



15 juli 2021

Zomer. Voor een aantal van ons is de vakantie al gestart. Voor anderen gaat deze over niet al te lange tijd beginnen. Heerlijk even de rust opzoeken. Of juist de actie. Dat kan natuurlijk ook. Wat je voorkeur ook is, het is even weg van alledag. Dit is ook onze laatste nieuwsbrief voor de zomer. We hebben gelukkig nog wel wat leuke informatie voor je. In deze nieuwsbrief:

- ✓ [Podcast - De Publieke Ruimte: terugblik met de makers.](#)
- ✓ [Maak werk van de menselijke maat!](#)
- ✓ [Het verhaal van...Eline Ophorst, Belastingdienst](#)
- ✓ [Kabinetsreactie op rapport 'Klem tussen balie en beleid'](#)
- ✓ [Ook interessant...](#)
- ✓ [Over het programma](#)
- ✓ [Tot slot..](#)

Podcast - De Publieke Ruimte: terugblik met de makers.

In de vijfde aflevering kijken we met de makers van de podcast, Martijn, Otto, Patty en Michel, terug op de afgelopen vier afleveringen van de podcast. Wat waren opvallende uitspraken? Wat is ons bijgebleven en wat hebben we opgestoken? Ook komt programmadirecteur [Petula Huising](#) even langs.

Je vindt deze en alle podcasts via het podcast platform van [Apple](#) of [Spotify](#)

Na de zomer zijn we terug met als eerste gast: Alexander Pechthold, directeur bij het CBR.



Maak werk van de menselijke maat!

'Elke organisatie en toezichthouder moet een plan maken hoe de menselijke maat weer voorop moet komen te staan.' Aldus demissionair premier Mark Rutte begin mei in Nieuwsuur en in de Tweede Kamer. Hij verwees daarbij naar het werk van



psycholoog Sandra van Dijk en econoom Marcel Canoy. Samen met kennisinstituut Movisie [publiceren Van Dijk en Canoy een bundel](#) waarin die menselijke maat verder wordt uitgewerkt. Zie voor meer informatie het [artikel op Movisie.nl](#).

Het verhaal van...Eline Ophorst, Belastingdienst

"Wat mij altijd enorm raakt is wanneer je met de mensen zelf spreekt en je een luisterend oor biedt. Dat betekent zoveel voor ze. Iemand die luistert. Menselijk contact. We zijn als organisatie zo gericht op efficiency dat dit contact er meestal niet is. Dat is ook logisch, maar het gevaar is dat je te laat merkt waar en bij wie het niet goed gaat. Daar willen we dus graag mee aan de slag."

Lees haar hele verhaal op: [dienstverleningopdeagenda.nl](#).



Kabinetsreactie op rapport 'Klem tussen balie en beleid'

14 juli stuurde staatssecretaris Knops (BZK) de Tweede Kamer een [reactie op het eindrapport](#) van het parlementaire onderzoek naar de oorzaken van problemen bij uitvoeringsorganisaties 'Klem tussen balie en beleid'. In deze reactie ook een verwijzing naar Werk aan Uitvoering en de integratie van de aanbevelingen vanuit POK, TCU en WAU in de meerjarige [overheidsbrede Werkagenda voor Publieke Dienstverlening](#).



Ook interessant...

Podcast RVO - Design Thinking en een visie op dienstverlening

In deze podcast vertellen [Tim van Dijk](#) van Novum en [Gamze Aslancik](#) van RVO over hoe zij op basis van design thinking een visie op gezamenlijke dienstverlening hebben ontwikkeld. Leuk om te weten is dat Gamze ook het programmabureau van Werk aan Uitvoering komt versterken. Je vindt de podcast via [Anchor](#), [LinkedIn](#) en [Spotify](#).

Maatwerk Magazine

Heb jij het [Maatwerk Magazine](#) al gelezen? Dit magazine is een initiatief van het [Programma Sociaal Domein](#). Hierin werken Rijk en gemeenten samen met professionals aan betere hulp voor (kwetsbare) mensen. Niet vanachter een bureau, maar vanuit de lokale praktijk. In dit magazine aandacht voor actieonderzoeken: naar de fraudefuik, naar manieren om dakloze jongeren bestaanszekerheid te bieden, naar een betere samenwerking tussen gemeenten en zorgverzekeraars.

Over het programma

We zijn deze periode druk bezig zijn met het uitbreiden van het programmabureau om de werkagenda in de praktijk te kunnen brengen. Ook werken we aan een fysieke bijeenkomst, een WAU-conferentie die in het najaar zal plaatsvinden. Zodra programma, datum en locatie bekend zijn, lees je dat in deze nieuwsbrief.

Nogmaals: een hele fijne vakantie van alle collega's van Werk aan Uitvoering en tot september!

Tot slot..

Heb je ideeën voor aansprekende verhalen? Tips? Suggesties? Een WAU-moment?

[Laat het ons weten.](#)

En ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#). Hoe meer collega's aanhaken, hoe beter!

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering. ([aanmelden](#) / [afmelden](#))