



Nieuwsbrief

Editie 63



Inhoud

- ✓ [Schrijf je in voor de Dag van de Publieke Dienstverlening](#)
- ✓ [Eerste Publieke Dienstverleningspoort](#)
- ✓ [Bart Snels benoemd tot kwartiermaker Slagvaardige Overheid](#)
- ✓ [Uit de Kennisbank: Principekaart Professionals](#)
- ✓ [Wat staat er op de agenda?](#)
- ✓ [Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)

Dag van de Publieke Dienstverlening

Samenwerking:
wat helpt en wat hindert?



Schrijf je in voor de Dag van de Publieke Dienstverlening

Op woensdag 17 juni 2026 vindt de vijfde editie van de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats. Er zijn nog een aantal plekken beschikbaar.

De publieke dienstverlening staat voor grote uitdagingen. Daarom kijken we dit jaar scherp

naar het samenspel tussen politiek, beleid en uitvoering. Wat helpt samenwerking vooruit? En wat belemmert?

Verwacht een dag met inspirerende sprekers en interactieve deelsessies, waarin ruimte is voor reflectie, eerlijke gesprekken en nieuwe perspectieven op samenwerking.

Voor het gehele programma kun je terecht op onze website. Je kunt onder andere de volgende workshops volgen, naast vele andere sessies rondom samenwerking en publieke dienstverlening:

- ♦ PMM: Ken je waarden
- ♦ NWWA: Digitale hulp voor ingewikkelde regels
- ♦ NDS: Verantwoord gegevens delen voor begeleiding en arbeidsmarkt re-integratie
- ♦ Nationale ombudsman: Samenwerken voor een behoorlijke overheid

Het aantal plaatsen is beperkt, dus wees er op tijd bij.

[Meld je direct aan](#)

Eerste Publieke Dienstverleningspoort

Op 21 mei jl. vond de eerste door het Netwerk van Publieke Dienstverlening (NPD) georganiseerde Publieke Dienstverleningspoort plaats.

Met deze bijeenkomsten wil het NPD publieke dienstverleners, politici, beleidsmakers en andere betrokkenen samen brengen om actuele vraagstukken rond publieke dienstverlening en de uitvoerbaarheid van beleid te verdiepen.

Mary Fiers (Eerste Kamerlid Progressief Nederland) gaf een inleiding over het belang van de uitvoerbaarheid van wetten en regels. Daarna vonden drie gesprekken plaats tussen Tweede Kamerleden en bestuurders van publieke dienstverleners: over vereenvoudiging met Diana Starmans (SVB), over digitalisering met Rodrique Engering (NPD en KVK), en over gegevensdeling met Judith Duveen (UWV). Aan deze gesprekken nemen deel: Inge van Dijk (CDA), Renilde Huizinga (D66), Sarah El Boujdaini (D66) en Arend Kisteman (VVD).

De gesprekken maakten duidelijk hoe belangrijk uitvoerbaarheid, gegevensdeling, digitalisering en vereenvoudiging zijn voor goede publieke dienstverlening. Dit zijn ook thema's waar Werk aan Uitvoering zich voor inzet.

Werk aan Uitvoering ondersteunt daarom de vereenvoudigingswet, die een plek heeft gekregen in het coalitieakkoord. Die wet is een belangrijke stap om de complexiteit van regels te verminderen en zo de dienstverlening aan mensen en bedrijven te verbeteren. Tegelijkertijd is verdere vereenvoudiging nodig, juist in stelsels waar de uitvoering onder druk staat of dreigt vast te lopen.

De eerste Publieke Dienstverleningspoort liet zien hoe waardevol de dialoog tussen politiek, beleid en uitvoering is om samen te werken aan betere publieke dienstverlening.

Bart Snels benoemd tot kwartiermaker Slagvaardige Overheid

Bart Snels is benoemd tot kwartiermaker Slagvaardige Overheid. Vanuit zijn brede ervaring in toezicht, uitvoering en publieke dienstverlening gaat hij aan de slag met de verdere inrichting van een slagvaardige Rijksdienst die beter samenwerkt en meer vanuit de samenleving opereert. Daarmee raakt zijn opdracht direct aan de ambities van Werk aan Uitvoering om de publieke dienstverlening en de uitvoerbaarheid van beleid te verbeteren.

[Lees het volledige bericht via de Algemene Bestuursdienst](#)



Tip ons!

De Werk aan Uitvoering nieuwsbrief verschijnt eens per maand en die vullen we graag samen met jou. Heb je een verhaal over ontwikkelingen binnen de Werk aan Uitvoering-beweging? Deel het met ons.

[Mail jouw verhaal](#)



Volg ons op LinkedIn

Blijf op de hoogte van de actualiteiten door Werk aan Uitvoering te volgen op LinkedIn. Breng de beweging verder en deel berichten met de hashtag #WerkaanUitvoering.

[Volg ons](#)

Nieuwe Kennisbank Werk aan Uitvoering

Een bundeling van instrumenten die helpen bij het werken aan verbetering van de publieke dienstverlening en uitvoering van beleid.



Uit de Kennisbank: Principekaart Professionals

De Principekaart Professionals helpt om te bepalen welke waarden voorrang krijgen wanneer ze in de ondersteuning aan inwoners botsen. Zo komen we tot meer gelijke gerichtheid in het sociaal domein en daarmee tot betere en snellere ondersteuning van inwoners.

