



# Nieuwsbrief

Editie 64



## Inhoud

- ✓ [Samenwerken begint waar het schuurt](#)
- ✓ [Eerder samen aan tafel voor betere publieke dienstverlening: de kracht van een dialoog](#)
- ✓ [Voortgangsrapportage 2025](#)
- ✓ [Podcast Publieke Ruimte](#)
- ✓ [Wat staat er op de agenda?](#)

## Dag van de Publieke Dienstverlening

Samenwerking:  
wat helpt en wat hindert?





## Samenwerken begint waar het schuurt

Wieke Paulusma, lid en ondervoorzitter van de Tweede Kamer, sprak de hoop uit dat de vijfde Dag van de Publieke Dienstverlening niet alleen inspirerend zou zijn, maar dat het af en toe ook zou 'schuren'.

Tijdens de plenaire opening sprak Eva Heijblom, directeur-generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie, over de 'emancipatie van de uitvoering'. Uitvoeringsorganisaties worden namelijk vaker betrokken bij beleidsvorming en krijgen meer ruimte om hun praktijkervaringen in te brengen, bij zowel beleidsmakers als politici. Volgens haar is dat een goede ontwikkeling, juist omdat beleid uiteindelijk zichtbaar wordt in het contact met mensen en bedrijven.

Ook andere sprekers riepen tijdens het plenaire gedeelte van de dag op om verder te kijken dan de grenzen van de eigen organisatie, in het belang van de publieke dienstverlening. Staatssecretaris Eric van der Burg van Koninkrijksrelaties en Slagvaardige Overheid waarschuwde dat organisaties, ook in de politiek, nog te vaak redeneren vanuit hun eigen belang of verantwoordelijkheid. Rodrique Engering, bestuursvoorzitter van de Kamer van Koophandel, wees op het risico van denken vanuit afzonderlijke silo's.

**'Politiek hoeft niet op uitvoering te lijken. En uitvoering hoeft niet op beleid te lijken. Maar we moeten elkaar wel begrijpen en weten te vinden. Samenwerking ontstaat niet doordat verschillen verdwijnen, maar doordat verschillen elkaar versterken.'**

Met die woorden sloot dagvoorzitter Minchenu Maduro de Dag af. Het was een treffende samenvatting van een dag waarop ruim 500 beleidsmakers, uitvoerders en andere mensen met een hart voor publieke dienstverlening onderzochten waarom samenwerken binnen de overheid soms zo lastig is, en wat wél werkt.

**Lees hier de volledige terugblik op de Dag van de Publieke Dienstverlening 2026.**



# Dag van de Publieke Dienstverlening



## Eerder samen aan tafel voor betere publieke dienstverlening: de kracht van een trialoog

Hoe zorg je ervoor dat beleid niet alleen goed bedoeld is, maar ook goed uitvoerbaar? Met een trialoog brengen we politiek, beleid en uitvoering al vroeg in het proces samen. Door dilemma's en consequenties tijdig te bespreken, ontstaat meer begrip voor elkaars perspectieven en komen beter doordachte keuzes binnen bereik. Zo vergroten we de kans op publieke dienstverlening die echt werkt voor mensen en bedrijven.

Lees meer in het artikel ['Trialoog: eerder het goede gesprek voeren voor betere publieke dienstverlening'](#).

Meer weten over trialogen? Lees de terugblik van de Dag van de Publieke Dienstverlening.



## Voortgangsrapportage 2025

5 jaar werken aan slagvaardige publieke dienstverlening

De Voortgangsrapportage 2025 laat zien dat de ambities van Werk aan Uitvoering steeds concreter vorm krijgen. De geboekte resultaten onderstrepen dat betere publieke dienstverlening begint bij eenvoudiger regels, samenwerking over organisatiegrenzen heen en een blijvende focus op de mens achter de vraag.

Tegelijkertijd maakt de Voortgangsrapportage duidelijk dat de opgave nog niet af is: juist de komende jaren blijft WaU zich inzetten om als één overheid verder te bouwen aan een wendbare, uitvoerbare en toekomstbestendige publieke dienstverlening.

