



3 juni 2021

Welkom bij onze tweede nieuwsbrief! Allereerst dank voor jullie reacties en tips. Deze ontvangen we graag! En om verder maar meteen maar met de deur in huis te vallen: het programmaplan Werk aan Uitvoering met daarbij de werkagenda en actielijst is goedgekeurd door de Ambtelijke Commissie Uitvoering! Goed nieuws, want hiermee zijn we feitelijk van start. Hieronder meer hierover. Verder in deze nieuwsbrief aandacht voor:

- ✓ [Praat mee over de samenwerking tussen uitvoering, beleid en politiek!](#)
- ✓ [Podcast - De Publieke Ruimte: "Maatwerk en massawerk verhoudt zich niet tot elkaar."](#)
- ✓ [Het verhaal van...Lancelot Schellevis, Belastingdienst](#)
- ✓ [Over het programma](#)
- ✓ [In gesprek met Petula Huising](#)
- ✓ [Waar staan we nu...](#)
- ✓ [WAU-moment](#)
- ✓ [Ook interessant...](#)
- ✓ [Tot slot..](#)

### **Praat mee over de samenwerking tussen uitvoering, beleid en politiek!**

Alexander Pechtold (CBR), Ab van Ravestein (RDW), Kees van der Burg (IenW), Janet Helder (UWV) en Peter Hennephof (WAU) gaan samen in gesprek over de uitvoering. Doe je mee?



Op maandag 7 juni van 13.30 tot 14.30 uur, organiseert het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat samen met het programma Werk aan Uitvoering een gesprek over het samenspel tussen politiek, beleid en uitvoering met Alexander Pechtold (CBR), Ab van Ravestein (RDW), Janet Helder (UWV), Kees van der Burg (IenW) en Peter Hennephof (WAU).

In dit gesprek verkennen we wat we van wie mogen verwachten binnen IenW (beleid en uitvoering) en wat we van de politiek mogen vragen om het samenspel tussen politiek, beleid en uitvoering te verbeteren. Natuurlijk met als doel het goed

blijven doen van de goede dingen voor de maatschappij. Wij zijn niet helemaal neutraal, maar het belooft een inspirerende sessie te worden! [Schrijf je in op sessie #32 van maandag 7 juni!](#)

#### Podcast - De Publieke Ruimte:

**"Maatwerk en massawerk  
verhoudt zich niet tot elkaar."**

In de podcast De Publieke Ruimte gaan we op zoek naar manieren om de publieke dienstverlening te verbeteren. Heb je de eerste aflevering Maarten Schurink al beluisterd? [We zijn benieuwd](#) naar je reactie! In de tweede aflevering spreken we met Ab van Ravestein. Je vindt deze via het podcast platform van [Apple](#) en [Spotify](#).



[Ab van Ravestein](#) is directeur van de RDW en voorzitter van het [Netwerk van Publieke Dienstverleners](#) (NPD) en de Manifestgroep.

Verder in de podcast: de column van [Maïke Klip](#) over de begripvolle ambtenaar, vertelt [Matthijs Goense](#) van het [innovatielab Novem](#) bij de SVB over de remigratie app - een app om het remigratieproces minder complex te maken en draait het dilemma om: handelen vanuit de wet of vanuit de bedoeling? Veel luisterplezier weer!

#### Het verhaal van...Lancelot Schellevis, Belastingdienst

"Het werk van de WAU is zeer belangrijk. Het laat voor mij ook zien waarom ik ambtenaar ben geworden. We werken aan betere samenwerking tussen overheden, zodat deze toekomstbestendig zijn en wendbaar. Een goed functionerende overheid is natuurlijk van belang voor jezelf maar ook voor toekomstige generaties. We werken samen aan niets minder dan een stevige en stabiele democratische rechtstaat. Dat is werk waar ik best trots op ben.."

Lees het hele verhaal op:

[dienstverleningopdeagenda.nl](https://dienstverleningopdeagenda.nl)



#### Over het programma

#### In gesprek met Petula Huising

Dinsdag 1 juni startte [Petula Huising](#), de nieuwe programmadirecteur Werk aan Uitvoering.

Een kort interview...



#### Welkom bij het programma. Zin in?

Jazeker! Werk aan Uitvoering is een cruciaal proces voor ons als overheid, waar veel energie op zit. Hier onderdeel van uitmaken in deze functie, past helemaal bij mijn passie om te verbinden en bij te dragen aan een duurzaam betere overheid. Ik hoop er ook veel van mijn ervaring vanuit de uitvoering in te kunnen brengen.

Daarnaast zorgen we ook voor de ambtelijke ondersteuning van bijvoorbeeld de Ambtelijke Commissie Uitvoering.

