



17 juni 2021

En dat is drie...Fijn dat jullie de nieuwsbrief naar collega's doorsturen en dat nieuwe collega's zich ook aanmelden! We zijn de afgelopen weken met zo'n 150 nieuwe leden gegroeid. In totaal zitten we nu bijna op 800. Op naar de 1000. In deze nieuwsbrief een brede mix van onderwerpen: interessante bijeenkomsten, verhalen, methoden en gewoon wetenswaardige info. Zelf ideeën, tips, suggesties? [Mail ons!](#) Hier de onderwerpen op een rij..

- ✓ [Gesprek over de uitvoering gemist?](#)
- ✓ [Podcast - De Publieke Ruimte: "Wij zijn er voor de mensen die de weg hiernaartoe niet vinden."](#)
- ✓ [Het verhaal van...Dorothee de Louw, Gemeente Meierijstad](#)
- ✓ [Behoeftte aan wat meer reuring?](#)
- ✓ [WAU-moment](#)
- ✓ [Over het programma](#)
- ✓ [Ook interessant...](#)
- ✓ [Doenvermogen? Gewoon doen dus!](#)
- ✓ [Tot slot..](#)

Gesprek over de uitvoering gemist?

Had je een belangrijke afspraak? Moest de hond naar buiten? Stond de brug open? En heb je hierdoor het gesprek over de uitvoering met Alexander Pechtold (CBR), Ab van Ravestein (RDW), Kees van der Burg (IenW), Janet Helder (UWV) en Peter Hennephof (WAU) gemist? Geen probleem: [je kunt het gesprek ook terugkijken](#) - tot 7 juli!



Podcast - De Publieke Ruimte: "Wij zijn er voor de mensen die de weg hiernaartoe niet vinden."
In de derde aflevering van onze podcast De Publieke Ruimte spreken we met directeur Dienstverlening van de gemeente Utrecht en Voorzitter van de [Vereniging Directeuren Publieksdiensten Jorinde](#)



ter Mors: 'Je werk goed doen', is niet per definitie goed werk doen.' Heb je de eerdere afleveringen met Maarten Schurink en Ab van Ravestein al beluisterd?

We zijn benieuwd? Je vindt deze en die met Jorinde via het podcast platform van [Apple](#) of [Spotify](#)!

Verder in de podcast: de column van [Maïke Klip](#) over de begripvolle ambtenaar, vertelt [Yousuf Yousufi](#), Ambassadeur digitale toegankelijkheid bij VNG Realisatie, over hoe hij met zeven gemeenten het proces voor de bijzondere bijstand heeft vereenvoudigd en draait het dilemma om hoe ver je moet gaan als dienstverlener om iemand te helpen..
Veel luisterplezier weer!

Het verhaal van...Dorothee de Louw, Gemeente Meierijstad

"We willen de dienstverlening bijzonder en persoonlijk aanbieden door een extra stapje te zetten voor onze inwoners. Hun behoeften staan centraal, dus zetten we in op het verzamelen van inzichten over hun beleving. We meten inmiddels wekelijks de waardering van zevenentwintig processen verspreid over alle domeinen, waaronder de zes processen waar we als gemeente de grootste volumes hebben."

Lees haar hele verhaal op:

dienstverleningopdeagenda.nl



Behoeftte aan wat meer reuring?

De [Vereniging voor OverheidsManagement \(VOM\)](#)

organiseert samen met de Manifestgroep (het netwerk van uitvoeringsorganisaties) de volgende editie van het Reuring!Café.

De bijeenkomst vindt [22 juni plaats en start om 17u00](#). Deze keer...



Eindelijk, na vele jaren, is er weer volop aandacht voor de uitvoering. Dat is goed, omdat er nu aandacht is voor de voorwaarden die de uitvoering nodig heeft om zijn werk te kunnen doen. Het gaat nu gelukkig over hoe we voor burgers en bedrijven het verschil kunnen maken. Laten we daarom voortaan spreken over 'publieke dienstverlening' in plaats van over 'uitvoering'.

WAU-moment

Het WAU-moment in de nieuwe podcast is van [Yousuf Yousufi](#). Hij vertelt over hoe hij met zeven gemeenten tijdens een aantal pressure cooker bijeenkomsten het proces van de bijzonder bijstand heeft vereenvoudigd.



"Bijzondere bijstand vraag je aan als je voor een belangrijke levensbehoefte financiële ondersteuning nodig hebt. Het proces van de bijzondere bijstand kost veel capaciteit en neemt zo'n 8 weken in beslag. We wilden dit terugbrengen naar 5 dagen. Daarvoor hebben we eerst de 'klantreis' in kaart gebracht. Hieruit bleek bijvoorbeeld dat veel informatie die moet worden aangeleverd al bij de gemeente aanwezig is. Door niet naar de bekende weg te vragen, kunnen we mensen sneller en beter helpen."

Meer weten? Luister onze podcast via [Apple](#) of [Spotify](#)!

Na de Ambtelijke Commissie Uitvoering (ACU) van eind mei en begin juni, staan we 25 juni op de agenda van de ministerraad. Daar wordt de werkagenda en de actielijst besproken die we hebben opgesteld evenals de brief waarmee we beide aanbieden aan de Tweede Kamer. In de volgende nieuwsbrief meer hierover...

