



Nieuwsbrief

Editie 62



Inhoud

- ✓ [Afscheid Christa Klijn](#)
- ✓ [Beleid werkt pas als het ook écht werkt in de praktijk](#)
- ✓ [Inschrijvingen Dag van de Publieke Dienstverlening openen op 12 mei](#)
- ✓ [Aanpassing contact rijksambtenaren en Kamerleden](#)
- ✓ [Uit de Kennisbank: Handreiking Doenvermogenstoets Warmtetransitie](#)
- ✓ [Wat staat er op de agenda?](#)
- ✓ [Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)
- ✓ [Lees- en luistertips](#)



Christa Klijn, programma-DG WaU



Eva Heijblom, DGDOO, BZK

Afscheid Christa Klijn

Tijdens de goedbezochte afscheidsbijeenkomst werd Christa toegesproken door SG Marieke van Wallenburg (SZW), staatssecretaris Koninkrijkrelaties en Slagvaardige Overheid Eric van der Burg (BZK) en de voorzitter NPD Rodrique Engering. Haar afscheidsspeech gebruikte zij om terug te blikken op een periode van pionieren, zoeken en langzaam kantelen van de overheidscultuur. Een belangrijk onderdeel van haar opdracht was het dichterbij elkaar brengen van beleid en uitvoering. Ze koos bewust positie tussen twee werelden in: “Niet voor beleid, niet voor uitvoering, maar ertussen.”

Eva Heijblom, DGDOO (BZK), is verantwoordelijk voor de inhoudelijke lijn naar staatssecretaris Eric van der Burg.

Lees hoe Christa terugkijkt op haar drie jaar als DG Werk aan Uitvoering

Beleid werkt pas als het ook écht werkt in de praktijk



Tijdens de technische briefing van Werk aan Uitvoering lieten Christa Klijn (programma-directeur-generaal WaU), Eric Bezem (directeur-generaal Straffen en Beschermen bij het ministerie van Justitie en Veiligheid) en Hans Ouwehand (voorzitter Raad van Bestuur CAK) zien hoe beter samenspel tussen politiek, beleid en uitvoering leidt tot betere dienstverlening voor mensen en bedrijven. 👉 [Lees hier het volledige nieuwsbericht](#)

Bekijk de video

Dag van de Publieke Dienstverlening

Samenwerking:
wat helpt en wat hindert?



Inschrijvingen Dag van de Publieke Dienstverlening openen op 12 mei

Op woensdag 17 juni 2026 vindt de vijfde editie van de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. Deze dag staat in het teken van reflectie, scherpe gesprekken en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de toekomst van de publieke dienstverlening.

Het motto van dit jaar is: 'Samenwerking: wat helpt en wat hindert?'. Want hoewel politiek, beleid en uitvoering elkaar hard nodig hebben, verloopt samenwerking niet altijd vanzelf. Tijdens deze dag gaan we in op wat werkt, waar het schuurt en wat nodig is om samen verder te komen.

De inschrijvingen openen op **dinsdag 12 mei om 12.00 uur**. Het aantal plaatsen is beperkt, dus wees er op tijd bij.

[Meer informatie over het evenement vind je op onze website](#)

Aanpassing contact rijksambtenaren en Kamerleden

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft een aangepaste aanwijzing gepubliceerd over de contacten tussen rijksambtenaren en Kamerleden. De wijziging zorgt vooral voor meer duidelijkheid over hoe het contact kan verlopen. Zo wordt de faciliterende rol van de parlementair contactpersoon beter uitgelegd en is nadrukkelijk uitgeschreven wat onder feitelijke informatie verstaan wordt. De kern blijft hetzelfde: er is veel mogelijk, mits zorgvuldig en transparant wordt gehandeld. Deze verduidelijking helpt dan ook om de ruimte voor contact in de praktijk echt te benutten.

