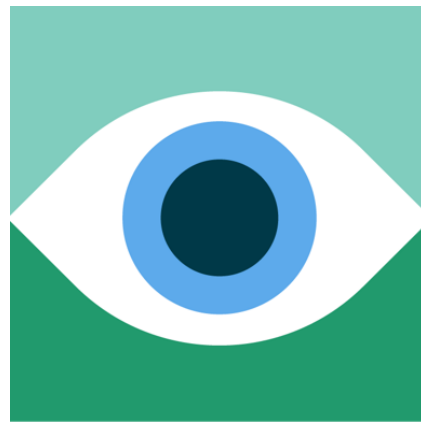


Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. Laat het ons weten als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich aanmelden.

[Meld je aan](#)



Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Delen van onze

berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkenaanuitvoering.

[Volg ons op LinkedIn](#)

Nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

Gemeente Arnhem start met terugstuurservice voor onduidelijke brieven

Inwoners van de gemeente Arnhem kunnen vanaf nu onduidelijke brieven terugsturen, binnen tien werkdagen krijgen ze dan een duidelijkere versie terug. Met dit initiatief zetten ze een stap in de richting van betere dienstverlening waarin de mens écht centraal staat. Ook gemeente Leeuwarden gaf eerder in een soortgelijk initiatief inwoners de optie om onduidelijke brieven in een daarvoor bestemde brievenbus aan te leveren. Duidelijk communiceren blijft een kunst, maar ook juist een noodzaak. Bij Gebruiker Centraal hebben ze dit al langer in beeld en streven ze met initiatieven zoals de Direct Duidelijk Deal naar actieve inzet vanuit organisaties voor duidelijkere overheidscommunicatie. Werk jij al aan duidelijkere communicatie bij jouw organisatie? Daar willen wij over horen! Mail naar communicatiewau@minszw.nl en deel jouw ervaringen.

Toekomstscenario's voor de publieke dienstverlening (Staatpraat)

Vorige week kwamen in een bruisende Nieuwspoort zo'n 150 professionals en bestuurders bij elkaar voor de Staatpraat Toekomstverkenning Publieke Dienstverlening 2035. Waar in een eerdere sessie de trendverkenning onder de loep werd genomen, werd er nu ingezoomd op vier toekomstscenario's. Deze toekomstscenario's zijn uitgewerkt op basis van twee gedefinieerde kernonzekerheden: beschikbaarheid van financiële middelen voor de publieke dienstverlening en de mate waarin technologische ontwikkelingen in de samenleving en publieke sector worden toegepast. Naast het behandelen van de toekomstscenario's werd er vanuit de zaal ook gereflecteerd op de toekomstgerichtheid van de eigen organisatie en aandacht besteed aan de jonge ambtenaar. Lees meer over deze inspirerende bijeenkomst op de website van de Staat van de Uitvoering.

Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante activiteiten, georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

[Bekijk de volledige agenda](#)

28
JAN

Reuring!Café: Spanningen in ambtelijke loyaliteiten

Ambtenaren kennen verschillende loyaliteiten. Loyaliteit naar de samenleving, naar de toekomst, naar het eigen team, naar de politiek bestuurder, naar de organisatie en naar zichzelf. En tussen die loyaliteiten kan spanning zitten. In het kader van ambtelijk vakmanschap is dit geen nieuw vraagstuk, maar wel één die relevanter is dan ooit. Praat hierover mee in het Reuring!Café.

04
FEB

IBDS Café: Datadeling over domeinen heen

In het eerste IBDS Café van 2025 staat datadeling over domeinen heen centraal. Want voor de aanpak van maatschappelijke opgaven en (proactieve) dienstverlening aan mensen en bedrijven zijn data onmisbaar. Dit IBDS Café wordt georganiseerd in samenwerking met VNG, Digilab, Common Ground en gemeente Utrecht.

05
FEB

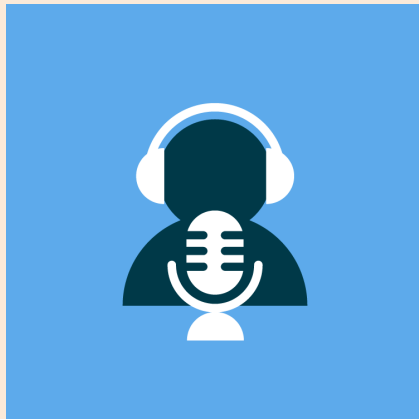
Internationale Benchmarkstudie - Prestaties in de publieke sector 2024

Ben je benieuwd naar internationale best practices binnen de publieke sector? Sluit dan aan bij de online conferentie van het European Institute of Public Administration (EIPA) en het Nederlandse Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) waarin zij de resultaten van de grootschalige benchmarkstudie (2022-2025) over de prestaties van de publieke sector in 35 landen behandelen.

18
FEB

Netwerk Direct Duidelijk - Hoe je als organisatie duidelijker kunt communiceren zonder strak plan

Duidelijke overheidscommunicatie is een noodzaak, maar soms kan dat nog lastig zijn. Laat je daarom inspireren door Marloes Koopman en Vicky van Gils tijdens deze online bijeenkomst. Zij werken bij het waterschap Brabantse Delta in Breda waar veelal gebruik gemaakt wordt van vakjargon, maar ook hen is het gelukt om stappen te zetten richting duidelijke communicatie.



Lees- en luistertips

‘Veel burgers weten helemaal niet wat uitvoeringsorganisaties zijn’

In tegenstelling tot de publieke opinie en het beeld dat door de media wordt geschetst, is het niet zo slecht gesteld met uitvoeringsorganisaties. Maar in de realiteit heeft de uitvoering een lastige taak te vervullen, wordt deze niet altijd betrokken in beleidsvorming en vangt vanwege hun directe contact met mensen vaak de klappen. Pas als uitvoeringsinstanties vanaf het ‘allerprilste begin’ bij de beleidsvorming betrokken zijn, kan het beleid in de praktijk doenbaar en uitvoerbaar worden. [Lees het artikel via Overheid van Nu.](#)

De Publieke Ruimte Podcast - Goede voornemens!

In deze aflevering worden goede voornemens besproken met Esther Pijs (Directeur-Generaal bij het ministerie van Klimaat en Groene Groei) en Davied van Berlo (strategisch adviseur bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, en in het verleden initiatiefnemer van het netwerk Ambtenaar 2.0). Ook wordt er vooruitgekeken naar 2035 aan de hand van de toekomstscenario's van de Staat van de Uitvoering. [Beluister nu de gehele podcastaflevering.](#)

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))