



## WERK AAN UITVOERING #54

Editie 54, 28 mei 2025

### Inhoud

- ✓ [De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging](#)
- ✓ [Uit de Kennisbank: Toolkit Regeldrukreductie voor gemeenten](#)
- ✓ [Wat staat er op de agenda?](#)
- ✓ [Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)
- ✓ [Lees- en luistertips](#)



### De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging

Op woensdag 4 juni 2025 vindt de 4e editie van de [Dag van de Publieke Dienstverlening](#) plaats in Den Haag. Dé dag waarop beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici samenkomen om te werken aan betere publieke dienstverlening – in gezamenlijkheid en met oog voor ieders rol en verantwoordelijkheid.

Het thema dit jaar is 'De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging'. Met een interactief programma duiken we in gedeelde dilemma's, inspireren we elkaar met nieuwe perspectieven en gaan we in gesprek over hoe we samen verder komen. Maar ook na de Dag

van de Publieke Dienstverlening willen we verhalen en dilemma's over samenwerking blijven delen. Wil jij jouw verhaal met ons en het gehele Werk aan Uitvoering-netwerk delen? Stuur dan een mail naar [communicatiewau@minszw.nl](mailto:communicatiewau@minszw.nl).



## Tip ons!

De Werk aan Uitvoering nieuwsbrief verschijnt eens per maand en die vullen we graag samen met jou. Heb je een verhaal over ontwikkelingen binnen de Werk aan Uitvoering-beweging? Deel het met ons.

[Mail jouw verhaal](#)

## Volg ons op LinkedIn

Blijf op de hoogte van de actualiteiten door Werk aan Uitvoering te volgen op LinkedIn. Breng de beweging verder en deel berichten met de hashtag #WerkaanUitvoering.

[Volg ons](#)



**Uit de Kennisbank: Toolkit Regeldrukreductie voor gemeenten**

Binnen Werk aan Uitvoering zetten we in op vereenvoudiging van publieke dienstverlening. Om die reden delen we regelmatig inspirerende instrumenten uit de praktijk, zoals de [Toolkit Regeldrukreductie](#) van de VNG. Deze toolkit biedt beleidsmakers en uitvoerders bij gemeenten concrete handvatten om regeldruk voor inwoners en ondernemers te verminderen. Met een beslisboom in vier stappen en een quickscan met werkzame elementen helpt het instrument om regels kritisch te bekijken en waar nodig te verbeteren. De Toolkit Regeldrukreductie is een goed voorbeeld van hoe kennis uit één domein breder toepasbaar kan zijn binnen de publieke dienstverlening. De inzichten uit de Toolkit kunnen ook andere overheden en organisaties helpen bij het verminderen van regeldruk.

Werk aan Uitvoering wil kennisdeling tussen domeinen stimuleren. Heb jij ook een instrument dat thuishoort in onze kennisbank, en dat waardevol kan zijn voor andere onderdelen van de publieke dienstverlening? Stuur het naar ons op via het [contactformulier](#).

## Wat staat er op de agenda?

04  
JUN

Werk aan Uitvoering:  
Dag van de  
Publieke Dienstverlening

In juni vindt dé dag voor beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici om knelpunten te onderzoeken en samen verder te bouwen aan betere publieke dienstverlening plaats. Dit jaar is het motto 'De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging'.

[Lees meer](#)

10  
JUN

IBDS Café:  
Datagovernance:  
Regie op data - leren  
van de praktijk

Een essentieel onderwerp in de transformatie naar een datagedreven overheid is datagovernance. Ga tijdens het IBDS Café op 10 juni met collega's het gesprek aan over vragen zoals: Hoe geef je als overheidsorganisatie goed invulling aan datagovernance? En hoe zorg je dat data op een verantwoorde manier wordt beheerd, gedeeld en gebruikt?

[Lees meer](#)

02  
JUL

Staat van de Uitvoering:  
Dialoogsessie voor  
bestuurders -  
Leiderschap in uitvoering

Op woensdag 2 juli organiseert de Staat van de Uitvoering een dialoogsessie voor bestuurders. Hierin presenteert Hoogleraar Zeger van der Wal zijn nieuwe essay 'Uitvoeringsleiderschap'. En we gaan in gesprek over de inhoud van de Staat van de Uitvoering 2025 die in het teken staat van de toekomst van de publieke dienstverlening.

[Lees meer](#)

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je diverse activiteiten die het gesprek stimuleren over betere publieke dienstverlening. Hiermee brengen we de beweging verder. Bekijk het volledige overzicht op de website.

[Bekijk de volledige agenda](#)

## Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

### 👉 VanPlan-Lab: Jouw rol als improviserende ambtenaar

De rol en positie van ambtenaren staat in de spotlight. We werken steeds meer tussen politiek en maatschappij aan het algemeen belang. Er wordt veel verwacht, bijvoorbeeld om snel te kunnen reageren als omstandigheden veranderen. Hoe ga je daarmee om? Wat ben jij dan VanPlan? [Schrijf je snel in voor het VanPlan-lab en ontdek dat je handelingsperspectief groter is dan je denkt.](#)

### 👉 PMM helpt professionals die vastlopen in een casus

Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) helpt professionals van publieke dienstverleners en gemeenten als ze vastlopen in complexe casussen. De regiovoerders van dit loket hebben korte lijntjes naar allerlei (overheids)organisaties zodat ze snel weten of en hoe een vastgelopen zaak kan worden vlot getrokken. [Lees hier het gehele artikel.](#)

### 👉 Meld je aan voor de leergang 'Academie voor de Rechtsstaat'

De 'Academie voor de Rechtsstaat' legt een stevige basis voor de grondbeginselen van de democratische rechtsstaat en is voor iedereen die een rol speelt binnen het openbaar bestuur of daar intensief mee te maken heeft, zoals bijvoorbeeld ambtenaren, medewerkers van politici en journalisten. [Leer meer over de Academie voor de Rechtsstaat en schrijf je in!](#)



## Lees- en luistertips

### De Publieke Ruimte Podcast - Leren van affaires

Schades die zijn ontstaan na gaswinning in Groningen, overstromingen in Zuid-Limburg en werkzaamheden aan het kanaal Almelo-Den Haandrik, zijn bestempeld tot “affaires”. Hoe ver moet het komen voordat grove fouten een affaire worden genoemd? Hoe reageren overheden daarop? En welke rol speelt erkenning als brug naar herstel en afhandeling? [Beluister nu de nieuwe podcastaflevering.](#)

### Hoe we systemen en mensen verbinden in dienstverlening

Verskillende collega's bij de overheid lijken soms mijlenver uit elkaar te liggen. Denk aan beleidsmakers en medewerkers in de uitvoering. Maar dit speelt ook bij ontwerpers en architecten. Architecten willen een duurzaam systeem bouwen dat consistent is met alle andere oplossingen. Ontwerpers willen een systeem of interface zo laten inrichten dat het zo goed mogelijk door een gebruiker gebruikt kan worden en aansluit bij diens belevingswereld. Hoe slaan we een brug tussen de systeemwereld van de overheid en de leefwereld van de gebruiker? En hoe komen we daarmee tot betere dienstverlening? [Lees er meer over in het artikel van Gebruiker Centraal.](#)

U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft geabonneerd op berichten van Werk aan uitvoering op het e-mailadres [user@example.com](mailto:user@example.com).

[Afmelden](#) | [Abonnement beheren](#)