



Nieuwsbrief

Editie 65



Inhoud

- ✓ [Werkbezoek aan SVB biedt waardevolle inzichten voor een slagvaardige overheid](#)
- ✓ [Video: de kracht van een trialoog](#)
- ✓ [Interview - Digitale hulp voor ingewikkelde regels](#)
- ✓ [Nieuwe waarnemend DGDOO](#)
- ✓ [Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk](#)
- ✓ [Kennisbank: Afwegingskader hoger beroep](#)
- ✓ [Wat staat er op de agenda?](#)
- ✓ [Opleiding - Samenwerken aan Beleid en Uitvoering \(SABU\)](#)
- ✓ [Lees- en luistertips](#)
- ✓ [Fijne zomervakantie](#)



Werkbezoek aan SVB biedt waardevolle inzichten voor een slagvaardige overheid

Tijdens een werkbezoek aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB) ging staatssecretaris Eric van der Burg in gesprek met medewerkers over de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Van vereenvoudiging van regelgeving tot gegevensdeling en digitalisering: de praktijk laat zien waar kansen liggen om de dienstverlening aan inwoners verder te verbeteren.

"Mensen moeten niet zelf de weg hoeven vinden door een jungle van regels en instanties als de overheid de informatie al heeft om hen te helpen." - Eric van der Burg.

De inzichten uit dit werkbezoek sluiten nauw aan bij de ambitie van Werk aan Uitvoering: beleid en uitvoering dichter bij elkaar brengen, zodat publieke dienstverlening beter uitvoerbaar wordt. Daarom sloot ook de programmadirecteur van Werk aan Uitvoering Alex Wijkhuizen aan bij het bezoek.

Onderwerpen als gegevensdeling, digitalisering, internationale dienstverlening en proactieve dienstverlening kwamen uitgebreid aan bod. Daarnaast werd stilgestaan bij een succesvol vereenvoudigingstraject rond de Dubbele Kinderbijslag Intensieve Zorg (DKIZ). Deze praktijkervaring liet zien dat een slagvaardige overheid vraagt om samenwerking over de grenzen van organisaties en beleidsterreinen heen.

[Lees meer over de belangrijkste inzichten in het nieuwsbericht.](#)

Meer weten over DKIZ? Lees het interview 'Zet samen het belang van de burger centraal.'



Video: de kracht van een trialoog

Beter uitvoerbaar beleid ontstaat niet aan het einde van het beleidsproces, maar juist aan het begin. Op de Dag van de Publieke Dienstverlening 2026 brachten trialogen deelnemers uit politiek, beleid en uitvoering samen. In een besloten setting was er ruimte voor open reflectie op complexe vraagstukken die de publieke dienstverlening raken.

Juist wanneer deze perspectieven elkaar vroegtijdig opzoeken, worden kansen en knelpunten eerder zichtbaar. Dat leidt tot betere afwegingen, beter uitvoerbaar beleid en uiteindelijk een betere dienstverlening aan inwoners en ondernemers.

 In onze [nieuwe video](#) laten we zien waarom het loont om al aan de voorkant met elkaar in gesprek te gaan.

Meer weten over trialogen? Lees de terugblik van de Dag van de Publieke Dienstverlening.

Interview

"We bouwen de toepassingen zo dat andere organisaties het ook kunnen gebruiken en verder ontwikkelen."

Greco Steenmetz en Agnes Croon
NVWA



Interview - Digitale hulp voor ingewikkelde regels

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) houdt toezicht op de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, dierenwelzijn en de bescherming van de natuur. Je krijgt met hen te maken als je bijvoorbeeld voedsel produceert, vee houdt of goederen exporteert of importeert. Agnes Croon en Greco Steenmetz vertellen hoe zij werken aan betere digitale dienstverlening en hoe zij oplossingen ontwikkelen die ook voor andere organisaties bruikbaar zijn.

"We bouwen de toepassingen zo dat andere organisaties het ook kunnen gebruiken en verder ontwikkelen." - Greco Steenmetz

Experimenteren en organiseren

De middelen uit Werk aan Uitvoering maakten het mogelijk om deze manier van werken op te bouwen. 'We konden extra capaciteit inzetten en nieuwe dingen testen', zegt Agnes. 'Normaal gesproken is daar niet altijd ruimte voor.' Experimenteren is daarbij een bewuste werkwijze. Ze proberen kleine ideeën uit, testen wat werkt en bouwen daarop door.

[Lees het interview uit de Voortgangsrapportage 2025](#)



Marjolein Voslamber, wvd DGDOO

Nieuwe waarnemend DGDOO

Marjolein Voslamber is per 29 juni 2026 waarnemend directeur-generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Ze vervult deze functie vanuit ABDTOPConsult. Marjolein neemt voorlopig de taken over van Eva Heijblom. Daarnaast blijft programmadirecteur Alex Wijkhuizen direct aanspreekpunt voor alle WaU activiteiten.