Meer lezen over de voortgang, benieuwd naar de verschillende uitgelichte praktijkvoorbeelden of benieuwd hoe bestuurders reflecteren op de voortgang van WaU, [lees verder in het volledige nieuwsbericht](#).

**Lees de interviews en reflecties in de Voortgangsrapportage 2025**



### Tip ons!

De Werk aan Uitvoering nieuwsbrief verschijnt eens per maand en die vullen we graag samen met jou. Heb je een verhaal over ontwikkelingen binnen de Werk aan Uitvoering-beweging? Deel het met ons.

**Mail jouw verhaal**



### Volg ons op LinkedIn

Blijf op de hoogte van de actualiteiten door Werk aan Uitvoering te volgen op LinkedIn. Breng de beweging verder en deel berichten met de hashtag #WerkaanUitvoering.

**Volg ons**



## Podcast Publieke Ruimte

### "Samenwerking: wat helpt en wat hindert?"

Tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening spraken professionals uit beleid, uitvoering en politiek met elkaar over verbetering van de publieke dienstverlening aan de hand van het thema: 'Samenwerking; wat helpt en wat hindert'. Dit deden zij aan de hand van verschillende werksessies en trialogen.

Professionals uit beleid en uitvoering voerden diverse trialogen met leden van de Eerste en Tweede Kamer der Staten-Generaal. Hoe dat is bevallen, vertellen Mary Fiers, Barbara Kathmann, Joost Sneller en Robin van Leijen.

Ook Sandra van Thiel (professor public management aan de Erasmus Universiteit Rotterdam) legt uit welke Haagse driehoeken er bestaan, en hoe een dialoog kan helpen om de gesprekscyclus te verbeteren tussen bestuur, beleid en uitvoering.

 Na afloop van dag praatten Bart Snels, kwartiermaker Slagvaardige overheid en Hans Ouwehand, Voorzitter Raad van bestuur bij CAK hierover door aan tafel bij Podcast de Publieke Ruimte. Dit deden zij samen met podcastmakers Martijn Grimmerius en Otto Thors.

 Luister de nieuwe aflevering nu via:

#Spotify <https://lnkd.in/eRrmyt69>

#Apple Podcast <https://lnkd.in/eyC6UWxj>

**Meer weten? Lees de terugblik en bekijk de foto's van de Dag van de Publieke Dienstverlening.**

**Wat staat er op de agenda?**

26  
juni

## VNG: Kennisdag 2026

Deze dag biedt nieuwe inzichten en frisse ideeën. Plus ontmoetingen met collega's uit het hele land die binnen gemeenten werken aan beleid, uitvoering, strategie of bestuur. Laat je inspireren, ontdek nieuwe perspectieven en neem een flinke dosis kennis mee terug naar jouw gemeente. Praat mee en sluit aan!

[Lees meer](#)

20  
AUG

## VNG Zomerschool: Duidelijke Overheids communicatie

Je werkt aan duidelijke teksten, leert hoe je inwoners beter bereikt en gaat naar huis met praktische ideeën voor jouw eigen gemeente. Door samen te werken met lokale partners worden inwoners beter bereikt en sneller geholpen. Laat je inspireren door nieuwe inzichten en praktische voorbeelden!

[Lees meer](#)

29  
SEPT

## Save-the-date:

## NPD Netwerkcongres Leren in Uitvoering 2026

Save -the-date voor het jaarlijkse netwerkcongres **Leren in Uitvoering** dat georganiseerd wordt door het NPD | RBB Groep. Met het thema De kracht van het netwerk! Noteer het alvast in je agenda! Dit jaar vindt het congres plaats in Leiden, van 09.30 tot 17.00 uur. Meer informatie volgt.

[Lees meer](#)

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je diverse activiteiten die het gesprek stimuleren over betere publieke dienstverlening. Hiermee brengen we de beweging verder. Bekijk het volledige overzicht op de website.

[Bekijk de volledige agenda](#)



U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft geabonneerd op berichten van Werk aan uitvoering op het e-mailadres user@example.com.

[Afmelden](#) | [Abonnement beheren](#)