

Jaargang 2025, Editie 51, 27 februari 2025

Inhoud:

- ✓ [Organiseer een werksessie tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [RVO publiceert magazine over hun Werk aan Uitvoering](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)
- ✓ [Lees-, kijk- en luistertips](#)



Organiseer een werksessie tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening

Op woensdag 4 juni vindt de jaarlijkse Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. Er gaat veel goed in de publieke dienstverlening in Nederland. Tegelijkertijd zijn er ook zorgen over de toekomstbestendigheid. De maatschappelijke uitdagingen waar we voor staan kunnen we enkel gezamenlijk met politiek, uitvoering en beleid aanpakken. De tijd van alleen is voorbij, we moeten meer samen...

Daarom nodigen wij organisaties graag uit om werksessies te organiseren die draaien om het samen werken, samen doen, samen oplossen. Sessies over casussen waarbij samenwerking tot doorbraken heeft geleid, workshops waarbij bezoekers samen aan de slag gaan, er is van alles mogelijk! Wil jouw organisatie een werksessie organiseren? Geef dan jullie idee vóór vrijdag 7 maart op via het inschrijfformulier. Alle inzendingen moeten voldoen aan de randvoorwaarden zoals beschreven op de website. Inschrijven geeft geen garantie op deelname, besluitvorming over de programmering volgt later.

[Lees de randvoorwaarden en ga naar het inschrijfformulier](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. Laat het ons weten als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich aanmelden.

Meld je
aan

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Delen van onze

berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

Volg ons op
LinkedIn

Werk aan Uitvoering in de praktijk

RVO publiceert magazine over hun Werk aan Uitvoering

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)



RVO publiceert magazine over hun Werk aan Uitvoering

Werk aan Uitvoering in de praktijk

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) heeft onlangs een magazine uitgebracht over het verbeteren van haar dienstverlening aan klanten, ondernemers in Nederland. Daarin geven de mensen van RVO inzicht hoe zij de afgelopen jaren de gelden voor Werk aan Uitvoering hebben besteed. Ze bieden daarnaast een boeiende inblik in de praktijk van de veranderingen die daarvoor nodig zijn. Dat is ook inspirerend voor andere uitvoeringsorganisaties die met Werk aan Uitvoering aan de slag zijn.

[Meer informatie](#)

Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante activiteiten, georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

[Bekijk de volledige agenda](#)

17
MAR

Dag van het Bestuur

Naast de presentatie van 'De Staat van het Bestuur 2024' wordt er tijdens dit congres stilgestaan bij actuele vraagstukken over onze democratie. Bestuurders bij decentrale overheden staan voor steeds complexere vraagstukken met afnemende budgetten en korte tijdsbestekken. Hoe krijg je dan grip op de toekomst? Die vraag staat centraal op het congres met sessies over onder andere kennis en Artificial Intelligence, diversiteit en weerbaar bestuur.

17
MAR

Training Klantreizen

Binnen Werk aan Uitvoering wordt er gestreefd naar een publieke dienstverlening waarin de mens centraal staat. Maar hoe zorg je dat jouw proces écht ingericht is op de mensen die het nodig hebben? Klantreizen in kaart brengen kan je helpen bij het mensgerichter maken van jouw processen. In deze training van Gebruiker Centraal ga je aan de slag met deze methodiek en krijg je handvatten hoe dit toe te passen in jouw eigen werk.

20
MAR

Staatpraat 'Zo kan het ook'

In de media worden zaken die mislopen in de publieke dienstverlening breed uitgemeten, maar er worden ook successen geboekt met betrekking tot betere publieke dienstverlening. Drie topwetenschappers schreven het boek 'Zo kan het ook' over soms ongeziene en min of meer als vanzelfsprekend beschouwde overheidsprestaties. De Staat van de Uitvoering gaat tijdens deze Staatpraat in gesprek met de auteurs over de geleerde lessen.

26
MAR

VNG: Nieuws uit het werkdomein

Het is belangrijk om te kijken naar de ontwikkelingen met betrekking tot gegevensdeling in het gemeentelijk werkdomein. Werk je bij een gemeente als beleidsmaker of informatieadviseur? Sluit dan aan bij de online sessie Nieuws uit het werkdomein van VNG en ga het gesprek aan over onder andere de ontwikkelingen rondom het uitfaseren van het UWV-portaal voor gemeenten.

Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

Justid vindt nieuwe IT-collega's met mbo-achtergrond

In de [Toekomstverkenning Publieke Dienstverlening 2035](#) van de Staat van de Uitvoering werd geschetst dat arbeidsschaarste een probleem is wat ook op lange termijn blijft spelen. Binnen het programma Werk aan Uitvoering is Grip op Schaarste dan ook een thema waarop we gezamenlijk moeten en willen versnellen. Bij Justitiële Informatiedienst (Justid) tackelen ze dit probleem nu op creatieve en toekomstbestendige wijze. Voor IT-functies waar normaliter hbo'ers op werden gezocht, zoekt Justid nu mbo'ers die een intern ontwikkelingsprogramma kunnen volgen. Binnen het programma (Mbo TOP) hebben ze een vijfdaagse werkweek: twee dagen naar school, twee dagen werken op de aangewezen IT-afdeling bij Justid en een dag zelfstudie. [Lees meer over deze pilot op de website van JenV-brede Werkagenda.](#)

Tool Privacybewust leiderschap winnaar Privacy Award

De tool Privacybewust leiderschap van RADIO is winnaar van de Aanmoedigingsprijs van de Nederlandse Privacy Awards 2025. Deze tool helpt jou en je team(manager) met de juiste keuzes te maken op het gebied van privacy. De tool is in opdracht van de directie CIO Rijk (BZK) gerealiseerd en tot stand gekomen door een interdepartementale werkgroep van privacyspecialisten en onderdeel van het curriculum ICT-digitalisering op het ABDleerportaal. [Ontdek meer over de gewonnen prijs en de mogelijkheden van deze tool.](#)



Lees-, kijk- en luistertips

'We vallen over de kleuren van een stoel, maar weten nog niet eens dat we willen zitten'

Werken aan een klantgerichte overheid. Iets waarmee ook klantreiscoach en customer experience (CX) specialist Scott Janse zich bezighoudt bij Rijkswaterstaat. Scott is kritisch op hoe we werken aan een klantgerichte overheid. Is CX wel de juiste methodiek? Zijn CX-specialisten wel echt zo deskundig? Vergeten we niet vaak wat ons einddoel is met CX? [Lees het gehele artikel.](#)

De Publieke Ruimte Podcast - Risicoleiderschap

"Een slimme overheid is op onzekerheid voorbereid!" Maar hoe bespreek je onzekerheden? Hoe bereid je een organisatie daarop voor? Wie voert dat gesprek en hoe voorkom je ondermaatse prestaties door overmatig risicomanagement? Martijn en Otto gaan erover in gesprek met Martin van Staveren, Universiteit Twente en Nyenrode, Erik Boers, Douane Nederland, Anouk Post, Politie Nederland. [Beluister nu de nieuwe podcastaflevering.](#)

Twee nieuwe video's over de impact van levensgebeurtenissen

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft 2 video's gemaakt rondom levensgebeurtenissen. Het doel is uiteindelijk om overheidsbrede dienstverlening te verbeteren. De video's maken zichtbaar wat levensgebeurtenissen betekenen voor burgers en ondernemers. Er komen mensen aan het woord die zelf de gevolgen van een levensgebeurtenis hebben ondervonden. [Bekijk nu de video's.](#)

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden/afmelden](#))