[Lees verder in het nieuwsbericht](#)



Tip ons!

De Werk aan Uitvoering nieuwsbrief verschijnt eens per maand en die vullen we graag samen met jou. Heb je een verhaal



Volg ons op LinkedIn

Blijf op de hoogte van de actualiteiten door Werk aan Uitvoering te volgen op LinkedIn. Breng de beweging verder en deel berichten

over ontwikkelingen binnen de Werk aan Uitvoering-beweging? Deel het met ons.

met de hashtag #WerkaanUitvoering.

Mail jouw verhaal

Volg ons

Ander nieuws uit het Werk aan Uitvoering-netwerk

👉 Een slagvaardigere overheid bouwen we samen. De onlangs gepubliceerde Actieagenda Slagvaardige Overheid laat zien hoe het kabinet deze beweging verder wil brengen – en hoe daarbij wordt voortgebouwd op de fundamenten die de afgelopen jaren met Werk aan Uitvoering zijn gelegd. De ambities uit de actieagenda – zoals eenvoudiger wet- en regelgeving, betere (digitale) dienstverlening en meer samenwerken als één overheid – sluiten naadloos aan bij waar wij ons samen met de WaU-beweging iedere dag voor inzetten. Door eerder samen te werken, uitvoerbaarheid vanaf het begin mee te nemen en te leren van de praktijk, bouwen we stap voor stap aan een overheid die beter werkt voor mensen, bedrijven en professionals. [Lees de Kamerbrief Actieagenda Slagvaardige Overheid](#)

👉 Gegevensdeling verbeteren begint bij inzicht in de oorzaken van knelpunten. Maar wat maakt gegevensdeling in de praktijk soms zo lastig? De oplossing ligt niet alleen in wet- en regelgeving. Een nieuwe inventarisatie laat zien dat ook verschillen in werkwijzen, ICT-systemen, informatiehuishouding, capaciteit, cultuur en samenwerking een belangrijke rol spelen. Benieuwd naar de inzichten uit de inventarisatie en wat deze betekenen voor de samenwerking binnen de overheid? [Lees meer over de kamerbrief in het volledige nieuwsbericht.](#)

👉 Het kabinet heeft aangekondigd dat 403 regels worden geschrapt of vereenvoudigd om de regeldruk voor ondernemers te verminderen. Daarmee zet het kabinet een belangrijke stap naar een overheid die eenvoudiger, toegankelijker en effectiever werkt. Deze ontwikkeling sluit goed aan bij de ambities en acties van zowel de agenda Slagvaardige Overheid als de beweging Werk aan Uitvoering. [Lees meer over de kamerbrief in ons nieuwsbericht.](#)

Nieuwe Kennisbank Werk aan Uitvoering

Een bundeling van instrumenten die helpen bij het werken aan verbetering van de publieke dienstverlening en uitvoering van beleid.



Kennisbank: Afwegingskader hoger beroep

Het Afwegingskader hoger beroep tegen burgers in het bestuursrecht ondersteunt overheidsorganisaties bij een zorgvuldige en transparante beslissing over het instellen van hoger beroep tegen burgers in bestuursrechtelijke procedures.

Het instrument helpt om individuele belangen, maatschappelijke gevolgen en uitvoeringsbelangen expliciet tegen elkaar af te wegen. Daarmee draagt het bij aan een responsieve overheid die oog heeft voor de positie van burgers en terughoudend omgaat met procederen.

Werk aan Uitvoering wil kennisdeling tussen domeinen stimuleren. Heb jij ook een instrument dat thuishoort in onze kennisbank, en dat waardevol kan zijn voor andere onderdelen van de publieke dienstverlening? Stuur het naar ons via het [contactformulier](#).

[Bekijk het instrument in de kennisbank](#)

Wat staat er op de agenda?

18
AUG

Lezing door Kustaw Bessems:
ruimte voor
toekomstrijken en
handelen

Tijdens de 'Zinvolle Zomer' spreekt Kustaw Bessems over wat we als ambtenaren

20
AUG

VNG Zomerschool:
Duidelijke Overheids
communicatie

Tijdens de VNG Zomerschool werk je aan duidelijke teksten, leert hoe je

29
SEPT

Save-the-date:
NPD Netwerkgroep
Leren in Uitvoering
2026

Save -the-date voor het jaarlijkse netwerkgroep **Leren in Uitvoering** dat

nodig hebben om verder vooruit te kijken. Welke prikkels zitten er in het systeem die dat nu te moeilijk maken? Alleen toegankelijk voor OCW, SZW en VWS medewerkers.

[Lees meer](#)

inwoners beter bereikt en gaat naar huis met praktische ideeën voor jouw eigen gemeente. Laat je inspireren door nieuwe inzichten en praktische voorbeelden!

[Lees meer](#)

georganiseerd wordt door het NPD | RBB Groep. Met het thema De kracht van het netwerk! Noteer het alvast in je agenda! Meer informatie volgt.

