



## WERK AAN UITVOERING #53

Editie 53, 24 april 2025

### Inhoud

- ✓ [Dag van de Publieke Dienstverlening: schrijf je nu in!](#)
- ✓ [Aan de slag met meten en verbeteren van klantbeleving](#)
- ✓ [Uitvoeringstoets onder de loep: denk en doe mee!](#)
- ✓ [JenV-brede Werkagenda ondersteunt initiatieven die de dienstverlening verbeteren](#)
- ✓ [Wat staat er op de agenda?](#)
- ✓ [Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)
- ✓ [Lees- en luistertips](#)

## Dag van de Publieke Dienstverlening



### Dag van de Publieke Dienstverlening: schrijf je nu in!

Op woensdag 4 juni 2025 vindt de 4e editie van de [Dag van de Publieke Dienstverlening](#) plaats in Den Haag. Dé dag waarop beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici samenkomen om te werken aan betere publieke dienstverlening – in gezamenlijkheid en met oog voor ieders rol en verantwoordelijkheid. Het thema dit jaar is 'De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging'. Met een interactief programma duiken we in gedeelde dilemma's, inspireren we elkaar met nieuwe perspectieven en gaan we in gesprek over hoe we samen verder komen. Wil jij er bij zijn? Schrijf je dan snel in via de [evenementenpagina](#).

[Meld je aan](#)



### Tip ons!

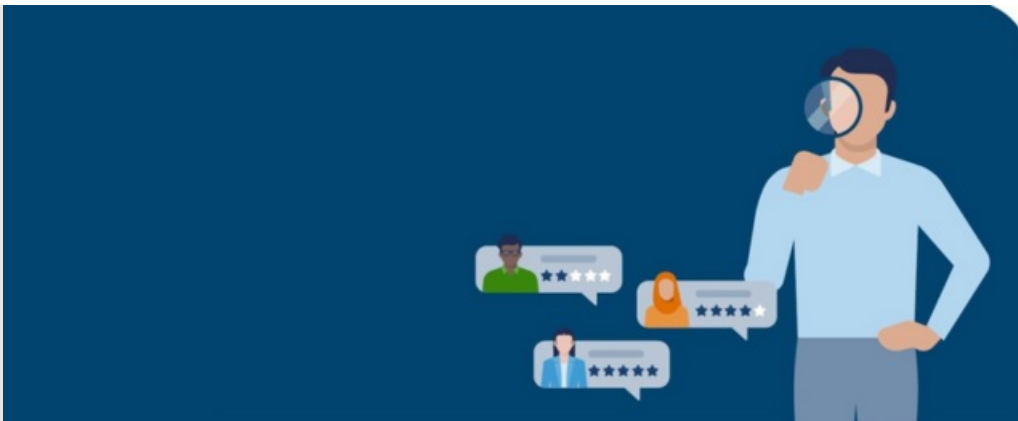
De Werk aan Uitvoering nieuwsbrief verschijnt eens per maand en die vullen we graag samen met jou. Heb je een verhaal over ontwikkelingen binnen de Werk aan Uitvoering-beweging? Deel het met ons.

[Mail jouw verhaal](#)

### Volg ons op LinkedIn

Blijf op de hoogte van de actualiteiten door Werk aan Uitvoering te volgen op LinkedIn. Breng de beweging verder en deel berichten met de hashtag #WerkaanUitvoering.

[Volg ons](#)



## Aan de slag met meten en verbeteren van klantbeleving

Om de beleving over dienstverlening in kaart te brengen is het [Overheidsbreed Meethuis voor dienstverlening](#) ontwikkeld. Het doel is om overheidsorganisaties te helpen met een aanpak om zelf een meethuis te ontwikkelen en zo gericht dienstverlening te verbeteren. Want binnen de overheid hebben we het veel over klant- en mensgerichtheid, maar meten we echt goed hoe onze dienstverlening wordt beleefd?

Het overheidsbrede meethuis voor dienstverlening biedt een eenduidige manier om klantbeleving te meten en verbeteren binnen overheidsorganisaties. Het is een driver model waarin de belangrijkste drijfveren van tevredenheid zijn blootgelegd. Het model is niet zomaar een dashboard of KPI-set, maar een raamwerk waarmee je het verbeteren van klant-/mensgerichte dienstverlening een stevig fundament geeft in je organisatie. Het meethuis biedt een bewezen aanpak ondersteund met een praktisch handboek en een lerende community om gericht stappen te kunnen zetten.

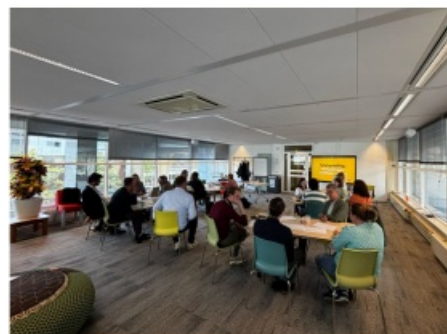
[Lees meer](#)

## Uitvoeringstoets onder de loep: denk en doe mee!

Op dinsdag 22 april kwamen tien beleidsmakers en uitvoerders bijeen om, onder leiding van het programma Werk aan Uitvoering en in samenwerking met de ontwerpbureaus The Revolution en Fundamentals, na te denken over de toekomst van de uitvoeringstoets. In interactieve sessies werden ervaringen gedeeld, wensen opgehaald en het speelveld rondom de toets in kaart gebracht: wie zijn de spelers, hoe werken ze samen en wat kan beter?