[Meer informatie](#)

Van elkaar leren in het contact tussen publieke dienstverleners, politiek en beleid

Op 2 april 2026 vond de slotbijeenkomst plaats van het Public Affairs-Leernetwerk: een traject waarin Public Affairs (PA)-professionals van publieke dienstverleners samenkwamen om te leren, te reflecteren en ervaringen uit te wisselen. De rol van PA binnen uitvoeringsorganisaties is relatief nieuw en volop in ontwikkeling. Tegelijkertijd is deze rol essentieel: PA-professionals vormen een belangrijke schakel in het verbinden van de praktijk van de uitvoering met beleid en politiek. Juist daar ontstaat de kans om signalen uit de uitvoering beter te laten landen in beleidsvorming.

Om die reden faciliteerde Werk aan Uitvoering dit leernetwerk. Tijdens de bijeenkomsten stonden centrale thema's en sleutelvragen centraal, zoals:

- Interne positionering: hoe zorg je voor zichtbaarheid en invloed binnen je organisatie?
- Samenspel met ministeries: hoe bouw en onderhoud je sterke samenwerkingsrelaties?
- Samenspel met politiek: hoe navigeer je effectief in een complex politiek-bestuurlijk krachtenveld?
- Oogstsessie: een gezamenlijke afronding met parlementair contactpersonen en politiek adviseurs

Het leernetwerk krijgt een vervolg onder de vlag van de [RBB Groep](#). Een mooie stap, die laat zien dat de behoefte aan verbinding en leren blijvend is.

Benieuwd naar het volledige leeraanbod?

[Lees meer op onze website](#)



Tip ons!



Volg ons op LinkedIn

De Werk aan Uitvoering nieuwsbrief verschijnt eens per maand en die vullen we graag samen met jou. Heb je een verhaal over ontwikkelingen binnen de Werk aan Uitvoering-beweging? Deel het met ons.

[Mail jouw verhaal](#)

Blijf op de hoogte van de actualiteiten door Werk aan Uitvoering te volgen op LinkedIn. Breng de beweging verder en deel berichten met de hashtag #WerkaanUitvoering.

[Volg ons](#)

Kennisbank Werk aan Uitvoering

Een bundeling van instrumenten die helpen bij het werken aan verbetering van de publieke dienstverlening en uitvoering van beleid.



Uit de Kennisbank: Handreiking Doenvermogenstoets Warmttransitie

De Handreiking Doenvermogenstoets Warmttransitie is een ondersteunend instrument voor het opzetten en uitvoeren van doenvermogenstoetsen binnen de warmttransitie. De handreiking sluit direct aan bij de doenvermogenstoets zoals opgenomen in het Beleidskompas en laat zien hoe het handelingsvermogen van burgers kan worden meegewogen bij beleidsontwikkeling en uitvoering.

De Handreiking Doenvermogenstoets Warmttransitie biedt een stappenplan en praktische tips om inzicht te krijgen in het doenvermogen van burgers. De handreiking is bedoeld voor beleidsmakers, projectleiders en betrokkenen bij de gemeentelijke warmteprogramma's en uitvoeringsplannen. Het Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag heeft de handreiking opgesteld in opdracht van het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO).

Werk aan Uitvoering wil kennisdeling tussen domeinen stimuleren. Heb jij ook een instrument dat thuishoort in onze kennisbank, en dat waardevol kan zijn voor andere onderdelen van de publieke dienstverlening? Stuur het naar ons via het [contactformulier](#).

[Bekijk het instrument in de kennisbank](#)

Wat staat er op de agenda?

30
APR

Kennisknooppunt
Participatie: Workshop
Luisteren naar de
haarvaten van de
samenleving

Een workshop waarin gewerkt wordt aan een overheid die functioneert als een levend systeem. Het doel: samen het model 'Gelijke Participatie' verkennen én valideren met inzichten uit de praktijk. Zorgen dat we die signalen continu blijven ophalen, begrijpen én benutten.

