



1 juli 2021

Welkom bij de vierde nieuwsbrief. De een-na-laatste voor de zomervakanties. Wij hebben de kater van het Nederlands elftal gelukkig al verwerkt. Of, eerlijk gezegd, eigenlijk hebben we hier helemaal geen last van gehad, omdat we nog zo in onze nopjes waren met een belangrijke mijlpaal voor het programma. Zie het eerste onderwerp hieronder. Verder weer interessante kijk- en luistertips en weetjes. Zelf ideeën, tips, suggesties? [Mail ons!](#) Hier de onderwerpen op een rij..

- ✓ [Over het programma](#)
- ✓ [Podcast - De Publieke Ruimte: "Veranderen? Don't try this alone!"](#)
- ✓ [Reuring cafe gemist?](#)
- ✓ [Het verhaal van...Bas van den Dungen, SG van het ministerie van Financiën](#)
- ✓ [WAU-moment](#)
- ✓ [Ook interessant...](#)
- ✓ [Tot slot..](#)

Over het programma

Hoewel we uit principe niet graag met onszelf beginnen, wij zijn slechts een vehikel, toch even aftrappen met belangrijk nieuws over het programma. 25 juni heeft demmissionair minister Wouter Koolmees onze [overheidsbrede werkagenda voor publieke dienstverlening](#) aangeboden aan de ministerraad en de Tweede Kamer. Een belangrijke mijlpaal! In zijn [aanbiedingsbrief](#) stelt Koolmees de Kamer voor om in een technische briefing een nadere toelichting te geven op deze Werkagenda. Wanneer we hier meer van weten, laten we dit natuurlijk via deze nieuwsbrief weten.

Podcast - De Publieke Ruimte: "Veranderen? Don't try this alone!"

In de vierde aflevering van onze podcast De Publieke Ruimte spreken we met [Paul t Hart](#) - hoogleraar bestuurskunde aan de Universiteit Utrecht en co-decaan van de Nederlandse School van Openbaar Bestuur (NSOB) in Den Haag. Je vindt deze podcast evenals die met Maarten Schurink, Ab van Ravestein en Jorinde ter Mors via het podcast platform van [Apple](#) of [Spotify](#)



Verder in de podcast: de column van [Maïke Klip](#) over de begripvolle ambtenaar, vertelt [Stef van Viegen](#), Teamleider Vliegende Brigade en Gastonhaal van de gemeente Rotterdam over de inzet van een digitale balie voor geboorteaangiften en draait het dilemma om hoe je ambtelijke moed kunt tonen om burgers echt te helpen als alles, inclusief je leidinggevende, vooral gericht is op het efficiënt laten verlopen van processen. Veel luisterplezier weer!

Reuring cafe gemist?

Dinsdag 22 juni gingen directeuren van uitvoeringsorganisaties én DG's van departementen met elkaar in debat over de dilemma's waarmee de uitvoering te maken krijgt. Centrale thema: kunnen we niet beter spreken over 'publieke dienstverlening' in plaats van over 'uitvoering'. (Iets wat onze podcastgast Paul 't Hart van harte onderschrijft...). Mocht je het café gemist hebben, je kunt de [bijeenkomst terugkijken](#).



Het gesprek, onder leiding van Mark Frequin, buitengewoon adviseur Publiek Leiderschap bij de Algemene Bestuursdienst, werd gevoerd tussen Ab van Ravestein, algemeen directeur van de Dienst Wegverkeer (RDW) en voorzitter van de Manifestgroep, Michèle Blom, directeur-generaal van Rijkswaterstaat, André Bosman, voormalig Tweede Kamerlid namens de VVD en voorzitter van de parlementaire onderzoekscommissie Uitvoeringsorganisaties, Carsten Herstel, directeur-generaal Sociale Zekerheid en Integratie bij het ministerie van SZW en Hans van der Vlist, voormalig adviseur bij ABD TOPConsult.

Het verhaal van...Bas van den Dungen, SG van het ministerie van Financiën

"Ik probeer mijn mensen altijd de vraag te stellen: 'Stel dat jij die burger of ondernemer bent, wat zou dit dan voor jou betekenen?' We moeten ons iedere dag beseffen voor wie we het doen. Soms is dit lastig, of lijkt het ver weg, maar het is nodig zodat we ons niet verliezen in abstracties, in systemen." Lees zijn hele verhaal op: [dienstverleningopdeagenda.nl](#).



WAU-moment

Het WAU-moment in de nieuwe podcast is van [Stef van Viegen](#) van de gemeente Rotterdam. Hij vertelt over hoe hij ervoor heeft gezorgd dat inwoners hun geboorte-aangifte digitaal kunt doen.



"Wij zaten met een team in de ziekenhuizen om geboorteaangiften ter plaatse mogelijk te maken, maar door corona kon dit niet meer. Toen moesten we een nieuwe oplossing bedenken. Samen met een collega die videobellen als nieuw kanaal heeft ontwikkeld, hebben we hiervoor een digitale balie gemaakt. Ouders kunnen direct in het ziekenhuis online aangifte doen via een videoverbinding." Wil je weten hoe dat werkt? Luister de podcast via [Apple](#) of [Spotify](#)!

(De gemeente Rotterdam heeft de Actualiteitstrofee van de GemeenteDelers 2021 gewonnen in de categorie corona voor hun [digitale balie](#). De competitie

[Gemeentedealers](#) is een initiatief van oa. de VNG, [VDP](#) en het Ministerie van BZK, met als doel kennisontwikkeling en -deling. Op de website vind je het verhaal van de digitale balie, maar ook andere mooie verhalen en voorbeelden.)

Ook interessant...

Niet vergeten...Webinar Bouwen aan Vertrouwen

Op donderdag 1 juli van 15.30 tot 17.00 uur vindt een volgend webinar plaats uit de webinarreeks Bouwen aan vertrouwen - georganiseerd door het [CAOP](#).

Gedurende deze reeks bespreken de deelnemers de onder druk staande relatie tussen overheid en burger. Hoe brengen we de overheid en de burger weer meer tot elkaar, hoe herstellen we het vertrouwen en wat zijn mogelijke handelingsperspectieven?

Dit webinar wordt begeleid door schrijver, columnist en televisiepresentator Özcan Akyol.

[Deelname is gratis.](#)

Interview met Wethouder Bruines van Den Haag: 'Beleid moet meer op uitvoering afgestemd worden'

Voor de webinarreeks Bouwen aan vertrouwen interviewt het CAOP wethouder Bruines. Hoe ervaart zij het tanende vertrouwen in de overheid? Wat doet zij om die kloof te dichten? Hoe blijft zij op de hoogte van wat er speelt onder de burgers? Wat is er nodig om het herstel in de overheid te herstellen? [Bekijk het uitgebreide interview](#) tussen onderzoeksjournalist Frénk van der Linden en wethouder Saskia Bruines.

Tot slot..

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment? [Laat het ons weten.](#)

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))