Ook interessant...

Wouter Koolmees en Loes Mulder over de uitvoering

In de podcast [De Rudi & Freddie Show](#), van de Correspondent, een dubbelinterview met de (demissionaire) minister van Sociale Zaken Wouter Koolmees en SG Loes Mulder. Ze gaan in gesprek over: de uitvoerbaarheid van beleid tot de beeldvorming in de media, van de noodzaak van een nieuwe bestuurscultuur tot de toeslagenaffaire.

Webinar Bouwen aan Vertrouwen

Op donderdag 1 juli van 15.30 tot 17.00 uur vindt een volgend webinar plaats uit de webinarreeks Bouwen aan vertrouwen - georganiseerd door het [CAOP](#). Gedurende deze reeks bespreken de deelnemers de onder druk staande relatie tussen overheid en burger. Hoe brengen we de overheid en de burger weer meer tot elkaar, hoe herstellen we het vertrouwen en wat zijn mogelijke handelingsperspectieven?

De webinar wordt begeleid door schrijver, columnist en televisiepresentator Özcan Akyol.

[Deelname is gratis.](#)

Benchmark Uitvoeringsdirecteuren

Een van de conclusies uit het rapport dat ten grondslag lag aan Werk aan Uitvoering was dat de waardering van beleid en uitvoering in de praktijk niet gelijk is, maar wel gelijkwaardig zou moeten zijn. Het advies was om hier nader onderzoek naar te doen. Dit gaat nu voor de directiefuncties gebeuren. UBR | Organisatie-inrichting start een benchmark naar de waarderingsgrondslagen van uitvoeringsdirecteuren. Doel van de benchmark is om te onderzoeken hoe verhoudingen van topfuncties binnen het Rijk aan kunnen sluiten bij de huidige maatschappelijke verhoudingen. Meer weten? Lees dan [het nieuwsbericht van UBR](#).

Doenvermogen? Gewoon doen dus!

Doenvermogen. Een nogal abstract begrip voor een belangrijk uitgangspunt. Een burger of ondernemer moet beleid of een wet kunnen begrijpen om daar redelijkerwijs naar te kunnen handelen. Het zogeheten 'doenvermogen' bepaalt de mate waarin iemand hier toe in staat is.

Maar hoe zorg je hier nou voor? Collega's [Rob Klaassen](#) en [Job Harms](#) van het ministerie van Financiën ontwikkelden een Doenvermogensscan en [Hellena Donner](#) van JenV richt zich op het ontwikkelen van een cursus Doenvermogen. Een geïntegreerd gesprek....

Wat is het precies die scan?

De scan helpt om bij het opstellen van wetten de juiste vragen te stellen. Vragen die niet zozeer gaan over de juridische inhoud, maar over de implicaties daarvan voor burgers en ondernemers.

Een checklist?

Nou, het is niet de bedoeling dat het als een afvinklijst wordt gebruikt. Het instrument helpt om de juiste vragen te stellen om zo doenbaarheid van wet- en regelgeving voor burgers en ondernemers inzichtelijker te maken.

Zelf bedacht?

We kregen vanuit de politiek het verzoek om meer aandacht te besteden aan de doenbaarheid van wetgeving. Om meer vanuit de burger en ondernemer te denken

Dit onder andere naar aanleiding van het rapport en de [doenvermogenstoets van de WRR](#). En ook hebben veel departementen een eigen gedragsnetwerk, dus er gebeurt al veel op dit gebied.

En de cursus, wat moet ik me daar bij voorstellen?

Doenvermogen is inderdaad nogal abstract, maar wel super belangrijk. Dus er komt later dit jaar voor alle ambtenaren bij de verschillende departementen en bij de uitvoeringsinstanties een cursus bij de Academie voor Wetgevingsjuristen en Overheidsjuristen over dit onderwerp. Aan de orde komt wat doenvermogen is, maar vooral: hoe kan ik het toepassen in mijn eigen werk. Maar deze cursus is dus nog in ontwikkeling.

en te doen. We zitten beiden ook in een informeel netwerk binnen Financien en de Belastingdienst dat kijkt naar juist de gedragsaspecten van beleid. We hebben toen met elkaar en op basis van onder andere stukken van de WRR deze scan ontwikkeld.

Al helemaal mee aan de slag?

Het is nog een concept versie, dus nog niet 100%. Maar we zijn wel tevreden over wat er ligt. Door het vaker te gaan gebruiken zal de scan hopelijk ook steeds beter en effectiever worden.

Is deze scan uniek?

Nee hoor. Andere organisaties zijn ook al met vergelijkbare initiatieven aan de slag.

Is deze cursus voor iedereen?

Zeker. Dus niet alleen voor juristen. We gebruiken de wat technische term 'doenvermogen', maar het gaat natuurlijk in essentie om: in je werk als ambtenaar kunnen denken en doen vanuit de burger en ondernemer. En zorgen dat beleid zo "doenbaar" mogelijk uitpakt!

Als meer bekend is, zullen we dit ook in deze nieuwsbrief delen!

Fijn, dank je wel.

Kunnen collega's bij jullie terecht voor vragen?

Zeker, bij [Job voor vragen over de scan](#) en bij [Hellena voor vragen over de cursus](#).

Tot slot..

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment? [Laat het ons weten](#).

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))