[Lees meer](#)

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je diverse activiteiten die het gesprek stimuleren over betere publieke dienstverlening. Hiermee brengen we de beweging verder. Bekijk het volledige overzicht op de website.

[Bekijk de volledige agenda](#)

Samenwerking tussen beleid en uitvoering is cruciaal op alle bestuursniveaus.

Of je nu eigenaars-, opdrachtgevers-, of opdrachtnemersadviseur bent, werkzaam bij uitvoeringsorganisaties of beleidsdirecties: voortdurende ontwikkeling is essentieel voor effectievere samenwerking, verbetering van beleidsuitvoering en daarmee publieke waarde.

In deze opleiding leren adviseurs uit alle drie de rollen in 2-3 maanden van experts en elkaar. Ze werken intensief aan een plan voor duurzame verbetering van samenwerking binnen hun driehoek, met focus op het bereiken van maatschappelijke doelen.



Opleiding - Samenwerken aan Beleid en Uitvoering (SABU)

Samenwerking tussen beleid en uitvoering is cruciaal op alle bestuursniveaus. Of je nu eigenaars-, opdrachtgevers-, of opdrachtnemersadviseur bent, werkzaam bij uitvoeringsorganisaties of beleidsdirecties: voortdurende ontwikkeling is essentieel voor effectievere samenwerking, verbetering van beleidsuitvoering en daarmee publieke waarde.

In deze opleiding leren adviseurs uit alle drie de rollen in 2-3 maanden van experts en elkaar. Ze werken intensief aan een plan voor duurzame verbetering van samenwerking binnen hun driehoek, met focus op het bereiken van maatschappelijke doelen.

Geïnteresseerd? Meld je dan snel aan voor de opleiding die start in oktober!

Aanmelden via Samenwerken aan Beleid en Uitvoering



Lees- en luistertips

 **Podcast: transformatie naar een slagvaardige overheid.** De Informatie Academie, onderdeel van Rijksorganisatie ODI, en de podcast In Transformatie Therapie maakten een speciale podcastuitzending met publiek en gast staatssecretaris Eric van der Burg. [Beluister hier de podcastaflevering.](#)

 **Artikel VDP Leeratelier legt fundament voor dienstverleningsvisie.** Je visie op dienstverlening een vliegende start geven. Vier gemeenten keken tijdens het bouwen de kunst bij elkaar af in het Leeratelier Bouwstenen Publieke Dienstverlening. [Lees meer in het artikel op de website van VDP.](#)

 **Moeten ambtenaren aan de bak?** Caroline Wiedenhof trapt af. Wat betekent dialoog eigenlijk?

Wat kunnen ambtenaren ermee? Moeten ze aan de bak? We onderzoeken de moeilijkheden en mogelijkheden die dialoog biedt voor het ambtelijke werk. [Lees het gehele artikel.](#)

 **Onderzoek: hoe veranker je moreel organisatieleren?** Klazien Brummel liep als researcher mee met het kernteam Dialoog & Ethiek. Dit mondde uit in een onderzoekstraject naar de verankering van moreel organisatieleren voor een masterthesis Strategy & Leadership. [Lees het artikel en bekijk de thesis.](#)

 **Inspiratiebundel Dromen met open ogen.** 10 verhalen van professionals over wat nodig is om mensen sneller en beter te helpen voor de toekomst. Dromen die zijn ontstaan in de dagelijkse praktijk én vanuit de overtuiging dat het altijd beter kan. Lees het artikel [PMM 'Dromen met open ogen'.](#)

 **Podcast De Ronselroute.** In 'De Ronselroute' spreekt presentator Edson da Graça zowel jongeren als experts over verschillende ronselvormen. Wat als jongeren in de criminaliteit terecht komen? En hoe kom je er weer uit? Deze podcast is mogelijk gemaakt door de Integrale aanpak online fraude en de JenV-brede Werkagenda van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De Ronselroute laat zien dat maatschappelijke problemen vaak meerdere overheidsorganisaties raken. Juist daarom is goede samenwerking tussen beleid en uitvoering essentieel. [Beluister de podcastafleveringen.](#)

 **RADIO ZomerAcademie.** Ontwikkel je in de zomermaanden juli en augustus met RADIO verder op het gebied van digitalisering. Versterk jouw digitaal vakmanschap tijdens de RADIO ZomerAcademie. [Bekijk het aanbod en doe mee.](#) 



Fijne zomervakantie

Heb je deze zomer wat extra tijd? Onderweg, op het strand of gewoon tussen je werk door? Deze lees-, leer- en luister tips bieden inspiratie en een frisse blik op de wereld van beleid en uitvoering.

Namens de programmadirectie Werk aan Uitvoering een fijne zomervakantie!

U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft geabonneerd op berichten van Werk aan uitvoering op het e-mailadres user@example.com.