Mijn rol als directeur is zorgen dat we in verbinding zijn en dat we de goede dingen doen als bureau. Uiteraard samen met het team. Om dit goed te kunnen doen, om de slag te maken naar passende ondersteuning in deze

### **Wat is de grootste opgave waar je nu voor staat?**

Ik kijk allereerst naar de opgave waar we met z'n allen voor staan. Dit is om echt samen, beleid, uitvoering en politiek, de beweging die nodig is in gang te zetten én vol te houden. Om vanuit ons toch verschillende werelden, de burger centraal te stellen en vanuit dat perspectief de manier waarop we (samen)werken steeds te verbeteren.

### **Dat klinkt zeker als een opgave...**

Inderdaad! Gelukkig is dit proces al in volle gang. Er is zoveel enthousiasme en energie al voorhanden. Onder leiding van de bestuurlijke trekkers is inmiddels elk handelingsperspectief al van start. De fase van implementatie wordt nu de grote uitdaging, hoe gaan we dit voor elkaar krijgen om zo breed mogelijk effect te hebben.

### **Wat wordt jouw rol hierbij?**

Onze rol als programmabureau is om in het gehele proces van doorontwikkeling en implementatie te zorgen voor ondersteuning, inspiratie en facilitering. We doen dit op maat, in afstemming met bestuurlijke trekkers en andere betrokkenen.

nieuwe fase, moeten we overigens op korte termijn gaan versterken. Dus nu ik toch de kans heb: we zoeken nog geïnteresseerden uit zowel beleid en uitvoering die mee willen doen en goed zijn in aanpakken, creatief kunnen denken en graag de verbinding opzoeken!

### **Waar kunnen zij zich melden?**

Graag bij [Sam de Bruin](#)!

### **Even iets anders, waar kunnen we je voor wakker maken?**

Haha, doe me een lol. Laat me lekker slapen, dan ben je 's ochtends de eerste. Ben overigens ook niet zo'n ochtendmens. Ik hou van de avond, zeker om met vrienden te zijn, maar ook door te pakken wanneer het werk erom vraagt bijvoorbeeld.

### **En hoe zien de komende dagen er uit?**

Heel veel gesprekken voeren en breed gaan kennismaken. Op die manier kan ik me verdiepen in waar we staan, wat de gedeelde en verschillende beelden zijn, en op welke manier verdere aansluiting het handigst is.

### **Veel plezier!**

Dank je wel.

## **Waar staan we nu...**

25 mei besprak de Ambtelijke Commissie Uitvoering (ACU) het programmaplan Werk aan Uitvoering. Met natuurlijk wat punten hier en daar, is de ACU akkoord met de aanpak van het programma en de onderwerpen waar het programma zich op gaat richten de komende jaren. Een belangrijke mijlpaal, want daarmee zijn we officieus van start. Voor de zomer willen we nog naar de Ministerraad, voor de formele bevestiging. De komende weken gaan we verder aan de slag met het uitwerken van concrete uitvoeringsplannen voor de komende periode. Wanneer we alles formeel geregeld hebben, zullen we de opzet en aanpak van het programma via de nieuwsbrief met jullie delen.

### **WAU-moment**

Het WAU-moment in de nieuwe podcast is van [Matthijs Goense](#) van het [innovatielab Novem](#) bij de SVB. Hij vertelt over de remigratie app die ze hebben ontwikkeld om het remigratieproces minder complex te maken.



Het remigratieproces is behoorlijk complex voor de burger. Dit bleek uit de vele vragen die de SVB hierover kreeg. Om dit simpeler te maken, is een app ontwikkeld die de gebruiker stapsgewijs ondersteunt in het remigratieproces. Omdat de app op je smartphone draait heb je deze bijna altijd bij je en kan je eenvoudig foto's maken die je als bewijsstukken kunt indienen. De app wordt hoog gewaardeerd (rapportcijfer 8.6) en klanten benutten deze ook voor het indienen van andere documenten bij de SVB. Zo kan een simpele oplossing voorzien in een duidelijke behoefte.

Meer weten? Luister de podcast via [Apple](#) of [Spotify](#)!

## Ook interessant...

Ook leuk om te weten is dat de gezamenlijke Shared Service Organisaties (SSO's) van het Rijk een eerste [e-magazine Bedrijfsvoering Rijk](#) hebben gemaakt. In deze eerste uitgave staat Samenwerken centraal: [tussen beleid en uitvoering](#), tussen SSO's onderling én met de klant. "Want hoe je het ook wendt of keert, we werken met elkaar, uitvoering, toezicht, beleid, 'Voor Nederland'." schrijft Ellen Viergever in [haar column](#) over Grenzeloos Samenwerken.

## Tot slot..

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment? [Laat het ons weten](#).

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))