[Lees meer](#)

27
MEI

PMM en de Academie voor
Wetgeving en
Overheidsjuristen:
Masterclass Ruimte in
Regels

De masterclass 'Ruimte in Regels' onderzoekt welke juridische mogelijkheden er zijn binnen het sociaal domein om maatwerk te leveren en hoe die ruimte beter benut kan worden. Ook komen nieuwe instrumenten en benaderingen aan bod die maatwerk ondersteunen.

[Lees meer](#)

28
MEI

VNG: organiseert online
sessie Nieuws uit het
Werkdomein.

Bij gegevensdeling binnen het werkdomein kun je denken aan de ontwikkelingen rondom het uitfaseren van het UWV-portaal voor Gemeenten, Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) en alles wat daarbij komt kijken. Elke 2 maanden online sessies.

[Lees meer](#)

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je diverse activiteiten die het gesprek stimuleren over betere publieke dienstverlening. Hiermee brengen we de beweging verder. Bekijk het volledige overzicht op de website.

[Bekijk de volledige agenda](#)



Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

👉 'De Haagse muren worden afgebroken'

Op 31 maart kwamen in de Koninklijke Schouwburg 100 Haagse topambtenaren en vertegenwoordigers van burgerinitiatieven, decentrale overheden, kennisinstituten en adviesraden bij elkaar. Samen met minister-president Rob Jetten en staatssecretaris Eric van der Burg is gesproken over hoe die slagvaardige overheid nu gestalte gaat krijgen. [Lees hier meer in het bericht: Hoe politiek en ambtelijk Den Haag de 'Slagvaardige Overheid' optuigen.](#)

👉 Het opleiden van opgavecoaches is onmisbaar voor het Rijk

Iedereen voelt de urgentie, maar belangen verschillen, verantwoordelijkheden zijn versnipperd en niemand heeft écht de regie. Dit is de realiteit van veel maatschappelijke opgaven binnen de Rijksoverheid. Opgavecoaching helpt om juist in die complexiteit beweging te brengen. Vanuit het Programma Opgavegericht Samenwerken is daarom de leergang Opgavecoaching ontwikkeld. In dit interview vertelt programmamanager Joyce Otten waarom het opleiden van opgavecoaches het verschil maakt in hoe het Rijk samenwerkt aan maatschappelijke opgaven. [Lees meer in het interview over opleiden van opgavecoaches.](#)



Lees- en luistertips

🎧 Podcast 'In Transformatie Therapie' gaat over de transformatie in de energiesector


Dat is het verhaal van André Bosman, topman bij energieproducent Uniper in de eerste 'In Transformatie Therapie'-podcast met hosts Arre Zuurmond en Wouter Welling. [Beluister hier de podcastaflevering.](#)

📚 De Rijks innovatie Community (RIC) kijkt terug op een dynamisch en inspirerend 2025

Het afgelopen jaar heeft het RIC verder gebouwd aan een sterk netwerk voor overheidsinnovatie. In het jaarverslag delen ze de belangrijkste inzichten, resultaten en leerpunten. [Lees verder in het RIC jaarverslag.](#)

 **De Publieke Ruimte Podcast - Gebiedsgericht werken**

In deze aflevering delen medewerkers van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) en de Provincie Drenthe hoe een gebiedsgerichte aanpak bijdraagt aan betere publieke dienstverlening — een filosofie waar wij vanuit Werk aan Uitvoering sterk in geloven. En een aanpak waarin samenwerking en vereenvoudiging centraal staan. [Beluister hier de podcastaflevering.](#)

 **Interview met André Bosman: 'We kunnen prima een jaar zonder nieuw beleid'**

André Bosman, voormalig Lid van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, presenteerde 5 jaar geleden het opzienbarende rapport '[Klem tussen balie en beleid](#)'. De bewustwording over die disbalans is toegenomen – dat is positief. Verder is er weinig veranderd.' [Lees het gehele interview hier.](#)

U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft geabonneerd op berichten van Werk aan uitvoering op het e-mailadres user@example.com.

[Afmelden](#) | [Abonnement beheren](#)