De Principekaart Professionals is voortgekomen uit een traject waarin 25 waarden in kaart zijn gebracht door Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) in samenwerking met 'De Argumentenfabriek'.

Werk aan Uitvoering wil kennisdeling tussen domeinen stimuleren. Heb jij ook een instrument dat thuishoort in onze kennisbank, en dat waardevol kan zijn voor andere onderdelen van de publieke dienstverlening? Stuur het naar ons via het [contactformulier](#).

[Bekijk het instrument in de kennisbank](#)

Wat staat er op de agenda?

28
MEI

Gebruiker Centraal:

CX live bijeenkomst: hoe maak je klantbeleving van iedereen?

Ben jij ook bij de live bijeenkomst van Community CX? Deze editie staat volledig in het teken van strategie en bestuur. Hoe veranker je

11
JUNI

iBestuur:

GovTech Day 2026

Een dag over digitale transformatie en innovatie in de publieke sector. Door de toenemende geopolitieke druk, groeiende noodzaak

12
JUNI

Open Universiteit:
Symposium 'De menselijke wetgever' -
Hoe maken we wetten die werken voor de digitale rechtsstaat?

Wat zijn praktijkvoorbeelden waar wetgeving en digitale uitvoering elkaar voor de voeten lopen? En hoe kan wetgeving een

klantbeleving in je strategie?
Hoe stuur je daar effectief op
en zorg je dat het leeft
binnen de hele organisatie?
Praat mee en sluit aan!

[Lees meer](#)

van digitale autonomie is
samenwerken geen keuze
meer, maar bittere
noodzaak. NDS vormt de
richtinggevende katalysator
voor die samenwerking.

[Lees meer](#)

constructieve(re) rol spelen
bij het wegnemen van
belemmeringen voor
bruikbare en burgergerichte
dienstverlening? Meld je aan
en doe mee!

[Lees meer](#)

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je diverse activiteiten die het gesprek stimuleren over betere publieke dienstverlening. Hiermee brengen we de beweging verder. Bekijk het volledige overzicht op de website.

[Bekijk de volledige agenda](#)

Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

👉 Meindert Smallenbroek: 'De overheid slaat door in het leveren van maatwerk'

Wie de overheid slagvaardiger wil maken, komt al snel uit bij ruimte voor maatwerk. Maar volgens Meindert Smallenbroek, algemeen directeur van de Unie van Waterschappen, is dat een verkeerde reflex. Smallenbroek is niet blind voor verschillen tussen mensen of gebieden, maar ziet dat maatwerk te vaak moet 'repareren wat eerder in beleid en bestuur niet is doordacht'. Zijn alternatief is even simpel als ongemakkelijk: durf keuzes te maken, accepteer grenzen en begin bij de uitvoering. [Lees hier meer in het bericht: 'De overheid slaat door in het leveren van maatwerk'](#)

👉 Nog één onderzoek, en dan gaan we écht beginnen (toch?)

Kennis die grotendeels al beschikbaar is, wordt steeds opnieuw geproduceerd, terwijl de mensen die het betreft daar zelden zeggenschap over hebben. De belangrijkste vraag is, volgens Karlien van den Hout, dan ook niet zozeer wat we nog niet weten, maar waarom we zo weinig doen met wat we al weten. [Lees meer in het interview over het Huis van Actief Burgerschap.](#)



Lees- en luistertips

Video Vragenvuurtje co-creatie in beleid

Hoe geef je co-creatie in beleid vorm binnen een beleidsdepartement? In dit vragenvuurtje op de Werkagenda Parade gingen IND en JenV in gesprek over samenwerking, dilemma's en werkbare oplossingen uit de praktijk. [Bekijk de video hier.](#)

NederlandWereldwijd werkt aan haar eigen reizen

Klantreiscoach Danny Huf staat aan de wieg van een nieuwe werkwijze voor NederlandWereldwijd, onderdeel van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Hij probeert hier de basis te leggen voor structureel werken met de klantreizen-methodiek. Hij vertelt over de klantreizen rondom het aanvragen van reisdocumenten en het aanvragen van een visum, en mensgerichte dienstverlening. [Lees verder in het artikel.](#)

Podcast Transformatie Therapie: #5 Transformatie in de volkshuisvesting

In deze aflevering gaat Erik Gerritsen in op de grote transformatieopgave in de volkshuisvesting. Hoe zorg je dat beleid, uitvoering en organisaties beter aansluiten op wat mensen in de praktijk nodig hebben? Vanuit zijn rol bij Ymere en eerdere ervaring bij het ministerie van VWS reflecteert hij op leiderschap, samenwerking en verandering in de publieke sector. Samen met de kritische blik van Arjan Spruijt ontstaat een gesprek over de spanning tussen systeem en leefwereld. De aflevering raakt daarmee aan de Werk aan Uitvoering-gedachte: publieke dienstverlening en beleid mensgerichter en beter uitvoerbaar maken. [Beluister hier de podcastaflevering.](#)

10 vragen aan maatwerkprofessional Lianne Bruné-Looijestijn

In dit interview delen maatwerkprofessionals uit het hele land hun ervaringen aan de hand van tien vragen. Dit keer is dat Lianne Bruné-Looijestijn, maatwerkregisseur bij het Maatwerkexpertiseteam (MET) bij gemeente Haarlemmermeer. [Lees het gehele interview hier.](#)

U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft geabonneerd op berichten van Werk aan uitvoering op het e-mailadres user@example.com.

[Afmelden](#) | [Abonnement beheren](#)