Een belangrijke rode draad: de uitvoeringstoets is niet alleen een instrument, maar ook een kans om de relatie en samenwerking tussen beleid en uitvoering structureel te versterken. De sessie leverde waardevolle inzichten én nieuwe energie op om samen verder te bouwen.

Werk jij ook met de uitvoeringstoets en wil je meedenken? Op 15 mei organiseren we een tweede sessie. Meld je aan door een mail te sturen naar [awwelsem@minszw.nl](mailto:awwelsem@minszw.nl).



## JenV-brede Werkagenda ondersteunt initiatieven die de dienstverlening verbeteren

Betere dienstverlening die meer rekening houdt met de menselijke maat. Dat is in het kort de opdracht van de JenV-brede Werkagenda. Ook in 2024 zijn er inspirerende initiatieven van verschillende uitvoeringsorganisaties en hun ketenpartners (financieel) ondersteund.

In het jaarbericht 2024 lees je hoe JenV-brede Werkagenda verbeteracties heeft helpen opstarten en verder brengen. We laten collega's aan het woord over hun inzet en de resultaten. Het zijn heel verschillende verhalen, over verschillende onderwerpen, binnen verschillende directies en uitvoeringsorganisaties. Hoe verschillend hun verhalen, doelen en ambities ook zijn, ze hebben één ding met elkaar gemeen: ze brengen beleid en uitvoering steeds dichterbij elkaar en zorgen voor wederzijds begrip.

[Lees nu het JenV-brede Werkagenda jaarbericht 2024](#)

### Wat staat er op de agenda?

13  
MEI

**Realisatie IBDS:**  
Webinar Samenwerken  
aan de toekomst van  
datadelen

Data zijn onmisbaar voor (proactieve) dienstverlening aan burgers en bedrijven. Dat vraagt steeds vaker om datadeling over de grenzen van domeinen heen. Leer tijdens deze webinar meer over de uitdagingen en knelpunten bij gegevensdeling en hoe het Federatief Datastelsel in de praktijk kan werken.

[Lees  
meer](#)

15  
MEI

**Beleidskompas:**  
'De' uitvoeringstoets  
bestaat niet, maar we  
kunnen veel van elkaar  
leren!

Het Beleidskompas organiseert regelmatig kennissessies waarin deelthema's worden uitgediept. Deze keer komt de uitvoeringstoets aan bod. Er wordt gekeken naar wat de uitvoeringstoets nu is, waar de behoefte ligt en hoe het de relatie tussen beleid en uitvoering kan versterken.

[Lees  
meer](#)

04  
JUN

**Werk aan Uitvoering:**  
Dag van de  
Publieke Dienstverlening

In juni vindt dé dag voor beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici om knelpunten te onderzoeken en samen verder te bouwen aan betere publieke dienstverlening plaats. Dit jaar is het motto 'De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging'. Aanmelden kan nu via de website.

[Lees  
meer](#)

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je diverse activiteiten die het gesprek stimuleren over betere publieke dienstverlening. Hiermee brengen we de beweging verder. Bekijk het volledige overzicht op de website.

[Bekijk de volledige agenda](#)

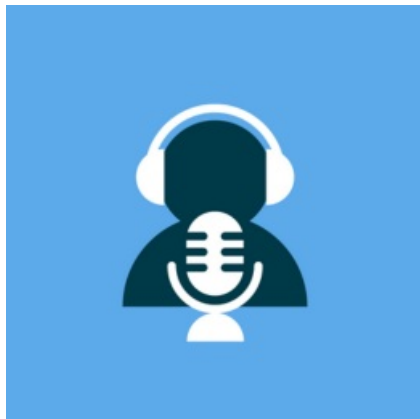
## Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

### Publicatie eindrapport Arre Zuurmond 'Dwars door de Orde'

Op 15 april ontving staatssecretaris Szabó het eindrapport Dwars door de Orde van Arre Zuurmond. Zijn pleidooi voor een responsieve overheid sluit naadloos aan bij het programma Werk aan Uitvoering. Belangrijke thema's zoals gegevensdeling, het versterken van professionals en versnelling van de digitale agenda krijgen nadrukkelijke aandacht. Het rapport roept op tot fundamentele verandering, met de burger als uitgangspunt. Een waardevol perspectief voor iedereen die werkt aan toekomstbestendige publieke dienstverlening. [Lees nu de gehele eindrapportage.](#)

### Daling in gemeentelijke vacatures

Uit de Vacaturemonitor van A&O fonds Gemeenten blijkt dat het aantal vacatures bij gemeenten met 8,4 procent is gedaald in het tweede halfjaar van 2024 ten opzichte van dezelfde periode in 2023. Hoewel er de laatste jaren een flinke groei te zien was, lijken gemeenten nu voor te sorteren op de bezuinigingen in het gemeentefonds. [Lees meer over de resultaten van de Vacaturemonitor.](#)



## Lees- en luistertips

### De Publieke Ruimte Podcast - Arre Zuurmond - Dwars door de orde

Arre Zuurmond zwaait af als regeringscommissaris Informatiehuishouding met het boek 'Dwars door de Orde' waarin hij terugblijkt en vooruitkijkt. Otto en Martijn spreken met hem over zijn kritische analyses en dwarse denkrichtingen die noodzakelijk zijn voor een democratische, weerbare en dienstbare overheid. [Beluister nu de nieuwe podcastaflevering.](#)

U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft geabonneerd op berichten van Werk aan uitvoering op het e-mailadres [user@example.com](mailto:user@example.com).

[Afmelden](#) | [Abonnement beheren](#)